

Rīgā, 15.06.2010. Nr. 1-1/746
Uz 14.05.2010 Nr. 21-04/3867-B-13

**Patērētāju tiesību aizsardzības centra
direktorei B. Vītolīnai**

K. Valdemāra ielā 157
Rīgā, LV-1013

Par iesniegumu

Esam iepazinušies ar Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) 2010.gada 14.maija vēstuli un sniedzam savus paskaidrojumus par vēstulē minēto.

1. Paskaidrojumi par Nomas līguma 5.2. un 5.3.punktu

Atbilstoši SIA „Tele2” (turpmāk – Tele2) 2010.gada 6.aprīļa vēstulē minētajam, lai novērstu jebkādus pārpratumus attiecībā uz izmaiņām pakalpojumu cenrāžos, esam veikuši grozījumus Nomas līgumā (1.pielikums). Pēc grozījumu veikšanas attiecīgie līguma punkti ir izteikti jaunā redakcijā:

„6.2. Iznomātājam ir tiesības mainīt Cenrādi, 1 (vienu) mēnesi iepriekš par to informējot Nomnieku un publicējot izmaiņas mājas lapā.

6.3. Grozījumi Cenrādī stājas spēkā pēc 1 (viena) mēneša kopš to paziņošanas dienas, ja cenrāža izmaiņās nav noteikts garāks termiņš.”

Vēršam uzmanību uz to, ka pēc Nomas līguma precizēšanas ir mainījusies attiecīgo punktu numerācija: līguma 5.2. un 5.3.punktam vecajā redakcijā atbilst 6.2. un 6.3.punkts jaunajā redakcijā.

Ar šo apstiprinām, ka Nomas līguma 5.2. un 5.3. punkti iepriekšējā līguma redakcijā, pret kuriem iebilda PTAC, turpmāk netiks piemēroti attiecībā uz šobrīd spēkā esošajiem ar patērētājiem noslēgtajiem līgumiem. Tādējādi turpmāk visiem patērētājiem tiks piemēroti labvēlīgāki noteikumi atbilstoši Nomas līguma jaunajā redakcijā (Nomas līguma 6.2. un 6.3.punkts) paredzētajai kārtībai patērētāju iepriekšējai informēšanai par grozījumiem Cenrādī un šo grozījumu spēkā stāšanās laiku.

2. Paskaidrojumi par Abonenta līguma 8.3.punktu

Pašreiz spēkā esošajā Abonenta līguma redakcijā 8.3.punkts paredz, ka viens no iemesliem, kad Tele2 var atkāpties no līguma, ir tad, ja abonents neievēro līgumā iekļautās būtiskās saistības.

Lai novērstu jebkādu pārāk plašu šīs normas interpretāciju, Tele2 piekrīt šo normu izslēgt no Abonenta līguma teksta. Tā kā līguma pēdējie grozījumi ir veikti 2010.gada 17.maijā un līdz šīs atbildes sniegšanas brīdim iekšējo procedūru dēļ jaunus līguma grozījumus nebija iespējams izdarīt, veicot nākamās līguma grozījumus (plānoti 2010.gada jūlijā), minētais iemesls līguma izbeigšanai tiks svītrots no līguma teksta. Līdz grozījumu veikšanas brīdim Tele2 apņemas, ka attiecībā uz šobrīd spēkā esošajiem ar abonentiem noslēgtajiem līgumiem minētā norma netiks piemērota.

Informējam arī par to, ka līdz šim Tele2 praksē nav bijis neviens gadījums, kad Abonenta līgums tiktu izbeigts, pamatojoties uz to, ka abonents būtiski pārkāpj līguma nosacījumus.

3. Paskaidrojumi par Abonenta līguma 4.2.punktu

(..)

Lai novērstu jebkādas pārpratumus attiecībā uz izmaiņām Abonentu līguma pakalpojumu tarifos, esam veikuši grozījumus Abonenta līgumā (2.pielikums). Pēc grozījumu veikšanas Abonentu līguma 4.2. punkts ir izteikts šādā redakcijā:

„4.2. TELE2 var mainīt abonēšanas maksu, norēķinu kārtību, tarifu likmes un noteikt papildu tīkla pakalpojumu tarifus. Par izmaiņām TELE2 informē vienu mēnesi iepriekš, par to informējot Abonentu, kā arī izvietojot izmaiņas redzamā vietā TELE2 klientu apkalpošanas centros vai publiskojot internetā TELE2 mājas lapā www.tele2.lv. Ja Abonents nepiekrīt TELE2 vienpusēji veiktajiem Līguma grozījumiem, tad Abonentam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu.”

Vēršam uzmanību uz to, ka Tele2 arī pirms šo grozījumu veikšanas līdzīgi kā pārējie mobilo sakaru pakalpojumu sniedzēji Latvijā – SIA „Latvijas Mobilais Telefons” un SIA „BITE Latvija” - individuāli informēja abonentus par jauniem pakalpojumiem un to tarifiem īsziņu veidā, kā arī iekļaujot informāciju klientiem nosūtītajos rēķinos. Līdz ar to Tele2 pilnā mērā gan pašlaik, gan iepriekš nodrošināja patērētājam svarīgas informācijas nokļūšanu līdz adresātam, kas tādējādi atbilda labticīguma prasību ievērošanai attiecībā pret patērētājiem.

4. (..)

5. (..)

6. (..)

8. (..)

Pielikumā:

1. Nomas līgums;
2. Abonenta līgums;
3. Klienta līgums.

Ar cieņu,

SIA „Tele2”

Klientu apkalpošanas departamenta direktore

(paraksts) (..)

IZRAKSTS PAREIZS