

# Konference: Alternatīvo patērētāju strīdu risināšanas mehānismu ieviešana Latvijā

2015. gada 10. decembris, viesnīca Radisson Blu Hotel Latvija, Elizabetes iela 55,  
zāle Omega 1.

8:30 – 9:00		Reģistrācija
9:00 – 9:15	Atklāšana	D. Reizniece-Ozola Ekonomikas ministre
Moderators: Mārtiņš Daugulis		
9:15 – 9:35	<b>Patērētāja sūdzības un to risināšana, izaicinājumi nākotnei</b> <i>Patērētāju problēmas Latvijā, risināšana līdz šim, izaicinājumi nākotnei</i>	B. Vītoliņa Patērētāju tiesību aizsardzības centra direktore
9:35 – 10:10	<b>Iespējamie un esošie alternatīvie strīdu risināšanas mehānismi</b> <i>Patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāju likums</i>	I. Apsīte Ekonomikas ministrijas Iekšējā tirgus departamenta direktore
10:10 – 11:00	<b>Alternatīvā patērētāju strīdu risināšana Somijā – pieredze un izaicinājumi</b>	P. Stalbergs (Pauli Stahlberg), S. Rati (Suvi Räty) Somijas Patērētāju strīdu padomes pārstāvji
11:00 – 11:30 Kafijas pauze		
11:30 – 12:45	<b>Paneldiskusija “Efektīva strīdu izskatīšanas loma klientu apmierinātības nodrošināšanā”</b> LDDK ( <i>dalība tiks precizēta</i> ), LTRK, Patērētāju interešu aizstāvības asociācija, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Ekonomikas ministrija	
12:45 – 13:45 Pusdienas		
13:45 – 14:15	<b>Grozījumi Patērētāju tiesību aizsardzības likumā par preču un pakalpojumu atbilstību līguma noteikumiem</b>	B. Vītoliņa Patērētāju tiesību aizsardzības centra direktore
14:15 – 14:30	<b>Patērētāju strīdu izskatīšanas komisijas veidošana un darba pamatprincipi</b>	D. Brūklītis, Ekonomikas ministrijas Iekšējā departamenta juriskonsults
14:30 – 14:45	<b>Tiešsaistes strīdu risināšanas platformas darbība</b>	L. Grava, Eiropas patērētāju informēšanas centra direktores vietniece
14:45 – 15:50	<b>Paneldiskusija “Alternatīva strīdu izskatīšanas modeļa ieviešana – potenciālie ieguvumi un riski”</b> Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Ekonomikas ministrija, Latvijas Mediācijas padome, Komerčbanku asociācijas ombuds, Apdrošinātāju asociācijas ombuds, Patērētāju interešu aizstāvības asociācija	
15:45 – 15:55 Konferences kopsavilkums Saviesīgas sarunas		