

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

sabiedrībai

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2019.gada 17.jūnijā

Nr.49-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: A.Biksiniece

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un G.Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis,

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un sabiedrību saistībā ar sabiedrības internetveikalā iegādātu televizoru.

No patērētāja iesnieguma Komisijai un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka patērētājs televizoru saņēma 2018.gada 16.novembrī. Pēc iepakojuma atvēršanas patērētājs konstatēja, ka televizora ekrāns ir saplēsts. 2018.gada 26.novembrī patērētājs sabiedrībai nosūtīja televizoru un pieteikumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Sabiedrība neatmaksāja naudu par televizoru, kā arī nesniedza patērētājam rakstveida atbildi, lai pamatotu savu rīcību.

Pēc tam, kad patērētājs bija vērsies PTAC, lūdzot sniegt palīdzību strīda risināšanā, PTAC pieprasīja sabiedrībai sniegt skaidrojumu par patērētāja iesniegumā minēto, iekļaujot pieprasījumā skaidrojumu par Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 12.pantā ietverto distances līgumu regulējumu, bet atbildi nesaņēma.

Ņemot vērā, ka arī PTAC iesaistīšanās strīda risināšanā nav nodrošinājusi rezultātu, patērētājs lūdz strīdu izskatīt Komisijai.

Komisija, izvērtējot lietas materiālus, konstatē, ka ir pamats apmierināt patērētāja prasību.

Saskaņā ar PTAL 12.panta pirmo daļu patērētājs var noteiktā termiņā izmantot atteikuma tiesības un, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma un līguma, kas noslēgts ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas. PTAL 12.panta ceturtajā daļā noteikts, ka atteikuma veidlapas vai paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīšana termiņā izbeidz līgumu un atbrīvo patērētāju no jebkurām līgumsaistībām, kas izriet no distances līguma vai līguma, kas noslēgts ārpus saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas, vai no saistībām noslēgt šādus līgumus, ja piedāvājumu izteicis patērētājs.

Saistībā ar televizora bojājumu, kas, iespējams, radies patērētāja darbības rezultātā, Komisija norāda, ka PTAL 12.panta vienpadsmitajā daļā ir noteikta patērētāja atbildība par preces vērtības samazināšanos, ja prece izmantota citā nolūkā, nevis preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai. No minētā izriet – ja patērētāja darbības rezultātā sabiedrībai ir radušies zaudējumi, sabiedrībai ir tiesības vērsties tiesā vispārējā civiltiesiskā kārtībā, prasot radīto zaudējumu atlīdzību. Komisija norāda, ka PTAL neparedz citus gadījumus naudas izmaksas aizturēšanai kā vien līdz brīdim, kad pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs saņēmis

precī vai patērētājs iesniedzis pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam apliecinājumu par to, ka prece ir nosūtīta atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība ir veikta agrāk.

PTAL 12.panta sestajā daļā ir noteikts, ka pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saskaņā ar šā panta otro daļu saņēmis informāciju par patērētāja lēmumu atkāpties no līguma, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu, tajā skaitā patērētāja samaksātos piegādes izdevumus. Pārdevējs minēto naudas summu atmaksā, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja patērētājs, izņemot gadījumus, kad patērētājs skaidri piekritis citam maksāšanas līdzeklim un patērētājam par šāda maksāšanas līdzekļa izmantošanu nav jāmaksā.

Izvērtējot kopsakarā lietā esošos materiālus un atbilstošo tiesisko regulējumu, Komisija secina, ka patērētāja prasība ir pamatota, tiesiska un tāpēc apmierināma. No lietas materiāliem izriet, ka patērētājs par televizoru ir samaksājis xxx EUR, līdz ar to sabiedrībai jāatmaksā patērētājam minētā summa.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 12.panta pirmo, ceturto un sesto daļu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu,

nolemj:

apmierināt patērētāja prasību pret sabiedrību par naudas atmaksu. Sabiedrībai atmaksāt patērētājam par televizoru samaksāto naudu – xxx EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece