

Безопасность товаров

Викторина дочурка, играя зажигалкой, похожей на игрушку, чуть не поранилась. Как избежать таких ситуаций?

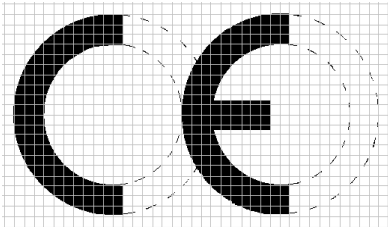
Какие требования выдвигаются для товаров в Европейском союзе?

Вы, как потребитель в Европейском союзе, не должны беспокоиться о безопасности тех товаров, которые приобретаете. Ответственность за безопасность товаров несет производитель; для различных категорий товаров и услуг установлены определенные стандарты безопасности. Для некоторых категорий товаров предусмотрены особые требования к безопасности, а также проверка соответствия перед поступлением в продажу.

Так, например, действует запрет на производство зажигалок, внешний вид которых напоминает предметы, привлекательные для детей: мультипликационных героев, игрушки, а также – оружие, часы, телефоны, музыкальные инструменты, животных, продукты питания и напитки. Запрещены также зажигалки с развлекательными функциями: воспроизводящие мелодии, мигающие и содержащие подвижные детали.

Что означает знак СЕ?

Знак СЕ ставится на большинство товаров в Европейском союзе. Таким образом производитель подтверждает, что продукция соответствует установленным в ЕС стандартам безопасности. Для некоторых товарных групп знак СЕ носит обязательный характер, например, для электротоваров, игрушек и средств индивидуальной защиты. И хотя СЕ является полезным знаком, он не гарантирует безопасность товара.



Что делать, если товар оказался небезопасным?

Если товар оказался небезопасным в использовании, в обязанности производителя входит изъятие своей продукции из обращения, а при необходимости предупреждение потребителей и отзыв товара.

Как избежать небезопасных товаров?

Рекомендуется:

- внимательно прочесть тексты и рассмотреть маркировочные символы, предупреждающие о возможных рисках при использовании товара
- ознакомиться с инструкцией по применению товара
- при покупке игрушек соблюдать указанное возрастное ограничение, поскольку игрушка, рассчитанная на детей постарше, может быть опасна для малышей и младенцев

Как поступить, если, на Ваш взгляд, Вы приобрели небезопасный товар?

Сообщите о предположительно небезопасном товаре производителю или продавцу, у которого приобретен товар, а также – в Центр защиты прав потребителей.

Как действовать, если производитель распространил сообщение об отзыве небезопасного товара?

Вам необходимо сдать товар, а производитель, в свою очередь, обязан вернуть Вам потраченные деньги. Тщательно проверьте, соответствует ли модель товара и его серийный номер указанным в сообщении об отзыве! Об отзыве товара обычно сообщают в прессе или на местах продажи.

Что делать, если Вы пострадали при использовании небезопасного товара?

Производитель несет ответственность за компенсацию нанесенного Вам ущерба. Обратиться за помощью Вы можете в Центр защиты прав потребителей по телефону 67388639.

Требование компенсировать нанесенный ущерб можно подать в течение 3 лет с того дня, как Вы узнали о недостатках товара и нанесенном Вам вреде. Вы не можете выдвигать требование компенсировать нанесенный Вам ущерб, если с момента запуска в обращение товара, из-за которого Вы пострадали, прошло 10 лет.

Распространяется ли перечисленное выше и на услуги?

В Латвии услуги также должны соответствовать требованиям безопасности, а в обязанности поставщика услуг входит обеспечение безопасности предоставляемой услуги. Если небезопасная услуга нанесла Вам ущерб, Вы имеете те же права, что и при покупке небезопасного товара.

Запомните!

- Если у Вас возникло подозрение о покупке небезопасного товара, Вы имеете право сообщить об этом производителю и в Центр защиты прав потребителей. Проверьте, безопасны ли покупаемые Вами товары для детей и младенцев (младше 36 месяцев) и как следует убедитесь, что товар не содержит мелких, легко отделяемых элементов!
- Прежде чем начать пользоваться электротоварами, внимательно изучите инструкцию!

Этот материал дает лишь краткий обзор Ваших прав. Более подробная информация доступна в Центре защите прав потребителей (www.ptac.gov.lv) и Центре информации европейских потребителей (www.ecclatvia.lv).

Узнайте подробнее о своих правах потребителя в Европейском союзе:

www.pateretajiem.lv