



Šis materiāls tapis,
sadarbojoties PTAC radošajam
kolektīvam.



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
Mūsu adrese:
Kr.Valdemāra iela 157,
Rīga, LV-1013

Tālr. konsultācijām: 65452554
Fakss: 67388634
E-pasts: ptac@ptac.gov.lv
www.ptac.gov.lv



**Kas ir
GARANTĪJA?**



KAS IR GARANTIJA?

Vārds "garantija" sadzīviskā izpratnē atšķiras no likumā sniegtā šī vārda skaidrojuma un tādēļ bieži vien patērētājs pat nemēģina pilnībā izmantot savas tiesības.

Likumā teikts, ka vienlaicīgi ar preces vai pakalpojuma iegādāšanos jūs iegūstat tiesības **divu gadu laikā** no pirkuma izdarīšanas dienas pieteikt pārdevējam pretenzijas par neatbilstību līguma noteikumiem. Šīs tiesības jūs iegūstat pat tad, ja pārdevējs jūs par to neinformē, vai norāda, ka jums ir šādas tiesības uz laiku, kas mazāks par diviem gadiem.

Piemēram, ja uz jūsu jautājumu: *cik ilgs ir garantijas laiks apaviem?* - saņemsiet atbildi: *viens mēnesis*, tad šāda atbilde neizslēdz jūsu tiesības pieteikt pretenzijas divu gadu laikā. Jums vienīgi jāparūpējas, lai tiktu saglabāts darījumu apliecināošs dokuments — pirkuma (kases) čeks, stingrās uzskaites kvīts vai bankas maksājuma uzdevums.

KĀ MŪS UZRUNĀ LIKUMS?

Likums nosaka, ka „**Garantija ir ražotāja vai pārdevēja bezmaksas apsolījums atmaksāt patērētājam par precī vai lietu samaksāto naudas summu, apmainīt precī vai lietu pret atbilstošu precī vai lietu, bez atbildības novērst preces vai lietas neatbilstību vai veikt citas darbības, ja prece vai lieta neatbilst garantijā vai reklāmā sniegtajam raksturojumam**”.

Ja pārdevējs lieto vārdu "garantija", varat uzskatīt, ka tiek apsolīts kaut kas papildus jūsu jau iegūtajām tiesībām.

Likumā norādīts, ja precei vai pakalpojumam tiek dota ražotāja, pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja garantija, tad tai jābūt noformētai rakstiski un jāsaturs sekojoša informācija:

- **garantijas devēja nosaukums (firma) vai vārds, uzvārds un adrese;**
- **laikposms, uz kuru attiecināta garantija;**
- **nosacījumi prasījuma pieteikšanai attiecībā uz garantiju;**
- **ka patērētājam ir noteiktas tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem un ka garantija šīs tiesības neietekmē.**

ATCERIETIES!

Pirms preces iegādes pārdevējs nedrīkst liegt jums iespēju iepazīties ar šo rakstiski noformēto apsolījumu, jo likumā teikts, ka tam jābūt brīvi pieejamam. Ja tas nav brīvi pieejams, jūs varat prasīt, lai pārdevējs to uzrāda.

Atcerieties!

Jūs nevarat prasīt, lai pārdevējs vienmēr kaut ko apsola (garantē) papildus Patērētāju tiesību aizsardzības likumā un citos normatīvos noteiktajām tiesībām.

Dot vai nedot papildus apsolījumu (dot vai nedot garantiju) ir ražotāja, pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja brīva griba.

Garantija ir saistoša tās devējam.

Ja ražotājs nav Latvijā reģistrēts uzņēmums, pārdevējs vai ražotāja pilnvarotais pārstāvis ir atbildīgs par ražotāja dotās garantijas nodrošinājumu.

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Mūsu adrese:

Kr.Valdemāra iela 157,

Rīga, LV-1013

Tālr. konsultācijām: 65452554

Fakss: 67388634

E-pasts: ptac@ptac.gov.lv

www.ptac.gov.lv