

**Patērētāju tiesību aizsardzības centram**  
Kr.Valdemāra ielā 157, Rīgā, LV-1013

No: **SIA „Baltic Ad Hoc”**  
Reģ. Nr. 40103224329  
Blaumaņa ielā 31-22, Rīgā, LV-1001  
[..]

### **Rakstveida apņemšanās par klientu līguma noteikumiem.**

Rīgā, 2012.gada 3.februāris

SIA „Baltic Ad Hoc” (turpmāk – Sabiedrība), izpildot Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) prasības un saskaņā ar PTAC 2011.gada 13.jūnija vēstuli „*Par paskaidrojumu sniegšanu*” un Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 25.panta astotās daļas 1.punktu, grozīja patērētājiem piedāvātos līguma noteikumus, novēršot patērētāju tiesību noteikumos konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus.

Ar šo informējam, ka pēc PTAC vēstules 17.01.2012. saņemšanas, Sabiedrība ir veikusi šādas izmaiņas līguma paraugā”

- Līguma 3.8.punkta trešais apakšpunkts ir papildināts ar vārdiem „*kā arī dokumentāri apliecinātus klienta tiešos izdevumus, kas radušies sakarā ar nokļūšanu pakalpojuma uzsākšanas vietā*”.
- Līguma 4.5.punkts ir izteikts šādā redakcijā – „*Pasažieriem ir tiesības Ceļojuma laikā izteikt un rakstiski apliecināt prasījumu par Līguma nosacījumiem neatbilstoša pakalpojuma sniegšanu, atsaucoties uz šī Līguma punktiem. Aktu ar parakstu apliecina Aģenta vai Operatora pārstāvis, un tas pievienojams kā pierādījums Līguma 4.6.punktā minētās sūdzības celšanas gadījumā*”.
- Līguma 4.7.punkts ir saīsināts, dzēšot otro teikumu. Līdz ar to Līguma 4.7.punkta jaunā redakcija ir šāda – „*Pasažieriem ir tiesības pirms Ceļojuma iegādes vērsties pie Aģenta, lai vienotos ar Aģentu par Līguma noteikumiem, tos savstarpēji apspriestu*”.
- Līguma 5.7.punkts ir izteikts šādi – „*Aģentam ir tiesības nepildīt savus pienākumus gadījumā, ja to neļauj neparedzami apstākļi, notikumi, kurus nevarēja novērst, ievērojot visu iespējamo piesardzību, un nepārvarama vara. Šādi apstākļi neatbrīvo Aģentu no pienākuma sniegt Pasažierim adekvātu palīdzību un Pasažieriem ir tiesības tādu saņemt. Vienlaikus, šie apstākļi atbrīvo Aģentu no tādām Pasažieru prasībām un prasījumiem, kas varētu rasties par tādu Aģentūras saistību neizpildi, kuras tā nevarēja izpildīt nepārvaramas varas dēļ*”.

Sabiedrība apņemas jauno līguma projektu izmantot darbā ar klientiem, kā arī turpmāk apņemas nepiemērot PTAC konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus, slēdzot līgumus ar patērētājiem.

SIA „Baltic Ad Hoc” vārdā  
(paraksts)  
Annija Švemberga  
Zvērināta advokāte