

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētāja

Sabiedrība

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2017.gada 20.jūnijā

Nr. 25-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs R.Grāvelsiņš

Komisijas locekļi L.Kuple kā patērētāju interešu pārstāvis un G.Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp *Patērētāju* un *Sabiedrību* saistībā ar pasūtītām precēm, par kurām tika veikta samaksa, bet kuras netika piegādātas, un samaksātā naudas summa netika atmaksāta.

Patērētāja 2016.gada 22.decembrī *Sabiedrības* interneta veikala vietnē pasūtīja sieviešu pulksteni “*SuperStar*” un mākslīgās kažokādas vesti (turpmāk – *Preces*), kopā samaksājot 24,90 EUR. Tā kā *Preces* netika piegādātas, *Patērētāja* vairākkārt sazinājās ar *Sabiedrību*, nosūtot vairākas elektroniskās vēstules, mēģinot noskaidrot, kad tiks piegādātas *Preces*. Vienlaikus *Sabiedrība* informēja, ka, ja *Preces* netiks piegādātas līdz 2017.gada 24.janvārim, tad *Patērētājai* tiks atmaksāta samaksātā naudas summa. Tomēr *Sabiedrība* *Preces* līdz noteiktajam datumam nepiegādāja, kā arī neatmaksāja samaksāto naudas summu.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* (turpmāk – *PTAL*) 30.panta pirmo daļu *Sabiedrībai* bija jāpiegādā *Patērētājai* *Preces* līdz 2017.gada 24.janvārim. Tā kā *Sabiedrība* neveica *Preču* piegādi, kā arī neveica nekādas darbības, kamēr strīds tika izskatīts Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, *Patērētājai* saskaņā ar *PTAL* 30.panta otro daļu bija tiesības pieprasīt, lai *Sabiedrība* atmaksā samaksāto naudas summu par nepiegādātajām *Precēm*.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz *PTAL* 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, 30.panta pirmo, otro un septīto daļu,

nolemj

apmierināt *Patērētājas* izvirzīto prasību. *Sabiedrībai* atmaksāt *Patērētājai* samaksāto naudas summu 24,90 EUR (divdesmit četri euro, 90 centi) apmērā par pasūtītām, bet nepiegādātām *Precēm*.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš