

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**Patērētājs**

**Sabiedrība**

## LĒMUMS par strīdu Rīgā

2017.gada 12.decembrī

Nr. 71 – psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja Anna Biksiniece

Komisijas locekļi Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Gatis

Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp *patērētāju* un *sabiedrību* saistībā ar 2017.gada 11.jūnijā *sabiedrības* interneta vietnē pasūtītu, bet nepiegādātu preci un samaksātās naudas neatgriešanu.

*Patērētāja* iesniegumā minēts, ka 2017.gada 11.jūnijā *patērētājs* *sabiedrības* interneta vietnē pasūtīja preci un veica tās apmaksu 485,40 EUR apmērā. Tā kā prece pēc vairākkārtīgiem atgādinājumiem piegādāta netika, *patērētājs* 2017.gada 30.augustā informēja *sabiedrību*, ka vēlas atgūt par preci samaksāto naudu.

*Sabiedrība* atbildi nesniedza un samaksātā nauda atgriezta netika.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* (turpmāk – *PTAL*) 30.panta pirmo daļu *sabiedrībai* bija jāpiegādā *patērētājam* prece pušu savstarpēji norunātajā termiņā, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc līguma noslēgšanas. Tā kā *sabiedrība* neveica preces piegādi, kā arī neveica nekādas darbības, kamēr strīds tika izskatīts Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, *patērētājam* saskaņā ar *PTAL* 30.panta otro daļu bija tiesības pieprasīt, lai *sabiedrība* atmaksā samaksāto naudas summu par nepiegādāto preci.

Saskaņā ar *PTAL* 30.panta septīto daļu, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz *PTAL* 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo, piekto un septīto daļu, 30.panta pirmo, otro un septīto daļu,

## nolemj

apmierināt Patērētāja prasību.

Sabiedrībai atmaksāt Patērētājam par precī samaksāto naudu 485,40 EUR apmērā.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece