

IZRAKSTS

Patērētāju tiesību aizsardzības centram
Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010
Latvija
SIA Media Centrs "Kurzeme"
Aizputes iela 10
Kuldīga LV3301

Par rakstveida apņemšanos Kuldīga

2014. gada 17. oktobris. Dokumenta reģ. Nr. 20141710/PTAC

SIA Media Centrs "Kurzeme" apņemas turpmāk nepiemērot 2014. gada 25. jūnija Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā 25.06.2014. Nr.3.2.-1-K-134/5053 konstatētos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Nemot vērā PTAC iebildumus, SIA Media Centrs "Kurzeme" apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus.

SIA Media Centrs "Kurzeme" apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos līdz 2014. gada 7. jūlijam un no 2014. gada 17. oktobra neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 3.15. punktu, kas paredz: „Operators ir tiesīgs mainīt TV programmas pret citām vienu reizi gadā un gadījumā, ja tas tiek veikts, līguma nosacījumi attiecībā pret Abonentu un otrādi ir nemainīgi.”.

SIA Media Centrs "Kurzeme" apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos līdz 2014. gada 7. jūlijam un no 2014. gada 17. oktobra neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 5.2 punktu “ Abonents maksā Operatoram par pakalpojumu pēc piestādītā rēķina, kurš tiek nosūtīts uz elektronisko pastu. Ja Abonents vēlas saņemt rēķinu uz pasta adresi, tad par rēķina piegādi Abonents maksā Operatoram 2 LVL. Par nokavētajiem maksājumiem Abonents maksā soda naudu 10% no kopējās parāda summas.”

SIA Media Centrs "Kurzeme" apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos līdz 2014. gada 7. jūlijam un no 2014. gada 17. oktobra neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 5.4. punktu, kas paredz: „Operators ir tiesīgs mainīt abonēšanas maksu vienpusēji, ja Latvijas Republikas pārvaldes institūcijas ir palielinājušas nodokļu likmes un, ja Latvenargo maina cenu par patērēto elektroenerģiju.”.

SIA Media Centrs "Kurzeme" apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos līdz 2014. gada 7. jūlijam un no 2014. gada 17. oktobra neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 8.2. punktu, kas paredz: „Ja Abonents izvēlas slēgt līgumu bez termiņa ierobežojumiem, tad var mainīt Abonēšanas maksu par pakalpojumu iepriekš brīdinot Abonentu 30 dienas. Brīdinājums par Abonēšanas maksas maiņu tiek nosūtīts uz Abonenta e-pasta adresi.”.

SIA Media Centrs "Kurzeme" apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos līdz 2014. gada 7. jūlijam un no 2014. gada 17. oktobra neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 8.3. punktu, kas paredz: „Abonents var lauzt līgumu ar Operatoru par to iepriekš brīdinot 30 dienas pirms līguma laušanas dienas. Visi maksājumi, kurus Abonents ir veicis Operatoram avansā (abonēšanas maksa par noteiktu periodu uz priekšu), līguma pārtarukšanas vai laušanas gadījumā Abonentam

netiek atmaksāta, ja Operators Abonentam ir piešķīris atlaides atbilstoši avansa maksājuma summai.”.

SIA Media Centrs”Kurzeme” apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos līdz 2014. gada 7. jūlijam un no 2014. gada 17. oktobra neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 7.2. punktu, kas paredz: „Operators nav atbildīgs par jebkādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, kuri radušies Abonentam, Pakalpojuma lietošanas rezultātā vai Pakalpojuma sniegšanas pārtraukuma dēļ.”.

SIA Media Centrs”Kurzeme” apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos līdz 2014. gada 7. jūlijam un no 2014. gada 17. oktobra neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 7.4. punktu, kas paredz: „Neviena no pusēm nav tiesīga daļēji vai pilnā apjomā nodot trešajai pusei šī līguma saistības bez iepriekšējas rakstiskas vienošanās ar otru pusi. Ja ir rakstiska vienošanās, trešā puse vai līgumtiesību pārņēmējs iegūst no šī līguma izrietošās tiesības vai pienākumus. Saistību pārņēmējam ir jābūt 16 gadus vecam un jāslēdz jauns pakalpojuma līgums.”.

SIA Media Centrs”Kurzeme” apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos līdz 2014. gada 7. jūlijam un no 2014. gada 17. oktobra neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 7.9. punktu, kas paredz: „Ja Latvijas Republikā tiek mainīta naudas vienība no LVL uz EURO, tad Operators pārrēķina abonēšanas maksu uz Eiro atbilstoši Latvijas bankas noteiktajam valūtas kursam un pie mainītās vērtības pieskaita 20% no pamatsummas.”.

Ievērojot SIA Media Centrs”Kurzeme” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA Media Centrs”Kurzeme” patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA Media Centrs”Kurzeme”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

3.15. Operators ir tiesīgs mainīt TV programmas pret citām vienu reizi gadā un gadījumā, ja tas tiek veikts, līguma nosacījumi attiecībā pret Abonentu un otrādi ir nemainīgi.	Mainīts uz 3.13. Operators ir tiesīgs mainīt TV programmas pret citām vienu reizi gada un gadījuma, ja tas tiek veikts, Abonentam ir tiesības lauzt līgumu viena mēneša laika, līdz brīdim, kad tiek mainīta(s) programma(s), nemaksājot Operatoram papildus summas. Par šāda veida izmaiņām Operators paziņo Abonentam vienu mēnesi pirms izmaiņu veikšanas. Ja Abonents nav lauzis līgumu viena mēneša laika, līgums turpina darboties atbilstoši līguma noteikumiem.
5.2. Abonents maksā Operatoram par pakalpojumu pēc piedāvātā rēķina, kurš tiek nosūtīts uz elektronisko pastu. Ja Abonents vēlas saņemt rēķinu uz pasta adresi, tad par rēķina piegādi Abonents maksā Operatoram 2 LVL. Par nokavētajiem maksājumiem Abonents maksā soda naudu 10% no kopējās parāda summas.	5.2. Abonents maksā Operatoram par pakalpojumu pēc piedāvātā rēķina, kurš tiek nosūtīts uz elektronisko pastu. Ja Abonents vēlas saņemt rēķinu uz pasta adresi, tad par rēķina piegādi Abonents maksā Operatoram 2,85 Eiro. Par nokavētajiem maksājumiem Abonents maksā soda naudu 0,3% diena, bet ne vairāk kā 10% apmēra no kopējās summas.
5.4. Operators ir tiesīgs mainīt abonēšanas maksu vienpusēji, ja Latvijas Republikas pārvaldes institūcijas ir palielinājušas nodokļu likmes un, ja Latveņergo maina cenu par patērēto elektroenerģiju.	Izslēgts

8.2. Ja Abonents izvēlas slēgt līgumu bez termiņa ierobežojumiem, tad var mainīt Abonēšanas maksu par pakalpojumu iepriekš brīdinot Abonentu 30 dienas. Brīdinājums par Abonēšanas maksas maiņu tiek nosūtīts uz Abonenta e-pasta adresi.	Izslēgts
8.3. punktu, kas paredz: „Abonents var lauzt līgumu ar Operatoru par to iepriekš brīdinot 30 dienas pirms līguma laušanas dienas. Visi maksājumi, kurus Abonents ir veicis Operatoram avansā(abonēšanas maksa par noteiktu periodu uz priekšu), līguma pārtarukšanas vai laušanas gadījumā Abonentam netiek atmaksāta, ja Operators Abonentam ir piešķīris atlaides atbilstoši avansa maksājuma summai.”.	Mainīts uz 8.2. Abonents var lauzt līgumu ar Operatoru par to iepriekš brīdinot 30 dienas pirms līguma laušanas dienas.
7.2. Operators nav atbildīgs par jebkādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, kuri radušies Abonentam, Pakalpojuma lietošanas rezultātā vai Pakalpojuma sniegšanas pārtraukuma dēļ.	Mainīts uz 7.2. Operators nav atbildīgs par zaudējumiem, kuri radušies Abonentam, Pakalpojuma lietošanas rezultātā vai Pakalpojuma sniegšanas pārtraukuma dēļ, ja traucējumi ir radušies ārpus Operatora kompetences robežas.
7.4. Neviena no pusēm nav tiesīga daļēji vai pilnā apjomā nodot trešajai pusei šī līguma saistības bez iepriekšējas rakstiskas vienošanās ar otru pusi. Ja ir rakstiska vienošanās, trešā puse vai līgumtiesību pārņēmējs iegūst no šī līguma izrietošās tiesības vai pienākumus. Saistību pārņēmējam ir jābūt 16 gadus vecam un jāslēdz jauns pakalpojuma līgums.	Mainīts uz 7.4. Neviena no pusēm nav tiesīga daļēji vai pilnā apjomā nodot trešajai pusei šī līguma saistības bez iepriekšējas rakstiskas vienošanās ar otru pusi.
7.9. Ja Latvijas Republikā tiek mainīta naudas vienība no LVL uz EURO, tad Operators pārrēķina abonēšanas maksu uz Euro atbilstoši Latvijas bankas noteiktajam valūtas kursam un pie mainītās vērtības pieskaita 20% no pamatsummas.	Izslēgts
8.4. Ja Abonents lauž līgumu pirms minimālā termiņa beigām un ir saņēmis atlaidi pieslēgšanas maksai, kura tiek aprēķināta no Pieslēgšanas maksas(līgums bez termiņa), kā starpība pret Abonenta iemaksāto summu līguma slēgšanas brīdī, tad Abonents kompensē Operatoram starpību starp iemaksāto un Pieslēguma maksu, un samaksā abonēšanas maksu par atlikušajiem mēnešiem līdz līguma termiņa beigām, jo ir saņēmis zemāku cenu pakalpojuma abonēšanai, attiecībā pret Pamattarifū.	8.4. Ja Abonents lauž līgumu pirms minimālā termiņa beigām un ir saņēmis atlaidi pieslēgšanas maksai, kura tiek aprēķināta no Pieslēgšanas maksas(līgums bez termiņa), kā starpība pret Abonenta iemaksāto summu līguma slēgšanas brīdī, tad Abonents kompensē Operatoram starpību starp iemaksāto un Pieslēguma maksu, proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam. Abonents kompensē Operatoram starpību starp iemaksāto un Pieslēguma maksu proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam un atbilstoši Elektronisko sakaru likumam.

(personiskais paraksts) (..)
SIA Media Centrs”Kurzeme” pārstāvis
(..)

IZRASKTS PAREIZS