

AS "Aizkraukles banka", vienotais reģistrācijas Nr.50003149401
 Elizabetes iela 23, Rīga, LV-1010, Latvija; tālr.: +371 6777 5222; fakss: +371 6777 5200 Klienta līnija: +371 6777 5555 |
<http://www.ab.lv> |
 e-pasts: bank@ab.lv | S.W.I.F.T.: AIZK LV 22



Aizkraukles Banka Latvija

Rīgā, 2010.gada 18.maijā Nr. 1-1-VI/1118

Patērētāju tiesību aizsardzības
 centra direktorei I.cien.
 B.Vītoliņas kundzei
 Kr.Valdemāra ielā 157, Rīgā, LV-
 1013

Par rakstisko apņemšanos

I. cien. B.Vītoliņas kundze,

AS "Aizkraukles banka" (turpmāk tekstā - Banka) ir sniegusi atbildi uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk tekstā - PTAC) 2010.gada 12.februāra vēstuli Nr. 21-04/1169-(..). Šajā vēstulē PTAC cita starpā lūdz sniegt Banku paskaidrojumus par atsevišķiem Bankas un patērētāju starpā noslēgto kredīta un hipotēkas līgumu noteikumiem. Apkopojot mūsu sarakstes, kā arī tikšanās un pārrunu rezultātus, Banka sniedz sekojoša satura apņemšanos par Bankas un patērētāju starpā noslēgto līgumu noteikumu nepiemērošanu vai tādiem piemērošanas noteikumiem, kas uzlabo patērētāja stāvokli.

1. Par Kredīta līguma noteikumiem, kas ietver šāda satura noteikumus:

„Aizdevējs ir tiesīgs vienpusējā kārtā palielināt Pievienoto likmi par 2 % (diviem procentiem) sekojošos gadījumos:

- a. ja iestājies jebkurš no Kredīta līguma II. daļas 4.2.punktā noteiktajiem apstākļiem, kas dod Aizdevējam tiesības pieprasīt Kredīta atmaksu pirms Kredīta atmaksas pēdējā datuma;
- b. ja Aizņēmējs neizpilda īpašos noteikumus paredzētos pienākumus vai pārkāpj kādu no Kredīta līguma II. daļas 5.3. A., 5.6., 5.16.punktos paredzētajiem noteikumiem;
- c. Aizņēmējs, noslēdzot Kredīta līgumu vai to izpildot, sniedzis Aizdevējam apzināti nepatiesu informāciju;
- d. ja Nekustamais īpašums ir gājis bojā;
- e. pret Aizņēmēju vai pret Nodrošinājumu tiek vērsti trešo personu prasījumi vai Aizņēmējs ir ticis iekļauts Kredītu reģistrā sakarā ar saistību nepildīšanu pret trešajām personām un šīs saistības nav izpildītas;
- f. ja samazinājusies Aizņēmēja spēja atmaksāt Kredītu (Kredīta līguma II. daļas 5.3.punkta B daļa).

Iestājoties kādam no minētajiem apstākļiem, Aizdevējs rakstveidā informē Aizņēmēju par jauno Pievienoto likmi un tās palielināšanas pamatojumu. Gadījumā, ja Aizņēmējs nepiekrīt Pievienotās likmes palielināšanai, Aizņēmējam ir tiesības veikt Kredīta pirmstermiņa atmaksu 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā pēc Aizdevēja paziņojuma saņemšanas dienas. Gadījumā, ja Aizdevējam saskaņā ar Kredīta līgumu ir tiesības par vienu un to pašu Kredīta līguma pārkāpumu piemērot līgumsodu un vienpusējā kārtā palielināt Pievienoto likmi, tad Aizdevējs izlieto tikai vienu no minētajām tiesībām."

Banka apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos Kredīta līgumos un no 2010.gada 1.jūnija neiekļaut jaunajos Kredīta līgumos ar patērētājiem šī punkta f) apakšpunktu. Savukārt šī punktā otrā daļa tiek piemērota sekojošā redakcijā:

„Iestājoties kādam no minētajiem apstākļiem, Aizdevējs rakstveidā informē Aizņēmēju par jauno Pievienoto likmi un tās palielināšanas pamatojumu. Jaunā Kredīta procentu likme stājas spēkā 35. (trīsdesmit piektajā) dienā, skaitot no Aizdevēja paziņojuma nosūtīšanas brīža. Gadījumā, ja Aizņēmējs nepiekrīt Pievienotās likmes palielināšanai, Aizņēmējam ir tiesības veikt Kredīta pirmstermiņa atmaksu 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā pēc Aizdevēja paziņojuma saņemšanas dienas. Gadījumā, ja Aizdevējam saskaņā ar Kredīta līgumu ir tiesības par vienu un to pašu Kredīta līguma pārkāpumu piemērot līgumsodu un vienpusējā kārtā palielināt Pievienoto likmi, tad Aizdevējs izlieto tikai vienu no minētajām tiesībām, kas rada Aizņēmējam labvēlīgāku rezultātu.

2. Par Kredīta, Hipotēkas un Galvojuma līguma noteikumiem, kas paredz strīdu izskatīšanu pēc prasības pieteicēja (Kredīta līguma Puses) ieskata Latvijas Republikas tiesās vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā - Banka apņemas neizmantojot noteiktās tiesības vērsties šķīrējtiesā, ja līguma puse atbildīs patērētāja definīcijai Latvijas Republikas normatīvo aktu izpratnē un ja ar šo patērētāju netiks panākta vienošanās par strīda izskatīšanu šķīrējtiesā pēc bīdinājuma nosūtīšanas un pirms prasības celšanas un no 2010.gada 1.jūnija iekļaut attiecīgu regulējumu ar patērētājiem slēdzamajos līgumos.

Ar cieņu,

(..) (paraksts)
Valdes priekšsēdētāja vietnieks

(..) (paraksts)
Valdes loceklis

(..)

IZRAKSTS PAREIZS