

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010
Latvija

SIA “Julianus Inkasso Latvija”

Vienotais Reģ. Nr. 40003717522
juridiskā adrese: Turaidas iela 3, Rīga, LV-1039
Rīgā, 2017.gada 18.septembrī
Nr.1/18-2017

Par rakstveida apņemšanos

SIA “Julianus Inkasso Latvija”, ņemot vērā Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) 2017.gada 21.augustā vēstulē Nr.3.3.-7/5662/F-263; F-329 izteikto ierosinājumu, apņemas novērst konstatēto patērētāju tiesību pārkāpumu, kas pieļauts, īstenojot negodīgu komercpraksi. SIA “Julianus Inkasso Latvija” atzīst, ka ir izdarījusi pārkāpumu: autostāvvietu parādu ārpustiesas atgūšanas lietās, nosūtot patērētājiem pirmreizējo paziņojumu par parādu, piemēroja MK noteikumu Nr.61 2.punkta 2.1. un 2.2.apakšpunktos noteikto maksimāli pieļaujamo parādu atgūšanas izdevumu apmēru 17,00 EUR. Lai novērstu pārkāpumu, SIA “Julianus Inkasso Latvija” apņemas:

- autostāvvietu parādu ārpustiesas atgūšanas lietās, nosūtot patērētājiem pirmreizējo paziņojumu par parādu, pārtrauks piemērot MK noteikumu Nr.61 2.punkta 2.1. un 2.2.apakšpunktos noteikto maksimāli pieļaujamo parādu atgūšanas izdevumu apmēru 17,00 EUR, ja parādu lietās netika veiktas nekādas papildus darbības, piemēram, sūtīti atkārtoti atgādinājumi, elektroniskās pasta vēstules, veikti telefona zvani u.tml.;

- ne vēlāk kā līdz 2017.gada 29.septembrim sazināties ar patērētājiem, no kuriem laika periodā no 2015.gada 1.jūnija līdz 2017.gada 28.jūlijam tika ieturētas pilnas parādu atgūšanas izdevumu summas 17,00 EUR apmērā, ja lietās netika veiktas papildus darbības parādu atgūšanai, atmaksājot patērētāju pārmaksātos parādu atgūšanas izdevumus 10,00 EUR apmērā, ja patērētājs līdz 2017.gada 31.decembrim vērsīsies pie Sabiedrības ar attiecīgu rakstveida iesniegumu, kurā tiks norādīts iesniedzēja vārds, uzvārds, personas kods, bankas konta numurs un lūgums atmaksāt samaksāto naudas summu par pārmaksātiem parādu atgūšanas izdevumiem 10,00 EUR apmērā. Sabiedrība šādā gadījumā apņemas atmaksāt ar parāda atgūšanu saistītos un parādnieka samaksātos izdevumus 10,00 EUR apmērā. Sabiedrība apņemas rakstveidā informēt tos patērētājus, uz kuriem var tikt attiecināta šī rakstveida apņemšanās, nosūtot attiecīgu informāciju uz šo patērētāju reģistrētajām e-pasta adresēm vai informējot patērētājus telefoniski.

Par šās rakstveida apņemšanās izpildi SIA “Julianus Inkasso Latvija” informēs PTAC ne vēlāk kā piecu darbdienu laikā, skaitot no 29.09.2017.g.

SIA “Julianus Inkasso Latvija”
valdes loceklis (..)