

Eiropa internetā nopirkusi kleitu, taču, kad jaunā kleita saņemta, viņai tā tomēr nepatīk. Kā rīkoties, vai kleitu var sūtīt atpakaļ?



ATCERIES!

- Latvijā Tev ir tiesības atteikties no preces vai pakalpojuma 14 dienu laikā no preces saņemšanas dienas vai pakalpojuma pasūtījuma veikšanas dienas.
- Eiropas Savienības valstīs atteikuma laiks ir ne mazāks par 7 dienām.
- Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā tirgotāja pienākums ir atmaksāt Tev visus maksājumus, izņemot preces atpakaļnosūtīšanas izmaksas.

Šis materiāls sniedz Teu pārskatu par Tavām tiesībām. Plašāka informācija pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) un Eiropas Patērētāju informēšanas centrā (www.ecclatvia.lv).

www.ptac.gov.lv
www.ecclatvia.lv

IEPIRKŠANĀS INTERNETĀ



RUNĀ DROŠI!

UZZINI VAIRĀK PAR SAVĀM PATĒRĒTĀJA TIESĪBĀM
EIROPAS SAVIENĪBĀ:
www.pateretajiem.lv



TĀS IR TAVAS
PATĒRĒTĀJA TIESĪBAS
EIROPAS SAVIENĪBĀ

Kas ir **distances tirdzniecība**?

Tā ir preču vai pakalpojumu pārdošana, kas notiek ar interneta, pasta katalogu, telefona vai televīzijas starpniecību. Galvenā distances tirdzniecības atšķirība no iepirkšanās veikalā – Tev nav iespējas klātienē pārliacināties par preces vai pakalpojuma atbilstību Tavām vēlmēm.

Pirms pasūtījuma veikšanas tirgotājam ir pienākums sniegt Tev detalizētu un precīzu informāciju par:

- savu kompāniju;
- preci vai pakalpojumu;
- cenu, samaksas noteikumiem;
- pasūtīšanas un piegādes noteikumiem;
- Tavām atteikuma tiesībām.

Pēc tam, kad Tavs pasūtījums ir pieņemts, visas iepriekšminētās informācijas apstiprinājumam jābūt Tev pieejamam saglabājamā veidā.

Cik ilgā laikā jāizpilda pasūtījums?

Tirgotājam jāpiegādā prece vai jāizpilda pakalpojums ne vēlāk kā 30 dienu laikā no preces vai pakalpojuma pasūtījuma dienas, ja neesat vienojušies par citu izpildes termiņu.

Pasūtījuma termiņa kavējuma gadījumā Tev ir tiesības atteikties no pasūtījuma un saņemt atpakaļ naudu, nesedzot izmaksas, kas saistītas ar preces atdošanu.



Kā rīkoties, ja **nožēloju pirkumu**?

Latvijā Tev ir tiesības atteikties no preces 14 dienu laikā no tās saņemšanas dienas vai 14 dienu laikā no pakalpojuma iegādes dienas, un Tev nav jāpaskaidro atteikuma iemesls.

Atceries, ka atteikuma tiesību izmantošanas termiņš dažādās Eiropas Savienības dalībvalstīs var atšķirties, bet tas nevar būt mazāks par 7 darbdienām.

Atceries! Tu nevari izmantot atteikuma tiesības, ja esi:

- iegādājies pārtiku vai dzērienus;
- atvēris audioierakstu, videoierakstu vai datorprogrammu iepakojumu;
- iegādājies laikrakstus vai žurnālus;
- iegādājies precī izsolē, piemēram, eBay;
- rezervējis viesnīcu, avio vai teātra biļeti uz konkrētu datumu vai laiku.

Cik ilgi man būs jāgaida, lai **saņemtu atpakaļ** par pirkumu samaksāto **naudu**?

Tirgotāja pienākums ir atmaksāt Tev par pirkumu samaksāto naudu ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc tam, kad esi informējis tirgotāju par atteikumu. Ņem vērā, ka tirgotājam nav pienākuma Tev atlīdzināt preces atpakaļ nosūtīšanas izdevumus.

Cik ilgā laikā man **prece jāatdod tirgotājam**?

Pēc atteikuma vēstules nosūtīšanas Tev ir 7 dienas laika, lai nogādātu precī atpakaļ tirgotājam. Preci vēlamas atdot oriģinālajā iepakojumā.

Atceries! Tu vari izvērtēt preces atbilstību savām vēlmēm un vajadzībām. Izsaiņo precī un pielaiķo to, bet uzmanies – nepasliktini tās kvalitāti un nesabojā!

