

SIA „Lattelecom”
Vienotais reģ.nr. 40003052786
PVN reģ. nr. LV4003052786

Dzirnavu iela 105, Rīga, LV 1011
Tālr. +371 67055000
Fakss +371 67055481
lattelecom@lattelecom.lv
www.lattelecom.lv

Rīgā

2010.gada 9.augustā

**Patērētāju tiesību aizsardzības
centram**

Nr.016938

K.Valdemāra ielā 157

Uz 20.07.2010.Nr.21-04/5736-P-181

Rīgā, LV-1013

Par informācijas sniegšanu

Atbildot uz Jūsu 2010.gada 20.jūlija vēstuli Nr.21-04/5736-P-181 (turpmāk tekstā – Pieprasījums) sniedzam turpmāk minēto informāciju.

[1] (..)

[2] (..)

[2.1] (..)

[2.2] (..)

[3] (..)

[4] Atbildot uz Pieprasījuma [5] punktā norādīto, paskaidrojam, ka līgums ar pakalpojumu lietošanas minimālo termiņu tiek noslēgts, ja klients ir izvēlējies saņemt atlaides. Piemērotā līgumsoda apmērs ir atkarīgs no piemērotās atlaides apmēra.

Līgumsods netiek iekļauts līgumos, kuri tiek slēgti uz nenoteiktu laiku. Noslēdzot šādu līgumu, pieslēdzot pakalpojumu vai izmantojot pakalpojumus, abonentam netiek piemērotas atlaides, taču abonents iegūst tiesības vienpusēji atkāpties no līguma bez līgumsoda piemērošanas jebkurā brīdī. Klients var brīvi izvēlēties kādu līgumu slēgt – ar vai bez pakalpojuma lietošanas minimālā lietošanas termiņa.

Piemērotā atlaide klientam tiek norādīta rēķinā (sk.pielikumā pievienoto paraugu).

Lattelecom, ņemot vērā, ka līguma saistošo spēku un tādējādi paredzamajiem ieņēmumiem, rodas iespēja, noslēdzot līgumu ar pakalpojuma lietošanas minimālo termiņu, piemērot atlaides, kas ir tiešs abonenta izdevumu samazinājums un Lattelecom izdevumu palielinājums. Tādējādi, šādā apmērā faktiski līgumsodā ietverti Lattelecom izdevumi, kam nav sankcijas rakstura Civillikuma izpratnē.

(..)

[4.1] Noslēdzot līgumu par Virszemes TV pakalpojuma izmantošanu ar pakalpojuma lietošanas minimālo termiņu 24 mēneši, līgumā tiek iekļauts līgumsods 20 LVL. Šādā gadījumā klientam tiek piešķirta abonēšanas maksas atlaide pirmajiem trim pakalpojuma lietošanas mēnešiem 100 % apmērā. Ja klients ir izvēlējies Ekonomisko programmu paku, klientam kopējā piemērotā atlaide ir 10,50 LVL; ja klients ir izvēlējies Pamata programmu paku, kopējā klientam piemērotā atlaide ir 20,7 LVL.

[4.2] Noslēdzot līgumu par Virszemes TV pakalpojuma izmantošanu ar pakalpojuma lietošanas minimālo termiņu 36 mēneši, līgumā tiek iekļauts līgumsods 50 LVL un klientam bez maksas lietošanā tiek nodots dekoderis. Klientam tiek piemērota atlaide par dekodera lietošanu. Lattelecom piedāvā nodot lietošanā dekoderi, maksājot 1.98 LVL mēnesī divus gadus. Tātad klienta ieguvums, saņemot lietošanā dekoderi bezmaksas, ir 47.52 LVL.

[4.3] (..)

No 2009.gada 31.oktobra Lattelecom ir pārskatījis līgumsodu apmērus un arī klientiem, kas noslēguši līgumu, kurā ietverts līgumsods 99 LVL, līgumsods tiek piemērots 20 LVL apmērā.

[4.4] (..)

[5] (..)

Pielikumā:

- 1) Rēķina Nr.(..) kopija uz 1 lpp.;
- 2) Līguma pielikuma paraugs, kurā iekļauts līgumsods 50 LVL apmērā uz 1 lpp.;
- 3) Līguma pielikumu paraugi uz 3 lpp.

Juridiskās daļas direktors

(paraksts)

A. L.

(..)

IZRAKSTS PAREIZS