

Pie Anda mājās ierodas putekļsūcēju tirgotājs. Pārliecināts par perfektu dāvanu sievai, Andis putekļsūcēju nopērk. Pēc pāris dienām atklājas, ka Anda sieva nav apmierināta, arī grīda nav kļuvusi tīrāka. Ko nu iesākt?



ATCERIES!

- Tev nav pienākuma pirkt preci vai pakalpojumu, kuru nevēlies iegādāties.
- Tu esi tiesīgs atteikties no preces vai pakalpojuma 14 dienu laikā no preces saņemšanas vai pakalpojuma iegādes dienas. Tev nav jāpaskaidro atteikuma iemesls!
- Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā tirgotāja pienākums ir atmaksāt Tev par pirkumu samaksāto naudu, izņemot naudu par preces nosūtīšanu atpakaļ.

Šis materiāls sniedz Teu pārskatu par Tavām tiesībām. Plašāka informācija pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) un Eiropas Patērētāju informēšanas centrā (www.ecclatvia.lv).

www.ptac.gov.lv
www.ecclatvia.lv

SLIEKŠŅA TIRDZNICĪBA



RUNĀ DROŠI!

UZZINI VAIRĀK PAR SAVĀM PATĒRĒTĀJA TIESĪBĀM
EIROPAS SAVIENĪBĀ:
www.pateretajiem.lv



TĀS IR TAVAS
PATĒRĒTĀJA TIESĪBAS
EIROPAS SAVIENĪBĀ

Kas ir sliekšņa tirdzniecība?

Sliekšņa tirdzniecība jeb tirdzniecība ārpus tirdzniecības vietas ir preču un pakalpojumu pārdošana, kas notiek nevis veikalā, bet tirgotājam apmeklējot Tevi mājās, darbavietā vai citur. Tas pats attiecas arī uz gadījumiem, kad preci vai pakalpojumu pārdod izbraukumā un prezentācijā.

Sliekšņa tirdzniecība parasti notiek, izmantojot pārsteiguma momentu, tādēļ Tev var nebūt iespējas adekvāti novērtēt preces vai pakalpojuma kvalitāti un cenu, salīdzinot ar citiem piedāvājumiem.



Kā rīkoties, ja tirgotājs man grib pārdot preci par katru cenu?

Tev nav pienākuma pirkt preci vai pakalpojumu, kuru nevēlies iegādāties.

Tirgotājam ir aizliegts ar agresīviem paņēmieniem ietekmēt Tavu izvēli, iespaidot ar pārlieku uzstājīgiem argumentiem vai pat izmantot draudus un fizisku spēku, lai piespiestu Tevi iegādāties preci vai pakalpojumu.

Piemēram, tirgotājs nedrīkst:

- ienākt pie Tevis mājās, ignorējot Tavu lūgumu nenākt;
- apgalvot, ka, nenopērkot preci vai neizmantojot pakalpojumu, tiks apdraudēta tirgotāja saimnieciskā darbība vai iztika;
- radīt iespaidu, ka nevarēsi atstāt attiecīgo telpu, pirms nebūsi noslēdzis līgumu.

Ko man darīt, ja es nožēloju pirkumu?

Tev ir tiesības pārdomāt un atteikties no preces vai pakalpojuma 14 dienu laikā no preces saņemšanas vai pakalpojuma iegādes dienas, kā arī saņemt atpakaļ samaksāto naudu. **Tev nav jāpaskaidro atteikuma iemesls.**

Atceries! Atteikuma periods Eiropas Savienības valstīs var atšķirties. Tomēr nevienā no tām tas nav mazāks par 7 dienām.

Kā man rīkoties, ja vēlos atteikties no pirkuma?

Tev jānosūta atteikuma vēstule tirgotājam, informējot, ka vēlies atteikties no pirkuma. Tu vari izmantot arī preces vai pakalpojuma piegādes brīdī izsniegto atteikuma veidlapu, ja tā Tev tika iedota. Atceries, ka atteikuma vēstulei jāpievieno maksājumu apliecināša dokumenta kopija un jālūdz atmaksāt par pirkumu samaksāto naudu.

Pēc atteikuma vēstules nosūtīšanas Tev ir 7 dienas laika, lai nogādātu preci atpakaļ tirgotājam.



Cik ilgā laikā es varu saņemt atpakaļ par pirkumu samaksāto naudu?

Tirgotāja pienākums ir atmaksāt Tev par pirkumu samaksāto naudu 7 dienu laikā pēc izmaksas apstipriņošu dokumentu saņemšanas. Ņem vērā, ka tirgotājam nav pienākuma Tev atlīdzināt preces atpakaļnosūtīšanas izdevumus.

Atceries! Tu vari izvērtēt preces atbilstību savām vēlmēm un vajadzībām. Izsaiņo preci un pielaiķo to, bet uzmanies – nepasliktini tās kvalitāti un nesabojā!

Vai ir kādi izņēmuma gadījumi?

Regulējums par sliekšņa tirdzniecību neattiecas, piemēram, uz:

- tūlītējai lietošanai paredzētu pārtikas preču piegādi, kuras pastāvīgi piegādā tirdzniecības aģents;
- apdrošināšanas līgumiem.

