

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētāja

Sabiedrība

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2017.gada 31.maijā

Nr. 21-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs R.Grāvelsiņš

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un G.Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp *Patērētāju* un *Sabiedrību* saistībā ar pasūtītu preci, par kuru tika veikta samaksa, bet kura netika piegādāta, un samaksātā naudas summa netika atmaksāta.

Patērētāja 2016.gada 23.decembrī *Sabiedrības* interneta veikala vietnē pasūtīja mobilo tālruni *Meizu M3 Note 16GB Dual-SIM gray EU* (turpmāk – *Prece*), savukārt 2016.gada 29.decembrī veica samaksu 158,00 EUR. Tā kā *Prece* netika piegādāta, *Patērētāja* vairākkārt sazinājās ar *Sabiedrību* pa tālruni. 2017.gada 9.janvārī, nosūtot elektroniskā pasta vēstuli *Sabiedrībai*, *Patērētāja* pieprasīja atmaksāt samaksāto naudas summu par nepiegādāto *Preci*.

Sabiedrība sniedza atbildi uz elektroniskā pasta vēstuli, informējot, ka nauda tiks pārskaitīta. Tomēr līdz šim brīdim *Sabiedrība* nav atmaksājusi samaksāto naudas summu par nepiegādāto *Preci*.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* (turpmāk – *PTAL*) 30.panta pirmo daļu *Sabiedrībai* bija jāpiegādā *Patērētājam* *Prece* divu līdz trīs dienu laikā. Tā kā *Sabiedrība* neveica *Preces* piegādi, kā arī neveica nekādas darbības, kamēr strīds tika izskatīts Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, *Patērētājam* saskaņā ar *PTAL* 30.panta otro daļu bija tiesības pieprasīt, lai *Sabiedrība* atmaksā samaksāto naudas summu par nepiegādāto *Preci*.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz *PTAL* 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, 30.panta pirmo, otro un septīto daļu,

nolemj

apmierināt *Patērētājas* izvirzīto prasību. *Sabiedrībai* atmaksāt *Patērētājai* samaksāto naudas summu 158,00 EUR (viens simts piecdesmit astoņi euro, 00 centi) apmērā par pasūtītu, bet nepiegādātu *Preci*.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš