

Zanes mazā meitiņa,
spēlējoties ar šķiltavām,
kas izskatās pēc rotāļietas,
gandrīz savainojās.
Kā izvairīties no šādām
situācijām?



ATCERIES!

- Ja Tev rodas aizdomas par nedrošas preces iegādi, Tev ir tiesības par to ziņot preces ražotājam un Patērētāju tiesību aizsardzības centram.
- Pārbaudi, vai preces, kuras esi iegādājies, ir drošas bērniem un zīdaiņiem (jaunākiem par 36 mēnešiem), un vairākkārt pārlecies, vai tām nav sīku, viegli atdalāmu detaļu!
- Pirms sāc lietot elektropreces, vienmēr rūpīgi izlasi lietošanas instrukciju!

Šis materiāls sniedz īsu pārskatu par Tavām tiesībām. Plašāka informācija pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) un Eiropas Patērētāju informēšanas centrā (www.ecclatvia.lv).

www.ptac.gov.lv
www.ecclatvia.lv

PREČU DROŠUMS



UZZINI VAIRĀK PAR SAVĀM PATĒRĒTĀJA TIESĪBĀM
EIROPAS SAVIENĪBĀ:
www.pateretajiem.lv



TĀS IR TAVAS
PATĒRĒTĀJA TIESĪBAS
EIROPAS SAVIENĪBĀ

Kādas **prasības** ir
izvirzītas **precēm**
Eiropas Savienībā?

Kā patērētājam, kas dzīvo Eiropas Savienībā, Tev nevajadzētu uztraukties par to preču drošumu, kuras esi iegādājies. Par preču drošumu ir atbildīgi ražotāji, un dažādām preču un pakalpojumu kategorijām ir noteikti standarti. Dažām preču kategorijām, lai tās varētu laist apgrozībā, paredzēta atbilstības novērtēšana, kā arī speciālas prasības drošuma nodrošināšanai.

Piemēram, ir aizliegtas šķiltavas, kuru izskats atgādina bērniem pievilcīgu priekšmetu – multiplikācijas filmu personāžus, rotāļietas, kā arī šaujamo ieroci, pulksteņus, telefonus, mūzikas instrumentus, dzīvniekus, pārtiku vai dzērienus – vai kurām ir izklaides funkcijas (melodiju atskaņošana, mirgošana, kustīgas daļas).

Ko nozīmē **CE zīme**?

CE zīme ir uz lielākās daļas Eiropas Savienības preču, tā ražotājs apliecina, ka produkts atbilst noteiktajiem drošības standartiem. CE zīme ir obligāta dažām produktu grupām, piemēram, elektroprecēm, rotāļietām un individuālajiem aizsardzības līdzekļiem. Lai arī CE ir noderīga norāde, zīme negarantē preces drošumu.



Kā rīkoties, ja **prece nav droša**?

Ja prece nav droša, ražotāja pienākums ir izņemt to no apgrozības un, ja nepieciešams, brīdināt patērētājus un atsaukt preci.

Kā **izvairīties** no
nedrošām precēm?

Ieteicams:

- izlasīt brīdinājuma tekstus vai apskatīt simbolus preču marķējumā, kas var brīdināt par iespējamiem riskiem, lietojot preci;
- iepazīties ar preces lietošanas instrukciju;
- pērkot rotāļietu, ievērot norādīto vecuma ierobežojumu, jo lielākiem bērniem paredzētā rotāļieta var būt bīstama mazuliem vai zīdaiņiem.

Kā rīkoties, ja **ir aizdomas** par
nedrošas preces
iegādi?

Ziņo par iespējami nedrošu preci ražotājam vai tirgotājam, no kura to esi nopircis, un Patērētāju tiesību aizsardzības centram.

Kā jārīkojas, ja
ražotājs ir izplatījis
paziņojumu par
nedrošas preces
atsaukšanu?

Tev jāatdod prece, un ražotāja pienākums ir atmaksāt Tev naudu. Rūpīgi pārbaudi, vai preces modelis un sērijas numurs atbilst atsaukumā norādītajiem. Preču atsaukumus parasti publicē laikrakstos vai arī izvietoj informāciju tirdzniecības vietās.



Ko darīt, ja nedrošas
preces dēļ Tev
nodarīts kaitējums?

Ražotājs ir atbildīgs par Tev nodarītā kaitējuma kompensēšanu. Pēc palīdzības Tu vari griezties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, zvanot pa tālruni 67388639.

67388639

Prasību par zaudējumu atlīdzību vari iesniegt 3 gadu laikā no dienas, kad esi uzzinājis par preces trūkumu, zaudējumiem un zaudējumu atlīdzinātāju. Prasību atlīdzināt zaudējumus Tu nevari iesniegt, ja no dienas, kad ražotājs laicīgi apgrozībā precī, kuras dēļ Tev radīts zaudējums, pagājuši 10 gadi.

Vai iepriekšminētais
attiecas arī uz
pakalpojumiem?

Latvijā arī pakalpojumiem ir jāatbilst drošuma prasībām, un pakalpojuma sniedzēja pienākums ir nodrošināt drošu pakalpojumu sniegšanu. Tu vari izmantot tās pašas tiesības, kādas Tev ir nedrošas preces iegādes gadījumā, ja nedroša pakalpojuma dēļ Tev radušies zaudējumi.

