

Latvijas Republikas  
Ekonomikas ministrija  
Patērētāju tiesību aizsardzības centrs  
K.Valdemāra iela 157,  
Rīga, LV-1013

Rīga,  
2012.gada 03.janvārī  
Nr. 2-k-12  
uz 16.12.2011 Nr. 21-03/7720-P-152

*Par līguma noteikumiem*

## PASKAIDROJUMI UN APŅEMŠANĀS

SIA "LIVAS KTV" informē, ka ir saņēmusi Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) 16.12.2011 vēstuli Nr.21-03/7720-P-152 par līguma noteikumiem.

Analizējot minēto PTAC vēstuli, SIA „LIVAS KTV” ir konstatējusi, ka PTAC galvenais mērķis ir nodrošināt patērētājam iespēju īstenot un aizsargāt savas likumīgās tiesības.

(..)

Ievērojot PTAC ierosinājumu, kas pamatots uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 25.panta astotās daļas 1.punktu, SIA "LIVAS KTV" apņemas novērst iespējamu patērētāju tiesību pārkāpumu, nepiemērot un pārstrādājot PTAC konstatētos pirmšķietami netaisnīgos līguma noteikumus:

1.1. SIA "LIVAS KTV" apņemas izmainīt līguma pirmās lapas sadaļā norādītas teikumus „*es nevēlos saņemt informācijas rakstura materiālus savā elektroniskā pasta pastkastītē*” un „*es nevēlos saņemt informācijas rakstura materiālus savā tālrunī SMS, MMS veidā*” uz teikumiem „*es vēlos saņemt informācijas rakstura materiālus savā elektroniskā pasta pastkastītē*” un „*es vēlos saņemt informācijas rakstura materiālus savā tālrunī SMS, MMS veidā*” .

1.2. SIA "LIVAS KTV" apņemas patērētājiem piedāvātajos Līguma projektos precizēt šo noteikumu šādi – Ls \* – papildināt ar zemsvītras piezīmi – \*(PVN iekļauts cenā) arī pirmajā Līguma lappusē.

1.3. SIA "LIVAS KTV" apņemas nepiemērot Līguma 3.4.apakšpunktu daļā “*vai pārkāpis kādu no citiem Līguma noteikumiem*” un izslēgt šā apakšpunkta daļu no patērētājiem piedāvātajiem līguma projektiem.

1.4. SIA "LIVAS KTV" apņemas nepiemērot līguma 4.10.apakšpunktu un patērētājiem piedāvātajos līguma projektos izteikt šo apakšpunktu sekojošā redakcijā: “*4.10. Gadījumā, ja Līgumā iekļautie elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumi nav ievēroti, ir piemērojami kompensācijas un atlīdzības noteikumi, kas paredzēti Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 29.pantā.*”

1.5. SIA "LIVAS KTV" apņemas nepiemērot līguma 5.1.apakšpunktu un patērētājiem piedāvātajos līguma projektos izteikts šo apakšpunktu sekojoši:

„*5. Elektronisko sakaru tīkla remontu darbi.*

*5.1. Operators ir tiesīgs nebrīdinot Abonentu veikt Elektronisko sakaru tīkla remonta darbus, ja tie ir saistīti ar avārijas gadījumiem no Operatora neatkarīgu iemeslu dēļ. Remonta laikā iespējami Pakalpojumu sniegšanas pārtraukumi vai traucējumi. Par plānotiem Elektronisko sakaru tīkla remonta darbiem Operatoram ir jābrīdina Abonentu 7 dienas iepriekš, ja šie darbi var izraisīt Pakalpojumu sniegšanas pārtraukumus vai traucējumus.”*

(..)

1.7. SIA "LIVAS KTV" apņemas pārstrādāt līguma 4.5.apakšpunktu un patērētājiem piedāvātajos Līguma projektos izteikt šo apakšpunktu šādā redakcijā: *"4.5. Operators garantē signāla kvalitāti tikai tajā gadījumā, ja Abonents lieto tādas ierīces, kas minētās Līguma 1.19.apakšpunktā un kurus Abonents var arī nopirkt no Operatora"*.

1.8. SIA "LIVAS KTV" apņemas izteikt līguma 8.6.apakšpunktu: *„Gadījumos, kas saistīti ar Līguma nosacījumu grozījumiem, tiek piemēroti LR Elektronisko sakaru likuma 23.panta trešās daļas nosacījumi”*

1.9. SIA "LIVAS KTV" apņemas pārstrādāt līguma 18.3.apakšpunktu un patērētājiem piedāvātajos līguma projektos izteikt šo apakšpunktu šādā redakcijā: *"18.3. Ja pirms Līguma parakstīšanas starp Pusēm ir noslēgts cits līgums par kāda no Līgumā norādīto Pakalpojumu veida sniegšanu Līgumā norādītajā Pieslēguma adresē, tad ar Līguma parakstīšanas brīdi iepriekšējais līgums starp Pusēm, kas attiecas uz to pašu Pakalpojumu veidu (veidiem), par kuru noslēgts šis Līgums, zaudē spēku."*

(..)

Ar patiesu cieņu,

Valdes loceklis

(..)

IZRAKSTS PAREIZS