

IZRAKSTS

Patērētāju tiesību aizsardzības centram
Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010
Latvija

SIA „BALTIC ABLE TRADERS”
Ausekļa prospekts 7, Ogre, LV-5001

Rīgā, 2016.gada 9. novembrī
Nr.2

Par rakstveida apņemšanos

SIA „BALTIC ABLE TRADERS”, ņemot vērā Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk - PTAC) 2016.gada 31.augusta vēstulē Nr.3.2.- 1/5655/K-135 izteikto ierosinājumu, apņemas novērst konstatēto patērētāju tiesību pārkāpumu, kas pieļauts, īstenojot negodīgu komercpraksi.

SIA „BALTIC ABLE TRADERS” atzīst, ka ir izdarījusi pārkāpumu neatmaksājot patērētājiem naudu par neizpildītu pasūtījumu vai izmantotajām atteikuma tiesībām, laicīgi.

Lai novērstu pārkāpumu, SIA „BALTIC ABLE TRADERS” apņemas līdz 2016.gada 8. Decembrim:

- *Atmaksāt patērētājiem pienākošās naudas summas, kuras ir izveidojušās kā parāds uz 2016. Gada 8. novembri;*
- *Nepieļaut un atmaksāt patērētājiem pienākošās naudas summas par neizpildītajiem pasūtījumiem vai izmantotajām atteikuma tiesībām, kuras izmantotas sākot ar 2016. Gada 8. Novembri, iekļaujoties likumā noteiktajā termiņā*
- *Nepieļaut sliktu komunikāciju ar klientiem - atbildēt uz visiem ienākošajiem telefona zvaniem un epasta vēstulēm.*

Par šās rakstveida apņemšanās izpildi SIA „BALTIC ABLE TRADERS” informēs PTAC ne vēlāk kā līdz 2016. Gada 8. Decembrim.

(paraksts)
SIA “BALTIC ABLE TRADERS” Valdes loceklis (...)

SIA BALTIC ABLE TRADERS

Reģ. Nr. 40003774737

Ausekļa prospekts 7, Ogre, LV-5001

Kalnciema iela 40, Rīga, LV-1046

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Rīgā

2016. gada 9.novembrī Nr. IZ01

Uz 31.08.2016 Nr. 3.2.- 1/5655/K-135

Balstoties uz 2016. gada 31. augustā saņemto vēstuli N r. 3.2.-1/5655/K-135, vēlamies informēt, ka 2016. Gada 8. Novembrī vietnē www.2u.lv tika nomainīti telefona numuri uz kuriem var zvanīt klienti. Ar 2016. Gada 9. Novembri apņemamies nodrošināt pilnīgu komunikāciju ar klientiem, atbildot uz visām e-pasta vēstulēm un visiem telefona zvaniem, kuri ienāks uz vietnē norādītajiem numuriem, nepieļaujot komunikācijas problēmas. Apņemamies līdz 2016. Gada 8. Decembrim atmaksāt visas patērētājiem pienākošās naudas summas, kuras bija izveidojušās kā parāds uz 2016. Gada 8. Novembri. Nenokavēt naudas atmaksas termiņus jaunajiem pieteikumiem un iesniegumiem, kuri būs iesniegti uzņēmumā ar 2016. Gada 8. Novembri. Apņemamies vietnē līdz pilnīgai informācijas nomainīšanai izlabot preču nosaukumus, nepieļaujot citus nosaukumus, kuri nav valsts valodā. Pievienot līdz pilnīgai izpildei vietnē esošo preču aprakstu pievienošanu. Izlabot vietnē sadaļā “Atteikuma tiesības” jaunākos garantijas noteikumus.

Valdes loceklis

(paraksts)

(...)

(...)

IZRAKSTS PAREIZS