

**Patērētāju tiesību aizsardzības centram**  
Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010  
Latvija

**SIA „AUTOSKOLA VIKTORIA”**  
Šaurā iela 21-85, Daugavpils, LV-5410

Daugavpilī, 2013.gada 28.oktobrī  
Nr. 2013-10-28

### Par rakstveida apņemšanos

SIA “AUTOSKOLA VIKTORIA”, pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 25.panta 8.2 daļas nosacījumiem, apņemas novērst PTAC konstatētos patērētāju tiesību pārkāpumus, nepiemērojot netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos un attiecīgi piemērot Skolēniem jaunus noteikumus, un atbilstoši PTAC norādījumiem, SIA “AUTOSKOLA VIKTORIA” ir veikusi šādus grozījumus:

Atsevišķi **Līguma** projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

<p><b>2.5.</b> Informēt <b>Skolēnu</b> par instruktoru, tālāk tekstā <b>Instructors</b>, kuram ir tiesības veikt praktiskās braukšanas apmācību saskaņā ar Ministru kabineta 2010. gada 13. aprīļa noteikumos Nr. 358 „Noteikumi par transportlīdzekļu vadītāju apmācību un transportlīdzekļu vadītāju apmācības programmām”.</p>	<p><b>2.5.</b> Informēt <b>Skolēnu</b> par <b>Instruktoru</b>, ar kuru <b>Autoskolai ir noslēgts Sadarbības līgums</b> un kuram ir tiesības veikt praktiskās braukšanas apmācību saskaņā ar Ministru kabineta 2010. gada 13. aprīļa noteikumos Nr. 358 „Noteikumi par transportlīdzekļu vadītāju apmācību un transportlīdzekļu vadītāju apmācības programmām”.</p>
<p><b>2.6.</b> <b>Autoskolai</b> ir pienākums <b>Parakstīt</b> un apzīmogot „Apmācības karti”, kas dod tiesības kārtot teorētisko un braukšanas eksāmenu CSDD, ja „Apmācības kartē” ir pasniedzēja un instruktora paraksti par teorijas kursa apgūšanu un braukšanas apmācības pabeigšanu.</p>	<p><b>2.6.</b> <b>Autoskolai</b> ir pienākums <b>Parakstīt</b> un apzīmogot „Apmācības karti” pēc teorētiskās un braukšanas apmācības beigšanas autoskolā, izdarot apmācības kartē atzīmi un ievadot informāciju reģistrā, kas atļauj personai kārtot attiecīgo transportlīdzekļu vadītāja kvalifikācijas iegūšanas eksāmenu. Beidzoties teorētiskajai apmācībai, <b>Autoskola</b> izsniedz personai apmācības karti.</p>
<p><b>2.7.</b> <b>Autoskola</b> organizē <b>Skolēnam</b> pirmās palīdzības kursus, un saskaņā ar izstrādātu grafiku informē viņu par iespējām iziet medicīnisko komisiju transportlīdzekļa vadītāja pretendenta pirmreizējās veselības pārbaudes veikšanai (ja tāds pakalpojums ir nepieciešams).</p>	<p><b>2.7.</b> <b>Autoskola</b> organizē <b>Skolēnam</b> pirmās palīdzības kursus un medicīnisko komisiju. Saskaņā ar izstrādātu grafiku informē viņu par iespējām iziet pirmās palīdzības kursus, kā arī medicīnisko komisiju transportlīdzekļa vadītāja pretendenta pirmreizējās veselības pārbaudes veikšanai (ja tādi pakalpojumi ir nepieciešami).</p>
<p><b>2.9.</b> Pēc sekmīgas <b>Autoskolas</b> beigšanas izsniegt <b>Skolēnam</b> mācību beigšanas apliecību un pilnībā aizpildītu, parakstītu un apzīmogotu „Apmācības karti”.</p>	<p><b>2.9.</b> Pēc sekmīgas <b>Autoskolas</b> beigšanas izsniegt <b>Skolēnam</b> pilnībā aizpildītu, parakstītu un apzīmogotu „Apmācības karti”.</p>
<p><b>2.10.</b> <b>Autoskola</b> neapmāca personu, ja medicīniskās komisijas atzinums aizliedz izsniegt medicīnisko uzzīni.</p>	<p><b>Izslēgts.</b></p>
<p><b>3.3.</b> Savlaicīgi ierasties uz nodarbībām saskaņā ar <b>Autoskolas</b> tematisko plānu.</p>	<p><b>3.3.</b> Savlaicīgi ierasties uz nodarbībām saskaņā ar <b>Autoskolas</b> nodarbību sarakstu. <b>Autoskolas</b> nodarbību saraksts tiek izskaidrots katram <b>Skolēnam</b> pirms teorijas apgūšanas <b>Autoskolā</b>.</p>
<p><b>3.4.</b> Skolēnam jāapmeklē visas noteiktās nodarbības teorijā. Nodarbības neapmeklēšanas gadījumā Skolnieks tiek atskaitīts no mācību grupas.</p>	<p><b>3.4.</b> <b>Skolēnam</b> jāapmeklē visas noteiktās nodarbības teorijā. Ja mācību grupā reģistrētais <b>Skolēns</b> neapmeklē vairāk kā 10 % no attiecīgajai mācību programmai noteiktā minimālā nodarbību skaita, autoskola to atskaita no mācību grupas un svītro no mācību grupas žurnāla. Informāciju par atskaitīto personu autoskola ievada reģistrā.</p>
<p><b>3.5.</b> Pēc grupas teorētiskās apmācības kursa beigšanas <b>Skolēnam obligāti jāpiedalās Autoskolas</b> gala nodarbībā.</p>	<p><b>3.5.</b> Pēc grupas teorētiskās apmācības kursa beigšanas <b>Skolēnam obligāti jāpiedalās Autoskolas</b> gala nodarbībā, kur tiek vērtētas Skolēna zināšanas. Papildus maksa par gala nodarbību netiek ņemta.</p>
<p><b>3.9</b> Pirms <b>Apmācības kartes</b> pēdējās parakstīšanas <b>Skolēna</b> pienākums ir obligāti veikt 1 (vienu) nodarbību ar <b>Autoskolas</b> instruktoru ar automašīnu <b>VW Golf</b> ( braukšanas eksāmena kārtošanas laikā CSDD automašīna).</p>	<p><b>Izslēgts.</b></p>
<p><b>3.10</b> <b>Skolēnam</b> atsaucot šo <b>Līgumu</b> vai gadījumā, ja viņš tiek atskaitīts no reģistrētās mācību grupas, iemaksātā nauda netiek atmaksāta.</p>	<p><b>3.10.</b> <b>Skolēnam</b>, atsaucot šo <b>Līgumu pirms apmācības uzsākšanas Autoskolā, iemaksātā nauda tiek atgriezta pilnā apjomā.</b> Gadījumā, ja Skolēns tiek atskaitīts no reģistrētās mācību grupas neapmeklējuma dēļ, kas noteikts šī <b>Līguma 3.4.</b> punktā, iemaksātā</p>

	nauda par reģistrāciju Autoskolā ( <b>4.1.1.p.</b> ) netiek atgriezta.
<b>4.2.</b> Ja neapmeklētā nodarbība tiek izvesta individuālā kārtā, Skolnieks maksā par katru izvesto nodarbību <b>5.00 (piecus) latus.</b>	<b>Izslēgts.</b>
<b>4.3. Papildināts</b>	<b>4.3.</b> Maksa par vienu braukšanas mācību stundu (45 minūtes) tiek noteikta <b>4.50 (četri lati 50 santīmi) [EUR 6.40]</b> , kas atrunāts noslēgtajā <b>Sadarbības</b> līgumā starp <b>Autoskolu un Instruktoru</b> . Par attiecīgo pakalpojumu <b>Skolēns</b> norēķinās tieši ar <b>Praktiskās braukšanas instruktoru</b> , kurš izsniedz darījumu apliecināšu dokumentu – kvīti, kas reģistrēta Valsts ieņēmumu dienestā.
<b>4.4.</b> Šī līguma 4.1. punktā atrunātā cena neietver samaksu par obligāto medicīnisko komisiju, pirmās palīdzības kursiem, praktiskās braukšanas stundām un eksāmeņiem CSDD. Šos maksājumus <b>Skolēns</b> veic tieši attiecīgo pakalpojumu sniedzējiem saskaņā ar attiecīgo pakalpojumu sniedzēju noteikto cenrādi.	<b>4.4.</b> Šī līguma 4.1. punktā atrunātā cena neietver samaksu par obligāto medicīnisko komisiju, pirmās palīdzības kursiem un eksāmeņiem CSDD. Šos maksājumus <b>Skolēns</b> veic tieši attiecīgo pakalpojumu sniedzējiem saskaņā ar attiecīgo pakalpojumu sniedzēju noteikto cenrādi.
<b>6.3.</b> Līgums tiek uzskatīts par lauztu un <b>Skolēns</b> tiek atskaitīts no <b>Autoskolas</b> , ja viņš vairākkārt neattaisnotu iemeslu dēļ kavējis nodarbības vai nav izpildījis kādu no šī <b>Līguma</b> nosacījumiem.	<b>6.3.</b> Līgums tiek uzskatīts par lauztu un <b>Skolēns</b> tiek atskaitīts no <b>Autoskolas</b> , ja viņš nav izpildījis šī <b>Līguma 3.2. un 3.4. punktu</b> nosacījumus.
<b>6.4.</b> <b>Autoskola</b> atsakās no savu līgumsaistību izpildes, ja <b>Skolēnam</b> medicīniskā komisija aizliedz transportlīdzekļu vadīšanu.	<b>6.4.</b> <b>Autoskola</b> atsakās no savu līgumsaistību izpildes, ja <b>Skolēnam</b> apmācību laika ir radies aizliegums noteiktu laiku iegūt transportlīdzekļu vadīšanas tiesības un kuram konstatētas medicīniskās pretindikācijas transportlīdzekļu vadīšanai.

Ievērojot SIA "AUTOSKLOA VIKTORIA" un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA „AUTOSKOLA VIKTORIA” klientiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „AUTOSKOLA VIKTORIA”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

SIA „AUTOSKOLA VIKTORIA” apņemas piemērot klientiem līgumu, kas izteikts jaunā redakcijā, no 2013.gada 1.novembra.

Kā arī informējam PTAC par to, ka 2013. gada 24. oktobrī no *Sabiedrības* interneta vietnes [www.viktoria.lv](http://www.viktoria.lv) sadaļas „Mācību maksa” [7] punktā norādītā paziņojuma izslēgti sekojoši apgalvojumi „*Garantēts paraksts ‘Apmācības kartē’*”, „*Nav skolas eksāmenu*”, „*Vienīgā skola Latvijā, kur mācību gaitā mācību maksa katram skolēnam samazinās*”, „*Unikāla atsevišķa metodika*”, „*Unokālie stūres datortrenažieri.*”, un „*Vieni no labākajiem pedagogiem un instruktoriem Latvijā*”.

No *Sabiedrības* interneta vietnes [www.viktoria.lv](http://www.viktoria.lv) sadaļas „Mācību vietas” [8] punktā norādītais paziņojums ir izslēgts pilnīgi.

*Sabiedrība*, turpmāk īstenojot komercpraksi, apņemas neietvert patērētājiem adresētajos paziņojumos tāda satura apgalvojumus, par kuriem *Sabiedrībai* nav pārliecības, ka tie varētu tikt attiecināti uz katru konkrētu patērētāju.

(zīmogs) \_\_\_\_\_ (personiskais paraksts) \_\_\_\_\_ (paraksts)

SIA "AUTOSKOLA VIKTORIA" pārstāvis

(..)

**IZRAKSTS PAREIZS**