

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

Pārdevējam

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2018.gada 13.februārī

Nr.3- psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – *Komisija*) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja M.Vesele

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un G.Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp *patērētāju* un *sabiedrību* saistībā ar *patērētāja* pasūtītajām datorprecēm (turpmāk – *preces*), par kurām tika veikta samaksa, bet kuras netika piegādātas.

2017.gada 4.jūlijā *patērētājs* *sabiedrības* interneta vietnē pasūtīja un apmaksāja *preces*, samaksājot rēķinu 854,61 EUR. Tā kā *preces* netika piegādātas līdz noteiktajam termiņam, *patērētājs* 2017.gada 19.jūlijā pa e-pastu nosūtīja iesniegumu *sabiedrībai* un pieprasīja atmaksāt samaksāto naudas summu par nepiegādātajām *precēm*.

Līdz šim brīdim *sabiedrība* nav atmaksājusi *patērētājam* samaksāto naudas summu par nepiegādātajām *precēm*.

Sabiedrība noteiktajā termiņā *preces* nav piegādājusi, kā arī lietas materiālos nav citu dokumentāru pierādījumu, kas apstiprinātu, ka starp *sabiedrību* un *patērētāju* ir noslēgta cita rakstiska vienošanās par termiņa pagarinājumu par *preces* piegādi vai, ka nauda būtu atmaksāta.

Tā kā *sabiedrība* neveica *preču* piegādi noteiktajā termiņā, *Komisija*, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* (turpmāk – *PTAL*) 30.panta otro daļu un septīto daļu *patērētājam* ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai *sabiedrība* atmaksā *patērētājam* samaksāto naudas summu 854,61 EUR par nepiegādātajām *precēm*.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz *PTAL* 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, 30.panta otro un septīto daļu,

nolemj

apmierināt *patērētāja* izvirzīto prasību. *Sabiedrībai* atmaksāt *patērētājam* naudas summu 854,61 EUR par pasūtītajām, bet nepiegādātajām *precēm*.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.
Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vesele