

Valmierā
2013.gada 4.decembrī
Nr.5-4/479

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010

Par rakstveida apņemšanos

SIA „ZAAO”, reģistrācijas Nr.44103015509 (turpmāk tekstā – ZAAO), apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2013.gada 22.augusta Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā Nr.3.1.-1/5829-L39 un 2013.gada 16.oktobra vēstulē Nr.3.1.-1/7322-L-39 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos **un attiecīgi piemērot klientiem (gan jaunajiem, gan jau esošajiem) tikai jaunā Līguma projekta noteikumus.**

Ņemot vērā PTAC iebildumus un atbilstoši ZAAO jau iepriekš rakstītajam (2013.gada 5.septembra vēstule Par sadzīves atkritumu apsaimniekošanu), sabiedrība apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem precizētā līguma redakcijas noteikumus ar 2013.gada 5.septembri. Precizēta līguma reakcija pievienota ZAAO 2013.gada 5.septembra vēstules PTAC pielikumā.

Atsevišķi precizēta līguma noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

<p>1.2.Puses vienojas, ka līgumā saskaņotais atkritumu izvešanas grafiks uzskatāms par izpildītu no Uzņēmēja puses, ja 3 (trīs) dienas pēc atkritumu grafika izpildes nav saņemta rakstiska pretenzija.</p>	<p>1.2. Puses vienojas, ka līgumā saskaņotais atkritumu izvešanas grafiks uzskatāms par izpildītu no Uzņēmēja puses, ja 3 (trīs) dienas pēc atkritumu grafika izpildes nav saņemta rakstiska pretenzija. Minētais punkts neierobežo Pasūtītāja tiesības iesniegt pretenziju normatīvajos aktos noteiktajos termiņos.</p>
<p>2.2.2. Pasūtītājam atkritumu izvešanas grafikā norādītajās dienās jānodrošina Uzņēmēja autotransportam netraucētu piebraukšanu (atbilstošs ceļa, ielas stāvoklis, neatkarīgi no laika apstākļiem) konteineriem. Ja ceļa segums ir neapmierinošs, Pasūtītājs vismaz 1 (vienu) dienu pirms konteineru tukšošanas dienas informē Uzņēmēju par ceļa seguma stāvokli. Prasības neievērošanas gadījumā konteiners var netikt iztukšots, bet Puses vienojas par citu tukšošanas dienu.</p>	<p>2.2.2. Pasūtītājam atkritumu izvešanas grafikā norādītajās dienās jānodrošina Uzņēmēja autotransportam netraucētu piebraukšanu (atbilstošs, Pasūtītāja īpašumā esošo ceļu stāvoklis, neatkarīgi no laika apstākļiem) konteineriem. Ja Pasūtītāja īpašumā esošo ceļu segums ir neapmierinošs, Pasūtītājs vismaz 1 (vienu) dienu pirms konteineru tukšošanas dienas informē Uzņēmēju par ceļa seguma stāvokli. Prasības neievērošanas gadījumā konteiners var netikt iztukšots, bet Puses vienojas par citu tukšošanas dienu.</p>

IZRAKSTS

<p>2.5. Nepieļaut konteineru pazušanu, bojāšanu un izmantošanu citiem mērķiem.</p>	<p>2.5. Nepieļaut konteineru pazušanu, bojāšanu un izmantošanu citiem mērķiem. Minētais pienākums nedrīkst pārsniegt normatīvajos aktos paredzētā „čakla un kārtīga saimnieka” rīcības robežas.</p>
<p>2.6. Uzturēt kārtībā pievadceļus, nodrošināt speciālo atkritumu savākšanas mašīnu netraucētu piebraukšanu konteineru novietošanas laukumiem konteineru izvešanas laikā.</p>	<p>2.6. Uzturēt kārtībā savā īpašumā esošos pievadceļus, nodrošināt speciālo atkritumu savākšanas mašīnu netraucētu piebraukšanu konteineru novietošanas laukumiem konteineru izvešanas laikā.</p>
<p>2.7. Kustības slēgšanas gadījumā pie konteineru laukumiem, nekavējoties paziņot Uzņēmējam par NSA izvešanas pārtraukšanas termiņu vai arī norādīt transporta kustības rezerves maršrutu.</p>	<p>2.7. Kustības slēgšanas gadījumā uz Pasūtītājam piederošiem ceļiem pie konteineru laukumiem, nekavējoties paziņot Uzņēmējam par NSA izvešanas pārtraukšanas termiņu vai arī norādīt transporta kustības rezerves maršrutu.</p>
<p>2.8. Atkritumu svars, kurš tiek iesviests 1,100 l metāla konteinerā nedrīkst pārsniegt 450 kg, 80 kg plastmasas 240 l konteinerā, 60 kg plastmasas 120 l konteinerā. Ja atkritumu svars konteinerā pārsniedz atļauto svaru, Uzņēmējs ir tiesīgs sastādīt aktu par konteineru lietošanas pārkāpumiem un neiztukšot konteineru.</p>	<p>2.8. Atkritumu svars, kurš tiek iesviests 1,100 l konteinerā nedrīkst pārsniegt 450 kg, 80 kg plastmasas 240 l konteinerā, 60 kg plastmasas 140 l konteinerā. Ja Uzņēmēja pārstāvim, kas veic atkritumu iekraušanu, rodas aizdomas par konteinerā maksimāli pieļaujamā svara pārsniegšanu, Uzņēmējs organizē attiecīgo atkritumu svēršanu. Ja atkritumu svars konteinerā pārsniedz atļauto svaru, Uzņēmējs ir tiesīgs sastādīt aktu par konteineru lietošanas pārkāpumiem un neiztukšot konteineru.</p>
<p>2.13. Ja konteineri tiek bojāti, tos nepareizi ekspluatējot vai pārkāpjot šā līguma noteikumus, tiek sastādīts akts, pieaicinot Pasūtītāju. Ja Pasūtītājs atsakās parakstīt sastādīto aktu vai Pasūtītājs nav klāt pārkāpuma atklāšanas brīdī, Uzņēmējs nosūta vienpusēji sastādīto aktu Pasūtītājam. Ja 5 (piecu) darba dienu laikā pēc akta saņemšanas Pasūtītājs nav cēlis pamatotus iebildumus pret aktā norādīto, uzskatāms, ka tas piekritis atlīdzināt šī pārkāpuma rezultātā Uzņēmējam radušos zaudējumus. Bojāto konteineru remonts un nomaiņa notiek uz Pasūtītāja rēķina.</p>	<p>2.13. Ja konteineri tiek bojāti, tos nepareizi ekspluatējot vai pārkāpjot šā līguma noteikumus, vai konteineru satura vizuālās apskates rezultātā pirms tā iztukšošanas tiek konstatēta neatbilstošu atkritumu klātbūtne (skat. Līguma 2.3.punktu), tiek sastādīts akts, pieaicinot Pasūtītāju. Ja Pasūtītājs atsakās parakstīt sastādīto aktu vai Pasūtītājs nav klāt pārkāpuma atklāšanas brīdī, Uzņēmējs nosūta vienpusēji sastādīto aktu Pasūtītājam. Pasūtītājam 5 (piecu) darba dienu laikā pēc akta saņemšanas ir tiesības rakstveidā celt pamatotus iebildumus pret aktā norādīto. Bojāto konteineru remonts un nomaiņa notiek uz Pasūtītāja rēķina un Pasūtītājs atlīdzina Uzņēmējam radītos</p>

IZRAKSTS

	zaudējumus. Uzņēmējs neiztukšo konteineru, kura saturs neatbilst Līguma noteikumiem.
2.14. Pasūtītājs apliecina savu piekrišanu konteineru remontu veikšanai, kā arī remonta darbu izmaksu atlīdzināšanai bez īpaša akta sastādīšanas gadījumos, ja remonta izmaksas nepārsniedz Ls 50. Šādā gadījumā Uzņēmējs informē Pasūtītāju par veiktajiem remonta darbiem un to cenu, nosūtot Pasūtītājam attiecīgu rēķinu.	2.14. Ja pie konteineru sabojāšanas ir vainojams Pasūtītājs, kas pret konteineru nav izturējies ar čakla un kārtīga saimnieka rūpību, Pasūtītājs apliecina savu piekrišanu konteineru remontu veikšanai, kā arī remonta darbu izmaksu atlīdzināšanai bez īpaša akta sastādīšanas gadījumos, ja remonta izmaksas nepārsniedz Ls 50. Šādā gadījumā Uzņēmējs informē Pasūtītāju par veiktajiem remonta darbiem un to cenu, nosūtot Pasūtītājam attiecīgu rēķinu.
2.15. Gadījumā, ja Pasūtītājs nav ievērojis šajā līgumā minētās prasības atkritumu uzglabāšanai konteineros, kā arī prasības par konteineru novietošanu iztukšošanai, kā rezultātā ir bojāta Uzņēmēja transporta līdzekļi vai to aprīkojums piemērojami šī līguma 3.13.punkta noteikumi attiecībā uz zaudējumu atlīdzināšanu. Par neatbilstošu atkritumu ievietošanu konteinerā tiek piemērots līgumsods 10.00 LVL apmērā par katru konstatēto pārkāpumu.	2.15. Gadījumā, ja Pasūtītājs nav ievērojis šajā līgumā minētās prasības atkritumu uzglabāšanai konteineros, kā arī prasības par konteineru novietošanu iztukšošanai, kā rezultātā ir bojāta Uzņēmēja transporta līdzekļi vai to aprīkojums piemērojami šī līguma 2.13.punkta noteikumi attiecībā uz zaudējumu atlīdzināšanu. Par neatbilstošu atkritumu ievietošanu konteinerā, ja tas tiek konstatēti pēc konteineru iztukšošanas, tiek piemērots līgumsods līdz 10.00 LVL apmērā par katru konstatēto pārkāpumu.
2.16. Konteineru pazušanas gadījumā Pasūtītājs apmaksā jauna konteineru vērtību saskaņā ar 1.4.punktu.	2.16. Konteineru pazušanas gadījumā (ja pie tā ir vainojams Pasūtītājs, kas pret konteineru nav izturējies ar čakla un kārtīga saimnieka rūpību), Pasūtītājs apmaksā jauna konteineru vērtību saskaņā ar 1.4.punktu.
3.5. Ja Pasūtītājs neizpilda šī līguma prasības, Uzņēmējam ir tiesības pārtraukt NSA izvešanu, informējot Pasūtītāju. Visus nepieciešamos darbus NSA izvešanas atjaunošanai finansē Pasūtītājs.	3.5. Ja Pasūtītājs neizpilda šī līguma prasības, Uzņēmējam ir tiesības pārtraukt NSA izvešanu, vienu mēnesi pirms tam rakstveidā informējot Pasūtītāju. Visus nepieciešamos darbus NSA izvešanas atjaunošanai finansē Pasūtītājs.
3.6. Par NSA neizvešanu grafikā paredzētajā laikā Uzņēmējs samaksā Pasūtītājam par katru nokavēto dienu soda naudu 0,5 (nulle komats pieci) %, sākot no 3 (trešās) dienas pēc grafika neievērošanas apmērā no laikus neizvesto NSA izvešanas izdevumu summas. Taču	3.6. Par NSA neizvešanu grafikā paredzētajā laikā Uzņēmējs samaksā Pasūtītājam par katru nokavēto dienu līgumsodu 0,5 (nulle komats pieci) %, sākot no 3 (trešās) dienas pēc grafika neievērošanas apmērā no laikus neizvesto NSA izvešanas izdevumu summas. Taču Uzņēmēja samaksātā summa nekad

IZRAKSTS

Uzņēmēja samaksātā summa nekad nepārsniegs 100 (simts) % no maksājuma summas.	nepārsniegs 10 (desmits) % no maksājuma summas.
4.2.2. Uzņēmējam ir tiesības pārtraukt NSA izvešanu, iepriekš par to informējot Pasūtītāju. NSA izvešana var tikt atjaunota pēc parādsaistību nokārtošanas.	4.2.2. Uzņēmējam ir tiesības pārtraukt NSA izvešanu, vienu mēnesi iepriekš rakstveidā par to informējot Pasūtītāju. NSA izvešana var tikt atjaunota pēc parādsaistību nokārtošanas.
(..)	(..)
4.6. No Pasūtītāja veiktajiem maksājumiem vispirms tiek segti aprēķinātie līgumsodi (ja tādi tikuši aprēķināti), atlikusī summa tiek ieskaitīta pamatparāda segšanai.	4.6. No Pasūtītāja veiktajiem maksājumiem vispirms tiek segti likumiskie procenti (ja tādi tikuši aprēķināti), tad pamatparāds un pēc tam aprēķinātie līgumsodi (ja tādi tikuši aprēķināti).
(..)	(..)
(..)	(..)
6.3. Līgumu izbeidz pusēm savstarpēji vienojoties.	6.3. Līgumslēdzējpusēi ir tiesības lauzt līgumu vienpusēji, rakstveidā informējot par līguma laušanu otru pusi 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
6.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz brīdim, kad spēku zaudē līgums saskaņā ar kuru Uzņēmējs ir ieguvis tiesības sniegt sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumus attiecīgās pašvaldības teritorijā.	7. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz brīdim, kad spēku zaudē līgums saskaņā ar kuru Uzņēmējs ir ieguvis tiesības sniegt sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumus attiecīgās pašvaldības teritorijā (šādā gadījumā Uzņēmējs par līguma laušanu rakstveidā informē Pasūtītāju vismaz 1 mēnesi iepriekš).
8.1. Parakstot šo Līgumu, Pasūtītājs pauž piekrišanu savu šajā Līgumā norādīto personas datu apstrādei ar mērķi nodrošināt Uzņēmēja klientu datu bāzes uzturēšanu un pilnīgu Līguma izpildi gan no Pasūtītāja, gan Uzņēmēja puses. Pasūtītājs piekrīt savu datu nodošanai trešajām personām, ja tas ir saistīts ar Pasūtītāja kavēto maksājumu atgūšanu par labu Uzņēmējam.	9. Parakstot šo Līgumu, Pasūtītājs pauž piekrišanu savu šajā Līgumā norādīto personas datu apstrādei ar mērķi nodrošināt Uzņēmēja klientu datu bāzes uzturēšanu un pilnīgu Līguma izpildi gan no Pasūtītāja, gan Uzņēmēja puses. Pasūtītājs piekrīt savu datu nodošanai trešajām personām, ja tas ir saistīts ar Pasūtītāja kavēto maksājumu atgūšanu par labu Uzņēmējam. Uzņēmējs apņemas nodrošināt saņemto personas datu apstrādi atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
8.2. Pasūtītājs piekrīt komerciāla rakstura	Izslēgts.

IZRAKSTS

sūtījumu saņemšanai uz savu norādīto telefona numuru (-iem) un e-pasta adresi (-ēm) kā arī citiem Pasūtītāja norādītajiem komunikācijas līdzekļiem.	
---	--

Ar cieņu,

Prokūrists

(personiskais paraksts)

(..)

IZRAKSTS PAREIZS