

IZRAKSTS

Rīgā, 2009.gada 30.marā

Nr.1/09-319

Uz Nr.21-04/2041-B-24 no 17.03.2009.

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Atsaucoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) 2009.gada 17.marta vēstuli NR.21-04/2041-B-24 un PTAC un VIASAT pārstāvju tikšanos, kas noritēja 2009.gada 24.martā, VIASAT ar šo rakstveidā apliecina PTAC jau sniegtos paskaidrojumus.

(..)

II Par klientam piešķirtās atlaides uztvērēj iekārtai samaksas kārtību

Atsaucoties uz PTAC aizrādījumu, ka VIASAT līgumos ar klientiem ir noteikts, ka līguma darbības izbeigšanas gadījumā pēc klienta iniciatīvas pirms tajā noteiktā minimālā termiņa beigām, klientam tiek piemērots līgumsods pilnā klientam piešķirtās atlaides apmērā, neatkarīgi no līguma darbības ilguma, apliecinām sekojošo.

VIASAT dotajā brīdī izstrādā aprēķina formulu pēc kādas tiks aprēķināts līgumsods klientam par līguma pirmstermiņa izbeigšanu pirms minimālā līguma darbības termiņa, ņemot vērā proporcionalitātes principu, tas ir izbeigtā līguma darbības ilgumu. Pagaidām, līdz aprēķina formulas izstrādei un ieviešanai, VIASAT šādos darbības izbeigšanas gadījumos aprēķinās maksu par subsidētajām iekārtām dalot atlaides summu ar minimālo līguma termiņu (mēnešiem) un reizinot ar atlikušajiem līgumā noteiktā minimālā darbības termiņa mēnešiem.

(..)

Ar cieņu,

Viasat Klientu servisa vadītāja

(...)

(paraksts)

IZRAKSTS PAREIZS