

Baiba veikalā nopērk televizoru. Pēc četriem mēnešiem tas sabojājas. Ko Baiba var prasīt no pārdevēja? Baibai ir arī garantijas talons.



ATCERIES!

- Tev ir tiesības pietelkt pretenziju tirgotājam 2 gadu laikā no preces iegādes.
- Tev ir tiesības prasīt tirgotājam trūkumu novēršanu, preces apmaiņu, cenas samazinājumu vai naudas atmaksu. Šīs tiesības ir spēkā arī tad, ja esi iegādājies preci ar atlaidi!
- Garantija sniedz Tev papildu priekšrocības, bet tā nedrīkst ierobežot Tavas likumīgās patērētāja tiesības.

Šis materiāls sniedz Tšu pārskatu par Tavām tiesībām. Plašāka informācija pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) un Eiropas Patērētāju informēšanas centrā (www.ecclatvia.lv).

www.ptac.gov.lv
www.ecclatvia.lv

PRECES ATBILSTĪBA UN GARANTĪJA



RUNĀ DROŠĪ!

UZZINI VAIRĀK PAR SAVĀM PATĒRĒTĀJA TIESĪBĀM EIROPAS SAVIENĪBĀ:
www.pateretajiem.lv



TĀS IR TAVAS PATĒRĒTĀJA TIESĪBAS EIROPAS SAVIENĪBĀ

Kādām prasībām jāatbilst precei?

- jāatbilst aprakstam vai specifiskācijai
- jāatbilst paredzētajam izmantošanas nolūkam
- jābūt kvalitatīvai

Precei jāatbilst tai informācijai, kas par to sniegta, piemēram, reklāmā vai cita veida informācijā. Piemēram, ja tirgotājs reklāmā apgalvo, ka guļamistabas mēbeļu komplekts tiek ražots tikai no ozolkoka, tas ir neatbilstošs, ja ir izgatavots no priedes koka.

Ko man darīt, ja iegādātajai precei ir trūkumi?

Tev ir tiesības prasīt tirgotājam preces trūkumu novēršanu vai maiņu pret līdzvērtīgu bez maksas. Latvijā iegādātai precei Tu vari prasīt arī cenas samazinājumu vai par preci samaksātās naudas summas atmaksu.

Pretenziju vēlamus pietelkt tūlīt pēc trūkumu konstatēšanas. Tev ir tiesības pietelkt pretenziju divu gadu laikā no preces iegādes (preces saņemšanas) dienas.

Kā rīkoties, ja preces trūkumi atklājas tikai pēc kāda laika?

Ja preces trūkumi atklājas sešu mēnešu laikā no tās iegādes, uzskatāms, ka tie eksistējuši jau preces iegādes brīdī. Domstarpību gadījumā tirgotājam pienākums ir pierādīt, ka precei nav bijis trūkumu tās pirkšanas brīdī.

Ja preces trūkumi atklājas vēlāk nekā pēc sešiem mēnešiem no preces iegādes brīža, Tev jāpierāda, ka preces trūkumi eksistējuši jau preces iegādes brīdī. Ja Tu to spēj pierādīt, Tev ir tiesības prasīt tirgotājam trūkumu novēršanu vai preces maiņu pret līdzvērtīgu bez maksas. Ja tirgotājam nav iespējams nodrošināt iepriekšminēto prasību izpildi, Tev ir tiesības prasīt arī par preci samaksātās naudas summas atmaksu proporcionāli preces nolietojumam vai cenas samazinājumu.

Kā man rīkoties, ja tirgotājs liek vērsties pie ražotāja?

Tirgotājs nav tiesīgs atteikties izskatīt Tavu pretenziju un likt vērsties pie ražotāja. Tirgotājam ir pienākums pieņemt un izskatīt Tavu pretenziju.

Preci es iegādājos izpārdošanā. Vai tam ir kāda nozīme?

Neatkarīgi no tā, vai prece tiek pārdota ar atlaidi vai citiem īpašiem nosacījumiem, Tu vari izmantot iepriekšminētās tiesības.

Vai šīs tiesības ir spēkā, ja es iegādājos preci interneta veikalā Eiropā?

Visās Eiropas Savienības valstīs Tev ir tiesības tirgotājam prasīt trūkumu novēršanu vai preces maiņu pret līdzvērtīgu bez maksas. Ja tirgotājs nevar novērst preces trūkumu vai preci aizstāt, Tu vari prasīt cenas samazinājumu vai visas naudas summas kompensāciju. Ja tev ir radušās problēmas ar preci, kas nopirkta kādā Eiropas valstī, vērsies pēc palīdzības Eiropas Patērētāju informēšanas centrā Latvijā.

Vai iepriekšminētās tiesības varu izmantot, ja esmu iegādājies pakalpojumu?

Latvijā iepriekšminētās tiesības Tu vari izmantot arī tad, ja esi nopircis pakalpojumu, piemēram, apmeklējis frizieri vai apģērbu tīrītavu. Eiropas valstīs ir atšķirīgi nosacījumi par pakalpojumiem.

Precei ir pievienots garantijas talons. Kāda tam ir nozīme?

Garantija neietekmē Tavas ar likumu piešķirtās tiesības. Garantija ir ražotāja vai tirgotāja brīvprātīgas saistības papildus likumā ietvertajām tiesībām. Piemēram, ražotājs vai tirgotājs garantijas noteikumos paredz, ka Tu vari izteikt pretenziju par preces trūkumiem triju gadu laikā no tās iegādes.

Tirgotājs nav tiesīgs samazināt ražotāja dotās garantijas apjomu un saīsināt tās termiņu.

