

Inga vēlas veikalā nopirkt kafiju. Ingas iecienītā kafija 500 g iepakojumā maksā dārgāk nekā otra kafija 300 g iepakojumā, kurai turklāt piešķirta atlaide. Kā lai saprot, kuras preces cena ir izdevīgāka?



## ATCERIES!

- Tu vari vienkārši salīdzināt dažādu preču cenas, pievērsot uzmanību tam, kāda ir preces mērvienības cena. Tai ir jābūt norādītai!
- Tev ir tiesības saņemt informāciju par pakalpojuma cenas aprēķināšanas metodi, ja pakalpojuma galīgā cena tā iegādes brīdī nav zināma.
- Ja ir izsludināta preču izpārdošana vai atlaides, Tev ir tiesības saņemt informāciju gan par preces un pakalpojuma sākotnējo cenu, gan cenu ar atlaidi.
- Ja preces cena pie kases atšķiras no cenas, kas norādīta veikalā, Tev ir tiesības atteikties no pirkuma, ja precī vēl neesi iegādājies, bet, ja esi – ieteicams nekavējoties vērsties pie tirgotāja.

Šis materiāls sniedz 1su pārskatu par Tavām tiesībām. Plašāka informācija pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ([www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)) un Eiropas Patērētāju informēšanas centrā ([www.ecclatvia.lv](http://www.ecclatvia.lv)).

[www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)  
[www.ecclatvia.lv](http://www.ecclatvia.lv)

## CENU NORĀDĪŠANA



**RUNĀ DROŠI!**

UZZINI VAIRĀK PAR SAVĀM PATĒRĒTĀJA TIESĪBĀM  
EIROPAS SAVIENĪBĀ:  
[www.pateretajiem.lv](http://www.pateretajiem.lv)



TĀS IR TAVAS  
PATĒRĒTĀJA TIESĪBAS  
EIROPAS SAVIENĪBĀ

### Kā salīdzināt dažādu preču cenas?

Cenai visām pārdošanā izliktajām precēm jābūt norādītai tieši uz preces, tās iepakojuma, marķējumā vai cenu zīmē.

Uz fasētām precēm, piemēram, kafijas pakas vai sulas pudeles, jābūt skaidri norādītai cenai par paku vai pudeli un arī mērvienības cenai par vienu kilogramu kafijas vai litru sulas.

Mērvienības cena palīdz salīdzināt cenas, ja preču svars, tilpums vai izmērs atšķiras.

Cenai jābūt viegli  
identificējamai,  
skaidri salasāmai,  
nepārprotamai un  
viegli pamanāmai  
bez jautāšanas.

### Kā jānorāda cena gatavajiem produktiem un produktiem, kas tiek pārdoti uz svara?

Mērvienības cenu (par kilogramu, litru, metru) tirgotājs var nenorādīt, ja tas nav lietderīgi, piemēram, gatavu ēdienu sastāvdaļām, kas tiek izmantotas sagatavošanā, piemēram, piens, olas, kakao un cukurs.

Precēm, kuras nav iepakotas un kuru daudzumu mēra Tavā klātbūtnē, piemēram, augļiem, dārzeņiem un audumiem, ir skaidri jānorāda tikai noteiktās mērvienības cena.

### Kāda ir pakalpojuma cenas norādīšanas kārtība Latvijā?

Pakalpojumu cena parasti ir norādīta cenrādī, kuram jābūt brīvi pieejamam, piemēram, rakstveidā, elektroniski vai citā veidā.

Ja pakalpojuma galīgā cena nav zināma, Tev ir tiesības saņemt informāciju, kā cena tiek aprēķināta (piemēram, Tavs tālruņa rēķins ir atkarīgs no tā, cik minūšu esi runājis pa tālruni).

### Kas jāiekļauj preces un pakalpojuma cenā?

Tirgotājam norādot cenu, tajā iekļaujams pievienotās vērtības nodoklis un visi citi nodokļi. Tev ir tiesības saņemt informāciju arī par citiem maksājumiem, kas saistīti ar attiecīgo pirkumu, piemēram, par iegādāto mēbeļu piegādi mājās.



### Ja cena, kas norādīta plauktā, atšķiras no cenas, ko Tev prasa samaksāt pie kases?

Ja precī vai pakalpojumu vēl neesi iegādājies, Tev ir tiesības atteikties no pirkuma. Bet, ja esi iegādājies – vēlam nekavējoties vērsties pie tirgotāja, lai risinātu situāciju.

Par neatbilstošu cenu  
piemērošanu Tu vari  
ziņot Patērētāju tiesību  
aizsardzības centram.

### Kā uzzināt, cik liela atlaide piešķirta preces vai pakalpojuma cenai?

Latvijā, ja izsludināta preču izpārdošana vai atlaides, Tev ir tiesības saņemt informāciju gan par preces un pakalpojuma sākotnējo cenu, gan cenu ar atlaidi.