

Sanīta tūrisma aģentūrā ir iegādājies ceļojumu uz Kanāriju salām. Taču, ierodoties viesnīcā, atklājas, ka pretēji solītajiem 300 m no viesnīcas līdz pludmalei viņai jāmēro vairāk nekā 3 km garš ceļš cauri bieziem briķšpiem. Kā Sanīta rīkoties, lai izbaudītu atpūtu tieši tā, kā tas bija sākotnēji iecerēts?



ATCERIES!

- Tev ir tiesības saņemt visus pakalpojumus, kas ir solīti ceļojuma komplektā.
- Saglabā līdz ceļojuma beigām visus maksājumu apliecinājošos dokumentus un biļetes!
- Ja kāds no solītajiem pakalpojumiem netiek sniegts, nekavējoties informē par to tūrisma aģentūras pārstāvi!

Šis materiāls sniedz īsu pārskatu par Tavām tiesībām. Plašāka informācija pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) un Eiropas Patērētāju informēšanas centrā (www.ecclatvia.lv).

www.ptac.gov.lv
www.ecclatvia.lv

CEĻOJUMA KOMPLEKTS



RUNĀ DROŠI!

UZZINI VAIRĀK PAR SAVĀM PATĒRĒTĀJA TIESĪBĀM
EIROPAS SAVIENĪBĀ:
www.pateretajiem.lv



TĀS IR TAVAS
PATĒRĒTĀJA TIESĪBAS
EIROPAS SAVIENĪBĀ

Kas ir ceļojuma komplekts jeb **komplekss tūrisma pakalpojums**?

Komplekss tūrisma pakalpojums ir ceļojuma komplekts, kas sastāv no vismaz divu tūrisma pakalpojumu apvienojuma (piemēram, lidojums un izmīnāšana viesnīcā), kurus par vienu kopīgu cenu piedāvā tūroperators vai tūrisma aģentūra un kuri ietver izmīnāšanu vai ilgst ne mazāk kā 24 stundas.

Kam **jāpievērš uzmanība**, iegādājoties ceļojuma komplektu?

Pirms iegādāties ceļojumu, noskaidro visu par:

- pasu un vīzu režīmu valstīs, uz kurām vēlies ceļot;
- medicīniskajām formalitātēm;
- izdevumiem, kas rodas, ja Tu atsakies no pakalpojuma pirms plānotā ceļojuma.

Svarīgi! Pievērš uzmanību:

- vai ceļojuma maršruts, laiks, izmīnāšanas vieta, transportīdzeklis, ekskursijas un citi sniedzamie pakalpojumi līgumā vai pakalpojuma aprakstā ir norādīti pietiekami detalizēti;
- kādi pakalpojumi ir iekļauti cenā un par ko Tev jāmaksā papildus, piemēram, ieejas maksa muzejos;
- vai Tev ir zināms, kā sazināties ar pakalpojuma sniedzēju vai tā pārstāvi ārkārtas gadījumos.



Vai tūroperators vai tūrisma aģentūra drīkst **paaugstināt cenu**?

Cenu drīkst mainīt tikai:

- ja mainās izmaksas, kas saistītas ar transportīdzekļa izmantošanu, piemēram, degvielas cena;
- ja mainās nodevas, nodokļi vai līdzīgi maksājumi, ko iekasē par noteiktiem pakalpojumiem, piemēram, lidostas nodevas;
- ja mainās valūtas kurss, kas noteikts attiecīgajam pakalpojumam.

Kā rīkoties, ja tūrisma aģentūra palielina cenu vai veic **izmaiņas pēdējā brīdī**?

Cena var tikt palielināta tikai tadā gadījumā, ja Tavā līgumā ir skaidri noteikts, ka cenas palielinājums ir iespējams, kā arī norādīts, kādā veidā tiks aprēķināta jaunā cena.

Tu vari atteikties no ceļojuma komplekta, nemaksājot sodu, ja ceļojuma komplektā ieviestas būtiskas izmaiņas, piemēram, vairākkārt paaugstināta cena.

Cenu nedrīkst paaugstināt vēlāk kā 20 dienas pirms ceļojuma.

Kā man rīkoties, ja **nesaņemu viesnīcu vai ekskursiju**, kas paredzēta ceļojuma komplektā?

Tev ir tiesības pieprasīt alternatīvu viesnīcu vai ekskursiju bez papildu samaksas. Ja alternatīvā viesnīca ir lētāka par sākotnēji piedāvāto, Tu vari pieprasīt atmaksāt cenas starpību. Ja ekskursija tiek atcelta, Tu vari saņemt kompensāciju no tūrisma aģentūras par nesaņemto pakalpojumu.

Svarīgi! Ja Tu pats/pati nevari doties ceļojumā, Tu vari savu ceļojuma rezervāciju atdot citai personai, bet Tev laiks ir jāinformē par to tūrisma aģentūra.

