

Līga veikalā Vācijā ir iegādājies mobilo telefonu. Atgriežoties Latvijā, atklājas, ka tas nedarbojas. Kā rīkoties?



## ATCERIES!

- Tavas patērētāja tiesības tiek aizsargātas visās Eiropas Savienības dalībvalstīs.
- Tev tāpat kā Latvijā ir tiesības iesniegt pretenziju par preces trūkumiem tirgotājam divu gadu laikā no preces iegādes brīža, ja precī esi nopircis citā Eiropas Savienības dalībvalstī.
- Ja radušās domstarpības ar tirgotāju vai arī vēlies saņemt konsultāciju par savām tiesībām, vērsies Eiropas Patērētāju informēšanas centrā!

Šis materiāls sniedz Teu pārskatu par Tavām tiesībām. Plašāka informācija pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ([www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)) un Eiropas Patērētāju informēšanas centrā ([www.ecclatvia.lv](http://www.ecclatvia.lv)).

[www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)  
[www.ecclatvia.lv](http://www.ecclatvia.lv)

## IEPIRKŠANĀS EIROPĀ



RUNĀ DROŠI!

UZZINI VAIRĀK PAR SAVĀM PATĒRĒTĀJA TIESĪBĀM  
EIROPAS SAVIENĪBĀ:  
[www.pateretajiem.lv](http://www.pateretajiem.lv)



TĀS IR TAVAS  
PATĒRĒTĀJA TIESĪBAS  
EIROPAS SAVIENĪBĀ

Neatkarīgi no tā, kurā Eiropas Savienības dalībvalstī iepērcies, Tavas patērētāja tiesības tiek aizsargātas. ES dalībvalstīs patērētāju tiesības var atšķirties, tomēr Eiropas Savienības normatīvie akti nosaka noteiktu patērētāja tiesību aizsardzības minimumu visā Eiropas Savienības teritorijā.

**Kad es varu iesniegt pretenziju, ja esmu iegādājies nekvalitatīvu precī citā Eiropas Savienības dalībvalstī?**

Tāpat kā Latvijā Tev ir tiesības iesniegt pretenziju tirgotājam divu gadu laikā no preces iegādes brīža. Tomēr jāpatur prātā, ka atsevišķās Eiropas Savienības dalībvalstīs var būt noteikts, ka pretenziju vari iesniegt ne vēlāk kā divu mēnešu laikā no preces trūkuma atklāšanas brīža.

**Kādas ir manas tiesības Eiropas Savienībā, nopērkot nekvalitatīvu precī?**

Ja precei ir trūkumi, Tu vari tirgotājam jebkurā Eiropas Savienības dalībvalstī izvirzīt šādas prasības:

- preces trūkumu novēršanu bez atlīdzības vai preces apmaiņu;
- ja tas nav iespējams, vari prasīt cenas samazinājumu vai par precī samaksātās naudas atmaksu.

**Kam jāpierāda preces kvalitātes trūkums?**

Ja preces kvalitātes trūkums atklājas sešu mēnešu laikā no tās iegādes brīža, uzskatāms, ka tas eksistējis jau preces iegādes brīdī. Domstarpību gadījumā tirgotāja pienākums ir pierādīt pretējo. Ja trūkums atklājas vēlāk nekā sešus mēnešus pēc preces iegādes brīža, atsevišķās Eiropas Savienības dalībvalstīs var būt paredzēts, ka Tev, veicot ekspertīzi, jāpierāda, ka trūkums precei bijis jau tās pirkšanas brīdī.

**Kā rīkoties, ja esmu iegādājies precī ar trūkumiem citā Eiropas Savienības dalībvalstī?**

Vispirms kontaktējies ar tirgotāju (vai tā pārstāvi Latvijā, ja tāds ir) un mēģini atrisināt problēmu! Ja tas ir sarežģīti, piemēram, valodas barjeras dēļ, vērsies Eiropas Patērētāju informēšanas centrā!

Lai atvieglotu sūdzības uzrakstīšanu, Tev ir iespējams izmantot gatavu patērētāja sūdzības formu, kuru vari nosūtīt tirgotājam. Sūdzības forma pieejama vairāku Eiropas Savienības dalībvalstu valodās:  
[http://ec.europa.eu/consumers/redress/compl/cons\\_compl](http://ec.europa.eu/consumers/redress/compl/cons_compl)

**Ja tirgotājs nereaģē uz iesniegto sūdzību vai atsaka manas prasības izpildi?**

Ja konkrēto situāciju nav iespējams atrisināt paša spēkiem vai arī vēlies saņemt konsultāciju par savām tiesībām, vērsies Eiropas Patērētāju informēšanas centrā Rīgā!

**Kas ir Eiropas Patērētāju informēšanas centrs?**

Katrā Eiropas Savienības dalībvalstī (arī Īslandē un Norvēģijā) ir izveidoti patērētāju informēšanas centri, lai koordinētu pārrobežu strīdu risināšanu Eiropas Savienībā. Kopā tie veido tīklu, kas sniedz konsultācijas un palīdzību patērētājiem, kuri iepirkušies ārvalstīs.

Eiropas Patērētāju informēšanas centrs  
atrodas arī Latvijā:  
K. Valdemāra ielā 157 (2. stāvā)  
Rīgā, LV-1013  
e-pasts: [info@ecclatvia.lv](mailto:info@ecclatvia.lv)