

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**Patērētājs**

**Sabiedrība**

## LĒMUMS par strīdu Rīgā

2017.gada 6.septembrī

Nr. 40-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja M.Vētra

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un G.Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp Patērētāju un Sabiedrību saistībā ar pasūtītu preci, par kuru tika iemaksāts avanss, bet kura netika piegādāta, un iemaksātā naudas summa netika atmaksāta.

Patērētājs 2017.gada 20.martā Sabiedrības interneta veikala vietnē [...] pasūtīja laminētas durvis un durvju apmales (turpmāk – *Prece*) un *Preces* piegādi par kopējo summu 499,43, savukārt 2017.gada 22.martā iemaksāja avansu 250,00 EUR apmērā. Tā kā *Prece* netika piegādāta līdz noteiktajam termiņam (2017.gada 7.aprīlim), tad Patērētājs vairākkārt sazinājās ar Sabiedrību pa tālruni, bet Sabiedrība apsolīja *Preci* piegādāt, katru reizi norādot citu piegādes termiņu. 2017.gada 15.maijā, nosūtot ierakstītu vēstuli Sabiedrībai, Patērētājs pieprasīja atmaksāt iemaksāto naudas summu 250,00 EUR par nepiegādāto *Preci*.

Sabiedrība nesniedza atbildi uz nosūtīto vēstuli, un līdz šim brīdim Sabiedrība nav atmaksājusi iemaksāto naudas summu par nepiegādāto *Preci*.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* (turpmāk – *PTAL*) 30.panta pirmo daļu Sabiedrībai bija jāpiegādā Patērētājam *Prece* līdz 2017.gada 7.aprīlim. Tā kā Sabiedrība neveica *Preces* piegādi, kā arī neveica nekādas darbības, kamēr strīds tika izskatīts Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, Patērētājam saskaņā ar *PTAL* 30.panta otro daļu bija tiesības pieprasīt, lai Sabiedrība atmaksā iemaksāto naudas summu par nepiegādāto *Preci*.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz *PTAL* 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo, piekto un septīto daļu, 30.panta pirmo, otro un septīto daļu,

### nolemj

apmierināt Patērētāja izvirzīto prasību. Sabiedrībai atmaksāt Patērētājam samaksāto naudas summu 250,00 EUR (divi simti piecdesmit euro, 00 centi) apmērā par pasūtītu, bet nepiegādātu *Preci*.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra