

Rīgā, 07.07.2010. Nr. 1-1/715
Uz 19.06.2010 Nr. 21-04/4935-K-83

Patērētāju tiesību aizsardzības centram
K. Valdemāra iela 157,
Rīgā, LV - 1013

Par iesniegumu

Esam iepazinušies ar Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) 2010.gada 19.jūnija vēstuli (Nr.21-04/(..)) un sniedzam savus paskaidrojumus par vēstulē minēto.

1. (..)

2. Paskaidrojumi par Līguma 6.16.punktu

Abonenta līguma (redakcija uz 2010.gada 17.maiju) 6.17.punkts paredz, ka Abonentam ir saistoša informācija, kas ir pieejama sekojošos veidos: internetā TELE2 mājas lapā www.tele2.lv, zvanot uz TELE2 norādītajiem tālruņa numuriem, TELE2 klientu apkalpošanas centros.

Lai novērstu jebkādas pārpratumus attiecībā uz izmaiņām Abonenta līgumā, pēc PTAC ierosinājuma Tele2 veiks grozījumus Abonenta līgumā. Pēc grozījumu veikšanas Abonenta līguma 6.17. punkts tiks izteikts šādā redakcijā:

„Abonenta pienākums ir iepazīties ar informāciju par TELE2 pakalpojumiem, to lietošanas noteikumiem, tarifiem un izcenojumiem, un citu informāciju par pakalpojumiem. Abonentam ir saistoši grozījumi Līgumā. Aktuālā informācija par TELE2 pakalpojumiem, to lietošanas noteikumiem, tarifiem un izcenojumiem ir pieejama sekojošos veidos: internetā TELE2 mājas lapā www.tele2.lv, zvanot uz TELE2 norādītajiem tālruņa numuriem, TELE2 klientu apkalpošanas centros.”

Attiecīgos līguma grozījumus ir plānots veikt 2010.gada jūlijā.

(..)

Atbilstoši PTAC aicinājumam līdz grozījumu Abonenta līguma 6.17.punktā spēkā stāšanās brīdim Tele2 apņemas, ka attiecībā uz līgumiem, kas ir līdz šim noslēgti ar abonentiem, netiks piemērota norma, kas noteica, ka Abonentam ir saistoša informācija, kas ir pieejama internetā TELE2 mājas lapā www.tele2.lv, zvanot uz TELE2 norādītajiem tālruņa numuriem, TELE2 klientu apkalpošanas centros.

(..)

Ar cieņu,

SIA „Tele2”

Klientu apkalpošanas departamenta direktore

(paraksts)

(..)

IZRAKSTS PAREIZS