

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**Patērētāja**

**Sabiedrība**

## LĒMUMS par strīdu Rīgā

2019.gada 9.decembrī

Nr.129-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – *Komisija*) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: Raimonds Grāvelsiņš

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un G.Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis,

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp *patērētāja* un *sabiedrība* saistībā ar sabiedrības veikalā iegādātu mobilo tālruni *Samsung A 920 f Galaxy A9* (turpmāk – precī).

2019.gada 11.janvārī *patērētāja*, sazinoties pa tālruni ar *sabiedrību*, veica preces pasūtījumu. *Patērētāja* veica preces apmaksu 410,99 EUR apmērā. Lietojot precī, *patērētāja* konstatēja precei defektus - plīsumi uz ekrāna. Līdz ar to 2019.gada 14.janvārī *patērētāja* iesniedza iesniegumu *sabiedrībā* un nodeva precī. *Patērētāja* atbildi no *sabiedrības* nesaņēma un tāpēc 2019.gada 25.janvārī nosūtīja ierakstītā vēstulē iesniegumu *sabiedrībai*, kurā paziņoja, ka vēlas atteikties no preces, izmantojot atteikuma tiesības. *Sabiedrība* līdz šim brīdim nav sniegusi atbildi, kā arī nav atmaksājusi naudu.

*Patērētāja* vēlas atgūt par precī samaksāto naudu.

*Komisija*, izvērtējot lietas materiālus, konstatē, ka *patērētāja* ir nosūtījusi iesniegumu *sabiedrībai*, kurā ir norādījusi, ka vēlas izmantot atteikuma tiesības. Ņemot vērā, ka *sabiedrība* nav sniegusi skaidrojumu *Komisijai*, tad pieņemams, ka *sabiedrība patērētājas* iesniegumā minēto neapstrīd, kā arī neapstrīd, ka prece ir saņemta. *Komisija* secina, ka šādā gadījumā nav pamata apšaubīt *patērētājas* vēlmi atteikties no preces. *Komisija* uzskata, ka *patērētājas* prasība ir apmierināma.

Saskaņā ar PTAL 12.panta pirmo daļu patērētājs var noteiktā termiņā izmantot atteikuma tiesības un, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma un līguma, kas noslēgts ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas. PTAL 12.panta ceturtajā daļā noteikts, ka atteikuma veidlapas vai paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīšana termiņā izbeidz līgumu un atbrīvo patērētāju no jebkurām līgumsaistībām, kas izriet no distances līguma vai līguma, kas noslēgts ārpus saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas, vai no saistībām noslēgt šādus līgumus, ja piedāvājumu izteicis patērētājs.

Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2011/83/ES ( 2011. gada 25. oktobris ) par patērētāju tiesībām un ar ko groza Padomes Direktīvu 93/13/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 1999/44/EK un atceļ Padomes Direktīvu 85/577/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 97/7/EK (turpmāk – Direktīva) Preambulas 44.apsvērumu ir jāsaglabā patērētāja brīvība paust atteikumu saviem vārdiem, ja vien viņa paziņojums tirgotājam par līguma atteikuma lēmumu ir nepārprotams.

Izvērtējot lietā esošos materiālus, *Komisija* konstatē, ka *patērētājas* 2019.gada 24.janvāra paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu ir nepārprotams.

PTAL 12.panta sestajā daļā ir noteikts, ka pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saskaņā ar šā panta otro daļu saņēmis informāciju par patērētāja lēmumu atkāpties no līguma, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu, tajā skaitā patērētāja samaksātos piegādes izdevumus. Pārdevējs minēto naudas summu atmaksā, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja patērētājs, izņemot gadījumus, kad patērētājs skaidri piekritis citam maksāšanas līdzeklim un patērētājam par šāda maksāšanas līdzekļa izmantošanu nav jāmaksā.

Izvērtējot lietā esošos materiālus, *Komisija* secina, ka *patērētājas* prasība ir pamatota un apmierināma. *Patērētāja* par precī ir samaksājusi 410,99 EUR, un izmantojusi savas likumā noteiktās atteikuma tiesības, līdz ar to *sabiedrības* pienākums ir atmaksāt *patērētājai* samaksāto naudu.

Ņemot vērā iepriekš minēto, *Komisija*, pamatojoties uz PTAL 12.panta pirmo, ceturto un sesto daļu, 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo daļu,

**nolēma:**

- 1.apmierināt patērētājas prasību;
2. Sabiedrībai atmaksāt patērētājai par atgriezto precī samaksāto naudu 410,99 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu *Komisijas* lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta septīto daļu *Komisijas* lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš