

Rīgā,
11. 09.2009.
Nr. 2.7. – 06 / 130

Patērētāju tiesību aizsardzības centram
K.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013

Par Patērētāju tiesību aizsardzības centra pieprasījumu

Atbildot uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk tekstā – PTAC) 19.08.2009. vēstuli Nr. 21-04/ 6242, akciju sabiedrība “Parex banka” (turpmāk tekstā – Banka), informē, ka Banka ir sagatavojusi jaunus ar patērētājiem noslēdzamo līgumu noteikumu projektus par *American Express* kartes lietošanu un apkalpošanu, kā arī par kredītlimita piešķiršanu šādu maksājumu karšu kontiem. Attiecīgā forma – divi atsevišķi ar klientiem noslēdzami līgumi – izvēlēta sakarā ar atšķirīgajām prasībām, kādas Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti izvirza attiecībā uz terminētiem un beztermiņa finanšu pakalpojumu līgumiem, kā arī ievērojot Ministru kabineta 2008.gada 25.augusta noteikumu Nr. 692 “Noteikumi par patērētāja kreditēšanas līgumu” normas. (Projektu paraugi pielikumā.)

(...)

Banka savās PTAC adresētajās vēstulēs ir vairākkārt uzsvērusi, ka saskaņā ar PTAC 2008.gada 5.septembra Lēmumu par nevienlīdzīgiem un netaisnīgiem līguma noteikumiem Nr.41-lg, nepilda ar patērētājiem noslēgtajos līgumos ietvertos noteikumus par domstarpību izšķiršanu šķīrējtiesā, ja šāda satura līguma noteikumi nav apspriesti ar patērētājiem un Banka nevar apspriešanu pierādīt. Līdz ar to visi strīdi, kas varētu rasties starp Banku un jebkuru tās klientu - patērētāju saistībā ar *American Experss* vai citu maksājumu karšu lietošanas un apkalpošanas līgumiem, sakarā ar šo līgumu tipveida raksturu netiek izskatīti šķīrējtiesu institūcijās.

Savukārt attiecībā uz nostāju, ka Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē par netaisnīgiem noteikumiem atzīstama situācija, kad nevis pašā pakalpojuma līguma tekstā, bet gan tikai Cenrādī tiek norādīta procentu likme par piešķirtā kredīta izmantošanu, kā arī līgumsods un pārējās maksas par saistību neizpildi, Banka neuzskata par iespējamu “pārtraukt pildīt” šos līguma noteikumus citādi, kā atsevišķas vienošanās veidā aizvietojoš šobrīd spēkā esošos līgumus ar jauna satura attiecīgiem līgumiem nevis pārtraucot veikt attiecīgo maksu aprēķināšanu.

(...)

Ar cieņu,

AS “Parex banka”
Juridiskās direkcijas vadītāja vietniece (paraksts)

(...)

IZRAKSTS PAREIZS