

IZRAKSTS

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Kr.Valdemāra ielā 157, Rīgā, LV – 1013

No: SIA „SIMTEL”

Reģ.Nr. 40003781211

Rostokas ielā 8 – 12, Rīgā, LV – 1029

Uz 27.07.2012. Nr.21-04/4949-G-527

Par līguma noteikumiem

Attiecībā uz PTAC [Vēstulē 3](#) konstatētajiem netaisnīgajiem līgumu noteikumiem, SIA „SIMTEL” informē, ka apņemas nepiemērot pret patērētājiem noteikumus (līguma projekta 2.2.1., 2.2.2., 3.8., 4.5., 4.6., 4.8., 5.2., 5.4., 5.5. un 6.1.apakšpunkti), kā arī līgumu, kas jau ir noslēgti ar patērētājiem netaisnīgos noteikumus, vai piemēros tos tādā veidā, lai netiktu pārkāptas patērētāju tiesības.

Attiecībā uz *Projekta 7.7.apakšpunktu*, SIA „SIMTEL” pakalpojuma nepieejamības gadījumā pārrēķinās abonēšanas maksu, attiecīgi piemērojot kompensāciju par laiku, kad pakalpojums nav bijis pieejams. Kompensāciju par nesniegtajiem pakalpojumiem SIA „SIMTEL” aprēķinās pa stundām, sākot ar to laiku, kad klients informē par pakalpojuma nepieejamību.

SIA „SIMTEL”

23.08.2012.

Valdes priekšsēdētājs (..)

IZRAKSTS PAREIZS