



GAISA TRANSPORTA PASAŽIERU TIESĪBAS ES SŪDZĪBAS VEIDLAPA



ŠO VEIDLAPU VAR IZMANTOT, LAI IESNIEGTU SŪDZĪBU AVIOKOMPĀNIJAI UN/VAI VALSTS IZPILDIESTĀDEI

Kompensācija un/vai palīdzība pasažieriem iekāpšanas atteikuma, kategorijas pazemināšanas, lidojuma atcelšanas vai ilgas kavēšanās gadījumā saskaņā ar Regulu (EK) Nr. 261/2004

NORĀDĪJUMI

- 1) Lai vienkāršotu Jūsu sūdzības izskatīšanu, ko veic kompetentā izpildiestāde (dalībvalstī, kurā starpgadījums noticis), vispirms iesniedziet sūdzību gaisa pārvadātājam, kurš veica lidojumu.
- 2) Ja aviokompānija Jums nav sniegusi atbildi 6 nedēļu laikā pēc sūdzības saņemšanas dienas vai ja Jūs neapmierina aviokompānijas sniegtā atbilde, aizpildiet šo veidlapu un iesniedziet to izpildiestādei dalībvalstī, kurā starpgadījums noticis.
- 3) Ja starpgadījums noticis ārpus ES lidojumā uz ES ar ES aviokompāniju, Jūs varat sazināties ar izpildiestādi lidojuma galamērķa dalībvalstī.
- 4) Šī sūdzības veidlapa izmantojama vienīgi iekāpšanas atteikuma, kategorijas pazemināšanas, lidojuma atcelšanas vai ilgas kavēšanās gadījumā.
- 5) Ar visām citām sūdzībām par cita veida starpgadījumiem lidojumos, piemēram, ar sūdzībām par problēmām saistībā ar bagāžu vai biļetēm, var vērsties Eiropas Patērētāju informēšanas centrā jebkurā ES dalībvalstī (http://ec.europa.eu/consumers/redress/ecc_network/webcenters_en.htm), kur Jūs saņemsiet turpmāku informāciju.
- 6) Aizpildiet veidlapu drukātiem lielajiem burtiem.

Sūdzības iesniegējs

Uzvārds:	Vārds:
Adrese:	
Pilsēta, pasta indekss:	Valsts:
E-pasts:	

Sūdzības izklāsts

Aviokompānija:	Reisa numurs:
Rezervācijas numurs (PNR):	
Lidosta, no kuras izlido:	Galamērķa lidosta:
Pārsēšanās punkti (ja ir):	
Lidojuma datums:	
Paredzētais izlidošanas laiks:	Faktiskais izlidošanas laiks:
Paredzētais ielidošanas laiks:	Faktiskais ielidošanas laiks:
Lidosta(-s), kur notika starpgadījums(-i):	

Atzīmējiet attiecīgo(-ās) aili(-es) un aizpildiet turpmākās iedalas

1. Sūdzības/starpgadījuma veids:

- Iekāpšanas atteikums
- Kavēšanās
Ilgums ... stundas
- Lidojuma atcelšana
- Kategorijas pazemināšana

2. Vai aviokompānija Jūs informēja par gaisa transporta pasažieru tiesībām?

- Jā Nē

3. Vai Jūs saņēmt palīdzību? Jā Nē

- Ēdināšana
- Atspirdzinājumi
- Viesnīca
- Pārbrauciens starp viesnīcu un lidostu
- Saziņas iespējas (*telefons/fakss/e-pasts*)
- Citāda palīdzība

4. Vai Jūsu maršruts tika mainīts?

- Jā pēc ... stundām
ar aviokompāniju vai citu transporta veidu
lidojuma posmos (*no/uz/caur*)
- Nē

5. Vai Jūs saņēmt atlīdzību?

- Jā pilnu biļetes cenu daļu no biļetes cenas
- Nē

6. Vai Jūs saņēmt finansiālu kompensāciju?

- Jā Summa EUR
- Nē

7. Lidojuma atcelšanas gadījumā

Kad Jums paziņoja par lidojuma atcelšanu?

- lidostā
- 1 nedēļu pirms izlidošanas
- 2 nedēļas pirms izlidošanas
- vairāk nekā 2 nedēļas pirms izlidošanas

Kāda iemesla dēļ atcēla lidojumu? (ja zināms).....

.....

8. Iekāpšanas atteikuma gadījumā

- Aviokompānija aicināja brīvprātīgi atteikties no vietas
- Jūs brīvprātīgi atteicāties no vietas
- Jums atteica iekāpšanu pret Jūsu gribu

9. Sūdzība jau tika iesniegta

- aviokompānijai
- patērētāju tiesību aizsardzības iestādei:
- citai privātai vai valsts struktūrai:

10. Pasažiera lūgtā atlīdzība

- Finansiāla kompensācija
- Izdevumu atlīdzināšana, ja nav sniegta palīdzība
- Citāda atlīdzība

Papildu paskaidrojumi vai piezīmes

Apliecināto dokumentu saraksts

(Pievieno apstiprinātu biļeti/rezervāciju, kopijas no dokumentiem, ar ko apliecina papildu izdevumus, ja tiek prasīta to atlīdzināšana, atbildi no aviokompānijas un/vai patērētāju tiesību aizsardzības iestādes/vai citas iestādes, kas jau izskatījusi šo sūdzību, u.c.)

1.
2.
3.
4.
5.

Parakstiet sūdzības veidlapu un iesniedziet to aviokompānijai un/vai kompetentajai valsts izpildiestādei! Ieteicams šo veidlapu nosūtīt ierakstītā vēstulē (saglabājot kopiju).

„Es, apakšā parakstījies(-usies) pasažieris(-e) (vārds, uzvārds), pilnvarojumu par Regulas (EK) Nr. 261/2004 piemērošanu atbildīgo valsts iestādi manā vārdā rīkoties, ciktāl atļauj tās pilnvaras, risinot jautājumus ar iepriekš minēto aviokompāniju, un piekļūt maniem personas datiem, ko uzglabā minētā aviokompānija.”

(vieta) _____ (datums) _____

Paraksts:

Valstu izraudzīto izpildiestāžu saraksts un papildu informācija par ES pasažieru tiesībām atrodama šādā Eiropas Komisijas tīmekļa vietnē:

<http://apr.europa.eu>