

**Patērētāju tiesību aizsardzības centram**

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010

Latvija

**SIA „MTTC Latvija”**

Zemitāna iela 2b-105, Rīga, LV-1012

Rīgā, 2015. gada 17. jūnijā

Nr.10/06-015

**Par rakstveida apņemšanos**

SIA „SIA MTTC Latvija” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2015. gada 5. jūnija Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā Nr.5.-3-s-413;3.2.-1-k-43/4052 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „MTTC Latvija” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus. SIA „SIA MTTC Latvija” apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2015. gada 5. jūnija neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma punktu, kas paredz: *„Ja klients neizņems iekārtu sešu kalendāro mēnešu laikā pēc defekta/bojājuma novēršanas vai diagnostikas, tad tā tiks nodota utilizācijai, par to neinformējot iekārtas īpašnieku”*.

SIA „MTTC Latvija” apņemas neiekļaut augšminēto līguma nosacījumu ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2015. gada 5. jūnija.

Ievērojot SIA “MTTC Latvija” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA „MTTC Latvija” patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „MTTC Latvija”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

[..]

Klients ar savu parakstu apliecina, ka viena kalendārā mēneša laikā no tās dienas, kad iekārtai veikta defekta/bojājuma novēršana vai diagnostika (t.i., kad servisa speciālists par to veicis ierakstu remonta veidlapā un par to paziņojis klientam), apņemas saņemt iekārtu servisa centrā. Ja kalendārā mēneša laikā klients nav izņēmis iekārtu, par turpmāko iekārtas uzglabāšanu servisa centrā klients piekrīt maksāt 1,00 EUR par katru uzglabāšanas dienu.

(personiskais paraksts)

Viesturs Jauntēvs

SIA “MTTC Latvija” Valdes loceklis

IZRASKTS PAREIZS