

## IZRAKSTS

2009.gada 13.jūlijā  
Nr.130709/06

Patērētāju Tiesību Aizsardzības Centrs  
Kr. Valdemāra ielā 157, Rīgā, LV-1013

### Paskaidrojums.

Atbildot uz Jūsu iesniegumu, kurš tika saņemts 2009.gada 06.jūlijā ar Nr. 21-04/4856-S-321, par skaidrojuma sniegšanu saistībā ar (...) līgumu Nr.(...), vēlamies Jums paskaidrot sekojošo:

(..)

3. Attiecībā uz Apspriešanas Protokolu SIA „Inserviss Group” uzskata, ka tas ir savstarpēji apspriests un pierādījums tam ir abu pušu paraksti. Kā arī SIA „Inserviss Group” grib pievērst Jūsu uzmanību tam faktam, ka klientam ir brīva izvēle un griba pieprasot precīzi vai pakalpojumu uz kredīta. Ja klients nav apmierināts ar piedāvātajiem kredīta noteikumiem, viņam ir tiesības atteikties to ņemt.
4. Kā arī SIA „Inserviss Group” vēlas paziņot, ka sākot ar 2009.gada 13.jūliju izslēdza no savas prakses šķīrējtiesas klauzulu un pārtrauca pildīt to patērētājiem piedāvātajā līgumā un ar to saistītajos dokumentos. Pierādījums tam ir rīkojums Nr. KN-80-10072009, kuru Jūs varat atrast pielikumā (Pielikums Nr.2).

Ar cieņu,  
SIA „INSERVISS GROUP”  
Valdes locekle

(paraksts)

Nina Catherine Rubinstein

IZRAKSTS PAREIZS