

Rīgā,

2011.gada 28.janvārī, Nr.2-7/1469
Uz 14.01.2011. Nr.21-04/296-M-9

Patērētāju tiesību aizsardzības centram
K.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013

Par atbildi uz 2010.gada 31.maija vēstuli Nr.2-7/13695

2011.gada 17.janvārī AS “NORVIK BANKA”, turpmāk tekstā – „Banka”, saņēma Patērētāju tiesību aizsardzības centra, turpmāk tekstā – „Centrs”, 2011.gada 14.janvāra atbildes vēstuli (izej.Nr.21-04/296-M-9) (..):

(1) Patērētājiem, ar kuriem jau ir noslēgti attiecīgie līgumi, kuros ir punkti, kas ietver atsauci uz tarifos norādīto procentu likmi un līgumsoda apmēru, un kurus parakstot, patērētājs vienlaicīgi nav parakstījis tarifus, Banka piemēro to procentu likmi un līgumsoda apmēru, kāds bija noteikts tarifos attiecīgā līguma noslēgšanas brīdī, un Banka nekad nav vienpusēji paaugstinājusi tarifos noteikto procentu likmi un līgumsoda apmēru. Pielīgātā procentu likme tika mainīta tikai atsevišķos gadījumos, kad patērētājiem tika pagarināti noslēgto līgumu kredīta atmaksas termiņi, taču norādītajos gadījumos patērētājs vienmēr atsevišķi paraksta tarifus, kuru viens no eksemplāriem tika izsniegts patērētājam.

Kā arī norādām, ka Banka pēc iespējas (piemēram, gadījumos, kad patērētājs ierodas Bankā, un tiek veiktas jebkādas izmaiņas noslēgtajā līgumā) jau noslēgtajos līgumos ar patērētājiem, kuros ir punkti, kas ietver atsauci uz tarifos norādīto procentu likmi un līgumsoda apmēru, un kurus parakstot, patērētājs vienlaicīgi nav parakstījis tarifus, nodrošina, lai tarifi tiktu parakstīti rakstiski no patērētāju puses un parakstītais tarifu eksemplārs tiktu izsniegts patērētājam.

(2) Ar šo Banka atkārtoti apliecinā, ka Bankas paskaidrojumos norādītā patērētāja individuālā informēšanas procedūra tiek izmantota arī attiecībā uz patērētājiem, ar kuriem jau ir noslēgti attiecīgi līgumi, kuros ir punkti, kas ietver noteikumus par to, ka patērētājs apņemas sekot un interesēties Bankā par sava kartes konta stāvokli, par noteikumu un tarifu izmaiņām un papildinājumiem. Norādām, ka Banka, atbilstoši Maksājumu pakalpojumu likumam un 2010.gada 28.decembra Ministru kabineta noteikumiem Nr.1219 „Noteikumi par patērētāja kreditēšanu” par izmaiņām aizņēmuma likmē, kā arī citiem grozījumiem (izņemot grozījumiem, kas veikti sakarā ar Bankas darbību reglamentējošo Latvijas Republikas normatīvo tiesību aktu grozījumiem vai jaunu aktu pieņemšanu, vai ja grozījumi tiek veikti par labu patērētājam) līgumā, t.sk., līguma noteikumos un tarifos, informē patērētāju 2 (divus) mēnešus iepriekš (klienti tiek informēti individuāli, ierodoties Bankas telpās, vai izmantojot sakaru līdzekļus (informācija tiek nosūtīta pa pastu vai izmantojot citus patērētāja pielikumā vai līgumā vai citā Bankai iesniegtā dokumentā, kurā patērētājs ir sniedzis informāciju par sevi, norādot sakaru līdzekļus, vai ja patērētājam ir

pieslēgums Bankas internetbankai (e-norvik) – izmantojot internetbanku)), norādot, ka, ja patērētājs nepiekrīt minētajiem grozījumiem, viņam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienas bez jebkādu soda sankciju piemērošanas.

Ar cieņu,

Viceprezidents

(paraksts)

(...)

IZRAKSTS PAREIZS