

**SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU**  
**“MFL Serviss”**

Vienotais reģistrācijas Nr.40003553095

Juridiskā adrese: Rīga, Nometņu iela 47, LV-1002

#####

**Patērētāju tiesību aizsardzības centra**  
**Direktorei B. Vītoliņai**  
K. Valdemāra ielā 157, Rīgā, LV - 1013

2011.gada 28.februārī  
Nr.5

„Uz jūsu 22.09.2010. vēstuli Nr.21-04/7554-L-675jur”

SIA „MFL Serviss” ( turpmāk tekstā – ZB.LV) ir saņēmusi Jūsu vēstuli un izvērtējot Jūsu argumentus apņemas turpmāk Abonēšanas līgumos ievērot šādus noteikumus, kā arī tos piemērot uz jau noslēgtajiem un spēkā esošajiem Abonēšanas līgumiem:

1. Abonēšanas līguma 6.2. punktu izteikt šādā redakcijā: „ZB.LV nav atbildīgs par Aparatūru, ja tā ir klienta īpašums un nenodrošina kvalitāti, ka Aparatūra ir bojāta. ABONENTS ir tiesīgs pieteikt prasījumu ZB.LV par aparatūras neatbilstību Līguma noteikumiem divu gadu laikā no preces iegādes brīža gadījumos, ja aparatūras pārdevējs ir ZB.LV.”;
2. Abonēšanas līguma 10.2. punktu izteikt šādā redakcijā: „ZB.LV var pārskatīt katra atsevišķa pakalpojuma abonēšanas un pakalpojumu maksu pēc jaunu normatīvo aktu pieņemšanas (t.sk.pēc izmaiņām nodokļu likumdošanā) kā arī augošās inflācijas un citu ekonomisku apstākļu rezultātā. Izmaiņas abonēšanas maksā tiks pieņemtas, paziņojot par to ABONENTAM vienu mēnesi iepriekš, rakstiski informējot ABONENTU. Ja ABONENTS nepiekrīt minētajām izmaiņām, viņš var atteikties no pakalpojuma pirms 6.3.punktā minētā termiņa un izbeigt Līgumu bez līgumsoda piemērošanas.”;
3. Abonēšanas līguma 11.2. punktu izteikt šādā redakcijā: „Gadījumā, ja ABONENTS nav veicis šajā Līgumā paredzētos maksājumus (p. 8.1. un p.8.2.) noteiktajā norēķinu termiņā, viņš maksā ZB.LV līgumsodu 0.5% apmērā no kavētās maksājuma summas par katru nokavēto dienu. Ja 7 dienu laikā šis maksājums kopā ar līgumsodu netiek veikts,

ZB.LV ir tiesīgs atslēgt ABONENTAM pakalpojuma sniegšanu bez iepriekšēja brīdinājuma un minētā līgumsoda (0.5%) apmērs turpina pieaugt. Atkārtota pakalpojuma pieslēgšana tiek veikta 3 (trīs) dienu laikā no brīža, kad ABONENTS veicis visus šajā Līgumā paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot līgumsodu.”;

4. Abonēšanas līguma 11.6. punktu izteikt šādā redakcijā: „Ja ZB.LV vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumos deklarētajām prasībām, un par to telefoniski ir informēts ZB.LV un 7 (septiņu) dienu laikā ir saņemts rakstveida iesniegums, ABONENTAM pienākas kompensācija proporcionāli abonēšanas maksai un bojājuma laikam, izņemot apstākļus, kas radušies nepārvaramas varas. Par nepārvaramu varu šī Līguma ietvaros tiek uzskatīts karš (neatkarīgi no tā, vai tas pasludināts), nemieri, sabotāža, teroristu darbības, dabas katastrofas, eksplozijas un ugunsgrēki, komerciāli embargo, streiki u.c. gadījumi.”.

Ar cieņu,

SIA “MFL Serviss”  
Valdes loceklis

(personiskais paraksts)

I.Kariņš

/zīmogs/

IZRAKSTS PAREIZS