

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētāja

Sabiedrība

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2017.gada 16.oktobrī

Nr.50- psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – *Komisija*) šādā sastāvā:
Komisijas priekšsēdētāja – Maija Vētra
Komisijas locekļi:

A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un G.Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp *patērētāja* un *sabiedrība* saistībā ar pasūtīto planšetdatoru *Samsung T813 Galaxy TAB S2 WIFI 32GB White EU* (turpmāk - *prece*), par kuru tika veikta samaksa, bet kura netika piegādāta.

2017.gada 21.februārī *patērētāja sabiedrības* interneta veikala vietnē www.f9.lv pasūtīja *preci*, samaksājot naudu 398,00 EUR.

Sabiedrība apņēmās piegādāt *preci* divu - trīs nedēļu laikā no līguma slēgšanas dienas.

Tā kā *prece* noteiktajā termiņā netika piegādāta, tad *patērētāja* vairākkārt centās sazināties ar *sabiedrību* pa tālruni, kā arī sazinājās ar e-pasta starpniecību un pieprasīja *sabiedrībai* atmaksāt samaksāto naudas summu 398,00 EUR par pasūtīto un nepiegādāto *preci*.

Komisija secina, ka līdz šim brīdim *sabiedrība patērētājam* nav atmaksājusi samaksāto naudas summu par nepiegādāto *preci*.

Sabiedrība līgumā noteiktajā termiņā *preci* nav piegādājusi, kā arī lietas materiālos nav citu dokumentāru pierādījumu, kas apstiprinātu, ka starp *sabiedrību* un *patērētāju* ir noslēgta cita rakstiska vienošanās par līguma termiņa pagarinājumu par *preces* piegādi vai, ka nauda būtu atmaksāta.

Tā kā *sabiedrība* neveica *preces* piegādi noteiktajā termiņā, *Komisija*, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* (turpmāk – *PTAL*) 30.panta otro daļu

patērētājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai *sabiedrība* atmaksā *patērētājam* samaksāto naudas summu 398,00 EUR par nepiegādāto *preci*.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz *PTAL* 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, 30.panta otro un septīto daļu,

nolemj

apmierināt *patērētājas* izvirzīto prasību. *Sabiedrībai* atmaksāt *patērētājam* samaksāto naudas summu 398,00 EUR par pasūtīto, bet nepiegādāto *preci*.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

M. Vētra