

**SIA „NOVA”**

Fabrikas iela 1, Valmiera LV-4201

Nodokļu maksātāja kods: LV54103000261

Tālr.+371 64226050, Fax.+371 64226056, E-pasts:info@novalat.lv

18.maijā 2010. Nr.151

Uz 28.04.2010.g.

Par skaidrojuma sniegšanu.

**PATĒRĒTĀJU TIESĪBU  
AIZSARDZĪBAS CENTRS**  
K.Valdemāra iela 157,  
Rīga, LV-1013

Atbildot uz PTAC vēstuli Nr.21-04/3478-B-71 no 28.04.2010.g. saistībā ar patērētāja iesniegumu no 2010.gada 15.februāra, sniedzu sekojošu skaidrojumu:

1. Precizējot Līguma 2.6.12.apakšpunktu, paskaidroju, ka ar tīkla iekārtu domāts kabeļu modēms, kas tiek uzstādīts tieši klienta nekustamajā īpašumā – dzīvoklī jeb privātmājā, tāpēc likumsakarīgi, ka nekustamā īpašuma īpašnieks, kurš noslēdzis līgumu par pakalpojuma saņemšanu, nes pilnu atbildību par viņam uzticēto iekārtu.

2. Līguma 2.6.14.apakšpunktā līgumsoda apmērs noteikts, lai motivētu klientu atgriezt uzņēmumam piederošu mantu, ja klients iebilst pret šādu līguma nosacījumu, tad var saprast, ka viņš jau iepriekš apzināti plāno iekārtu neatgriezt. Ja klients pierāda, ka objektīvu iemeslu dēļ nav bijis iespējams atgriezt iekārtu 3 dienu laikā, tad līgumsods netiek piemērots. Jebkurā gadījumā no klienta nav paredzēts piedzīt lielāku līgumsodu par iekārtas vērtību (Ls 50.-).

3. Pakalpojuma cenā tīkla iekārtas izmaksas nav ietvertas, tās tiek piešķirtas kā atlaide, ja tīkla iekārta bojāta no klienta neatkarīgu iemeslu dēļ, tad pakalpojuma sniedzējs to remontē jeb nomaina uz sava rēķina.

4. Līguma 4.5.punktā izmaksas saistībā ar zaudējumu atlīdzību domātas nesaņemtā abonēšanas maksa un līgumsods 0,5% (piecu procenta simtdaļu) apmērā no savlaicīgi nenomaksātas summas par katru nokavēto dienu.

5. Sabiedrība atzīst, ka nepieciešama esošā pakalpojumu līguma PTAC vēstulē norādīto nepilnību novēršana, atsevišķu punktu precizēšana un papildināšana, lai līgums atbilstu PTAL.

6. Sabiedrība apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus, nepiemērojot netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos un grozot patērētājiem piedāvātā līguma projektu.

Ar cieņu,

(..)

(paraksts)

IZRAKSTS PAREIZS