

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

Sabiedrībai

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2017.gada 19.septembrī

Nr.44-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs R.Grāvelsiņš

Komisijas locekļi G.Ķlaviņš kā patērētāju interešu pārstāvis un G.Peičs kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp Patērētāju un Sabiedrību saistībā ar iegādāto portatīvo datoru Dell Inspiration 15 5000 (*dators*).

Patērētāja 2015.gada 27.augustā iegādājās *datoru*. Konstatējot dažāda veida defektus kopumā četras reizes, *dators* tika nodots garantijas remontā servisa centram. 2017.gada martā Patērētāja vērsās ar iesniegumu pie Sabiedrības izvirzot prasību veikt *datora* maiņu pret līguma noteikumiem atbilstošu vai, ja tas nav iespējams, atgriezt naudu par līguma noteikumiem neatbilstošu *datoru*. Sabiedrība piekrita Patērētājas izvirzītajai prasībai par *datora* maiņu un piedāvāja vairākus iespējamus variantus.

Patērētāja un Sabiedrība nevarēja panākt vienošanos par prasības izpildi un vērsās pēc palīdzības Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (turpmāk – PTAC). Sabiedrība nesniedza atbildes uz PTAC pieprasījumiem un elektroniskā pasta vēstuli, kā arī neizpildīja nevienu no Patērētājas izvirzītajām prasībām.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 28.panta pirmo un otro daļu Sabiedrībai bija jāizpilda ar Patērētāju panāktā vienošanās par *datora* maiņu pret līguma noteikumiem atbilstošu. Tā kā Sabiedrība nevarēja panākt vienošanos par prasības izpildi un saprātīgā termiņā neapmainīja datoru pret līguma noteikumiem atbilstošu precī, kā arī neveica nekādas darbības, kamēr strīds tika izskatīts PTAC, Patērētājam saskaņā ar PTAL 28.panta piekto daļu ir tiesības pieprasīt, lai Sabiedrība atceļ līgumu un atmaksā Patērētājam par *datoru* samaksāto naudas summu.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, 28.panta piekto daļu,

nolemj

apmierināt Patērētājas izvirzīto prasību.

Sabiedrībai veikt naudas atgriešanu par iegādāto *datoru*.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.
Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš

K.Ceriņa 67388651
Kristine.Cerina@ptac.gov.lv