

Slēdzot distances līgumu, atteikuma tiesības jūs nevarat izmantot:

- ⇒ ja esat iegādājies audioierakstu vai videoierakstu, vai datorprogrammu un atvēris iepakojumu;
- ⇒ ja jums tiek piegādāti laikraksti, periodiskie izdevumi un žurnāli;
- ⇒ ja jūs slēdzat līgumu, kas saistīts ar azartspēļu vai izložu pakalpojumiem;
- ⇒ ja jūs līgumu esat noslēdzis izolē;
- ⇒ ja jums tiek piegādātas pārtikas preces, dzērieni un citas tūlītēja patēriņa preces;
- ⇒ ja jūs noslēdzat līgumu par izmitināšanas vai transporta pakalpojumiem, ēdināšanas vai izklaides pasākumiem, kurus jums jāsaņem noteiktā dienā un laika posmā;
- ⇒ ja jūs iegādājat lietas, kas tiek izgatavotas pēc pasūtījuma vai ir neatvietojamas; tās ātri bojājas vai ir ātri izlietojamas;
- ⇒ ja iegādātās preces vai pakalpojuma cena ir atkarīga no finanšu svārstībām, kuras pārdevējs nevar kontrolēt;
- ⇒ ja jūs noslēdzat līgumu par pakalpojuma sniegšanu un pakalpojuma izpilde ar jūsu piekrišanu ir sākusies pirms 14 dienu termiņa beigām, kā arī pakalpojuma sniedzējs ir jūsu informējis par atteikuma tiesību izmantošanas neiespējamību.



Šis materiāls tapis, sadarbojoties
PTAC radošajam kolektīvam.



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
K. Valdemāra iela 157,
Rīga, LV-1013

Tālrunis konsultācijām: 65452554
Fakss: 67388634
E-pasts: ptac@ptac.gov.lv
www.ptac.gov.lv



**Preces iegāde,
slēdzot
distances
līgumu**



**Prece iegādāta ar
interneta, katalogu,
TV, radio u.c.
informācijas
pārraidīšanas līdzekļu
starpniecību.**

Par distances līgumu

Ja jūs esat nolēmis **slēgt distances līgumu**, proti, precī iegādāties, izmantojot piedāvājumu, kas izteikts katalogos, presē publicētā reklāmā, kurai pievienots pasūtījuma kupons, televīzijā, radio, Internetā, elektroniskā pastā vai citu informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu veidā, tad ņemiet vērā šādus galvenos kritērijus, kam jābūt iekļautiem piedāvājumā:

⇒ **informācija par pārdevēju (firmas nosaukums, reģistrācijas numurs, adrese);**

⇒ **informācija par precī un tās raksturojumu;**

⇒ **informācija par preces cenu (preces cena, ieskaitot visus nodokļus);**

⇒ **informācija par preces samaksas kārtību, piegādes kārtību un piegādes izmaksām;**

⇒ **informācija par atteikuma tiesībām.**

Atcerieties! Veicis pasūtījumu, jūs esat noslēdzis ar pārdevēju līgumu, kas uzliek abpusējas saistības un pienākumus!

Slēdzot distances līgumu, jūs varat izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma 14 kalendāro dienu laikā no preces saņemšanas dienas, ja neesat rakstveidā vienojušies ar pārdevēju par garāku termiņu.



Atteikuma tiesības

Atcerieties! Ja pārdevējs pirms līguma noslēgšanas nav sniedzis iepriekš minētajos kritērijos norādītās informācijas rakstisku apstiprinājumu vai apstiprinājumu citā patērētājam pieejamā vizuāli vai audiāli uztveramā un saglabājamā veidā, tad patērētājs var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma 90 kalendāro dienu laikā.

Pārdevējam preces pārdošanas vai pasūtījuma nodošanas brīdī jāiesniedz patērētājam rakstveida atteikuma veidlapa, kurā norādīts pārdevēja nosaukums, adrese un sniegta atteikuma tiesību apraksts.

Atteikuma veidlapas nosūtīšana noteiktajā termiņā atbrīvo patērētāju no jebkurām līgumsaistībām. Patērētāja pienākums ir septiņu dienu laikā no atteikuma veidlapas nosūtīšanas atgriezt precī pārdevējam. Turpretī pārdevēja pienākums ir septiņu dienu laikā pēc izmaksas apstiprinoša dokumenta saņemšanas atmaksāt patērētājam par precī samaksāto naudas summu.

Ja patērētājam netiek izsniegta atteikuma veidlapa, tad rakstveida atteikums sastādāms brīvā formā.

Atcerieties! Ja jūs atgriežat līguma noteikumiem atbilstošu precī, tad izmaksas, kas saistītas ar preces atgriešanu jāsedz jums.

Atcerieties! Jūs esat atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā!

Kā rīkoties, ja piegādā "nepareizu" vai "lieku" precī?

Ja pasūtītās sulas spiedes vietā pārdevējs jums piegādā mikseri, tad pārdevējs nav izpildījis savas līgumsaistības. Norādot, ka līgumsaistības nav pienācīgi izpildītas, jūs varat precī nepieņemt, atkāpties no līguma un nemaksāt piegādātās preces cenu.

Atcerieties! Ja jūs atgriežat līguma noteikumiem neatbilstošu precī, tad izmaksas, kas saistītas ar preces atgriešanu jāsedz pārdevējam.

Šādas tiesības jums ir arī tad, ja atšķirība starp pasūtīto un piegādāto precī ir neliela. Ja, piemēram, pasūtītā ledusskapja vietā jums par to pašu cenu atsūta tās pašas markas ledusskapi, kuram ir kaut nedaudz mainīts dizains, tad arī šajā gadījumā jūs varat atsaukties uz to, ka pārdevējs nav izpildījis savas līgumsaistības.

Piegādāto ledusskapi jūs varat nepieņemt un nemaksāt tā cenu.

Atcerieties! Jums nav pienākums pieņemt precī un samaksāt tās cenu, ja prece ir piegādāta, jums neizdarot pasūtījumu.

Preces piegādes termiņu neievērošana

Ja jūs esat noslēdzis distances līgumu ar pārdevēju, tad tas izpildāms 30 dienu laikā no dienas, kad pārdevējs saņēmis pasūtījumu, izņemot gadījumu, kad esat precīzi un nepārprotami vienojušies par citu pasūtījuma izpildes termiņu - tad pārdevēja pienākums ir piegādāt precī līdz šim termiņam.

Ja jūs nesaņemat precī līgumā noteiktajā termiņā un jūs vairs neesat ieinteresēts līguma izpildīšanā (piem., pasūtījuma izpildes termiņa ievērošana jums bija tik svarīga, ka preces piegāde kaut arī ar nelielu novēlošanos zaudē jēgu un jums šāda novēlota piegāde nenozīmē līguma izpildi), tad jums ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma (atteikt pasūtījumu), saņemt samaksāto priekšapmaksu, ja tāda ir veikta, un pieprasīt zaudējumu atlīdzību. Arī šajā gadījumā jums nav jāpieņem pasūtītā, bet ar novēlošanos piegādātā prece un nav jāsamaksā tās cena.

Atcerieties! Iepriekšminēto tiesību jums nav, ja pārdevējs ir ar jums rakstveidā vienojies par piegādes termiņa kavējumu.

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
K. Valdemāra iela 157,
Rīga, LV-1013

Tālrunis konsultācijām: 65452554
Fakss: 67388634

E-pasts: ptac@ptac.gov.lv
www.ptac.gov.lv