

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājs

Sabiedrība

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2017.gada 6.septembrī

Nr. 41-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja M.Vētra

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un G.Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp Patērētāju un Sabiedrību saistībā ar pasūtītu preci, par kuru tika samaksāts, bet kura netika piegādāta, un samaksātā naudas summa netika atmaksāta.

Patērētājs 2017.gada 24.aprīlī Sabiedrības interneta veikala vietnē [...] pasūtīja laminētas iekšdurvis (turpmāk – *Prece*) un *Preces* piegādi par kopējo summu 98,98 EUR, ko tajā pašā dienā arī apmaksāja. Tā kā *Prece* netika piegādāta līdz noteiktajam termiņam, tad Patērētājs 2017.gada 8.maijā, nosūtot elektroniskā pasta vēstuli Sabiedrībai, pieprasīja atmaksāt samaksāto naudas summu 98,98 EUR par nepiegādāto *Preci*.

Sabiedrība sākotnēji sniedza atbildi, ka nauda tiks atmaksāta, vēlāk norādīja, ka gaida atpakaļ naudu no piegādātāja, bet līdz šim brīdim Sabiedrība nav atmaksājusi samaksāto naudas summu par nepiegādāto *Preci*.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* (turpmāk – *PTAL*) 30.panta pirmo daļu Sabiedrībai bija jāpiegādā Patērētājam *Prece* pušu savstarpēji norunātajā termiņā, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc līguma noslēgšanas. Tā kā Sabiedrība neveica *Preces* piegādi, kā arī neveica nekādas darbības, kamēr strīds tika izskatīts Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, Patērētājam saskaņā ar *PTAL* 30.panta otro daļu bija tiesības pieprasīt, lai Sabiedrība atmaksā samaksāto naudas summu par nepiegādāto *Preci*.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz *PTAL* 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, 30.panta pirmo, otro un septīto daļu,

nolemj

apmierināt Patērētāja izvirzīto prasību. Sabiedrībai atmaksāt Patērētājam samaksāto naudas summu 98,98 EUR (deviņdesmit astoņi euro, 98 centi) apmērā par pasūtītu, bet nepiegādātu *Preci*.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra