

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**Patērētājs**

**Sabiedrība**

## LĒMUMS par strīdu Rīgā

2017.gada 10.maijā

Nr. 18-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs R.Grāvelsiņš

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un G.Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp Patērētāju un Sabiedrību saistībā ar pasūtītām precēm, par kurām tika veikta samaksa, bet kuras netika piegādātas, un samaksātā naudas summa netika atmaksāta.

Patērētāja 2016.gada 7.decembrī Sabiedrības interneta veikala vietnē pasūtīja preces, savukārt rēķinu 81,07 EUR (astoņdesmit viens euro, 7 centi) apmērā par precēm izrakstīja Sabiedrība Nr.2, kuru Patērētāja apmaksāja tajā pašā dienā. Tā kā preces netika piegādātas, Patērētāja vairākkārt centās sazināties ar Sabiedrību pa tālruni. 2016.gada 15.decembrī, nosūtot elektroniskā pasta vēstuli Sabiedrībai, Patērētāja pieprasīja atmaksāt samaksāto naudas summu par nepiegādātām precēm.

Sabiedrība nesniedza atbildi uz elektroniskā pasta vēstuli, kā arī neatmaksāja samaksāto naudas summu par nepiegādātām precēm.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* (turpmāk – *PTAL*) 30.panta pirmo daļu Sabiedrībai bija jāpiegādā Patērētājam preces līdz 2016.gada 14.decembrim. Tā kā Sabiedrība neveica preču piegādi, kā arī neveica nekādas darbības, kamēr strīds tika izskatīts Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, Patērētājam saskaņā ar *PTAL* 30.panta otro daļu bija tiesības pieprasīt, lai Sabiedrība atmaksā samaksāto naudas summu par nepiegādātām precēm.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz *PTAL* 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo, piekto un septīto daļu, 30.panta pirmo, otro un septīto daļu,

**nolemj**

apmierināt Patērētājas izvirzīto prasību. Sabiedrībai atmaksāt Patērētājai samaksāto naudas summu 81,07 EUR (astoņdesmit viens euro, 7 centi) apmērā par pasūtītām, bet nepiegādātām precēm.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš