

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010
Latvija

SIA "Julianus Inkasso Latvija"

Vienotais Reģ. Nr. 40003717522
juridiskā adrese: Turaidas iela 3, Rīga, LV-1039
Rīgā, 2017.gada 18.septembrī
Nr.2/18-2017

Par rakstveida apņemšanos

SIA "Julianus Inkasso Latvija", ņemot vērā Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) 2017.gada 22.augustā vēstulē Nr.3.3.-7/5710/F-205 izteikto ierosinājumu, apņemas novērst konstatēto patērētāju tiesību pārkāpumu. SIA "Julianus Inkasso Latvija" atzīst, ka ir izdarījusi pārkāpumu:

- aprēķinot no blakus prasījumiem izrietošos maksājumus (nokavējuma procentus) kas izriet

no kreditēšanas līgumiem, kuros sākotnējais kreditors vienpusējā kārtībā ir atkāpies no

līguma;

- parādu lietās kur notiek ārpustiesas atgūšana, izsūtītos paziņojumos par parādsaistībām tika kļūdaini iekļauta pozīcija par zaudējumu atlīdzināšanu par parāda atgūšanas lietas administrēšanu tiesvedības procesa, kas paziņojumos par parādsaistībām bija definēta kā: „kompensācija par zaudējumiem” vai „izdevumi par juridiskajiem pakalpojumiem” fiksētās summas apmērā, jo pozīcija par zaudējumu atlīdzināšanu par parāda atgūšanas lietas administrēšanu tiesvedības procesa tiek piemērotas lietās kuras tik uzsākts tiesvedības process.

Lai novērstu pārkāpumu, SIA "Julianus Inkasso Latvija" (turpmāk – Sabiedrība) apņemas:

- parādu ārpustiesas atgūšanas ceļā neturpinās aprēķināt no blakus prasījumiem izrietošos maksājumus (nokavējuma procentus), kas izriet no kreditēšanas līgumiem, kuros sākotnējais kreditors vienpusējā kārtībā ir atkāpies no līguma, vienlaikus paturot tiesības pieprasīt likumiskos 6% no parāda pamatsummas apmēra. Sabiedrība patur sev tiesības aprēķināt no blakus prasījumiem izrietošos maksājumus (nokavējuma procentus, līgumsodu, procentus par kapitāla lietošanu), kas izriet no kreditēšanas līgumiem, kuros sākotnējais kreditors nav atkāpies no līguma.

- parādu lietās kur notiek ārpustiesas atgūšana, Sabiedrība novērsīs tehniskās kļūdas paziņojumos par parādsaistībām izņemot pozīciju par zaudējumu atlīdzināšanu par parāda atgūšanas lietas administrēšanu tiesvedības procesa, kas paziņojumos par parādsaistībām bija definēta kā: „kompensācija par zaudējumiem” vai „izdevumi par juridiskajiem pakalpojumiem” fiksētās summas apmērā. Sabiedrība patur tiesības vērsties pret parādniekiem tiesā, lūdzot piedzīt zaudējumus pilnā apmērā, kas saistīti ar tiesvedības procesā uzsākšanu un lietas administrēšanu, kā arī tiesāšanās izdevumus, atbilstoši Civilprocesa likumā noteiktajai kārtībai un apmēram.

- ne vēlāk kā līdz 2017.gada 29.septembrim sazināties ar patērētājiem kuriem notiek ārpustiesas atgūšana un no kuriem laika periodā no 2016.gada 19.decembra līdz

2017.gada 3.augustam, tika ieturēta zaudējumu atlīdzināšana par parāda atgūšanas lietas administrēšanu tiesvedības procesa, kas paziņojumos par parādsaistībām bija definēta kā: „kompensācija par zaudējumiem” vai „izdevumi par juridiskajiem pakalpojumiem” fiksētās summas apmērā un piedāvās atmaksāt patērētājiem iepriekš samaksāto naudas summu par Paziņojumos par parādu ietvertu pozīciju “Zaudējumi”, ja patērētāji nav piekrituši zaudējumiem un to apmēram, ar nosacījumu ka patērētājs līdz 2017.gada 31.decembrim vērsīsies pie Sabiedrības ar attiecīgu rakstveida iesniegumu, kurā tiks norādīts iesniedzēja vārds, uzvārds, personas kods, bankas konta numurs un lūgums atmaksāt samaksāto naudas summu par zaudējumu atlīdzināšanu par parāda atgūšanas lietas administrēšanu tiesvedības procesa. Sabiedrība šādā gadījumā apņemas atmaksāt samaksāto naudas summu. Sabiedrība apņemas rakstveidā informēt tos patērētājus, uz kuriem var tikt attiecināta šī rakstveida apņemšanās, nosūtot attiecīgu informāciju uz šo patērētāju reģistrētajām e-pasta adresēm vai informējot patērētājus telefoniski.

- ne vēlāk kā līdz 2017.gada 29.septembrim veikt parādu apmēru pārrēķinu lietās, kurās sākotnējais kreditors ir vienpusējā kārtā atkāpies no līguma, tādējādi apturot no blakus prasījumiem izrietošo maksājumu pieaugumu atbilstoši nostiprinātai judikatūrai, vienlaikus paturot tiesības aprēķināt likumiskos 6% procentus no parādu pamatsummas apmēra.

SIA “Julianus Inkasso Latvija”
valdes loceklis (..)