

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētāja

Sabiedrība

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2018.gada 13.februārī

Nr.5- psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – *Komisija*) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja – M. Vesele

Komisijas locekļi:

A. Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis

G. Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp *patērētāju* un *sabiedrību* saistībā ar pasūtītajām smaržām – DKNY Be Delicious Fresh Blossom 100 ml EDP Ss-046 (turpmāk - prece), par kuru tika veikta samaksa, bet kura netika piegādāta.

2017.gada 22.jūlijā *patērētāja sabiedrības* interneta vietnē www.k7.lv pasūtīja preci, samaksājot rēķinu 37,90 EUR.

Sabiedrība apņēmas *patērētājam* piegādāt preci no vienas līdz trīs dienu laikā.

Tā kā prece noteiktajā termiņā netika piegādāta, tad *patērētāja* 2017.gada 14.septembrī nosūtīja iesniegumu ierakstītā vēstulē pa pastu *sabiedrībai* un pieprasīja atmaksāt samaksāto naudas summu par nepiegādāto preci.

Līdz šim brīdīm *sabiedrība* nav atmaksājusi *patērētājam* samaksāto naudas summu par nepiegādāto preci.

Sabiedrība noteiktajā termiņā preci nav piegādājusi, kā arī lietas materiālos nav citu dokumentāru pierādījumu, kas apstiprinātu, ka starp *sabiedrību* un *patērētāju* ir noslēgta cita rakstiska vienošanās par termiņa pagarinājumu par preces piegādi vai, ka nauda būtu atmaksāta.

Tā kā *sabiedrība* neveica preces piegādi noteiktajā termiņā, *Komisija*, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* (turpmāk – *PTAL*) 30.panta otro daļu un septīto daļu *patērētājam* ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai *sabiedrība* atmaksā *patērētājam* samaksāto naudas summu 37,90 EUR par nepiegādāto preci.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz *PTAL* 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, 30.panta otro un septīto daļu,

nolemj

apmierināt patērētājas izvirzīto prasību. Sabiedrībai atmaksāt patērētājai naudas summu 37,90 EUR par pasūtīto, bet nepiegādāto preci.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vesele