

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010

Latvija

SIA “Julianus Inkasso Latvija”

Vienotais Reģ. Nr. 40003717522

juridiskā adrese: Turaidas iela 3, Rīga, LV-1039

Rīgā, 2019.gada 23.aprīlī

Nr.2/04-2019

Par rakstveida apņemšanos

SIA “Julianus Inkasso Latvija” (turpmāk – Sabiedrība), ņemot vērā Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) 2019.gada 15.aprīļa vēstulē Nr.3.4.-4/3685 /P-22 izteikto ierosinājumu, apņemas novērst konstatēto patērētāju tiesību pārkāpumu.

Sabiedrība atzīst, ka ir izdarījusi pārkāpumu:

- ir ievietojusi savā mājaslapā informāciju, no kuras izriet, ka Sabiedrība parādu lietās kur notiek ārpustiesas atgūšana, lai noslēgtu ar patērētāju vienošanos par parāda maksājumu grafiku, pieprasa patērētājam:
 - a) samaksāt komisijas maksu no 15 euro līdz 50 euro apmērā atkarībā no parāda summas;
 - b) parāda atmaksas laikā maksāt ikmēneša procentus 1,00% apmērā;
- ietver vienošanās saturā par parāda maksājumu grafiku noteikumus par Sabiedrības tiesībām prasīt patērētājam:
 - a) komisijas maksu no 15 euro līdz 50 euro apmērā atkarībā no parāda summas apmēra;
 - b) parāda atmaksas laikā maksāt ikmēneša procentus 1,00% apmērā;
 - c) nokavējuma procentus 0,5% apmērā no pamatsummas parāda atlikuma par katru maksājuma kavējuma dienu;
- ir ievietojusi savā mājaslapā kalkulatoru, kurš aprēķina paredzamo summu, kura patērētājam būtu jāsamaksā, ja parāda samaksa tiek piespriesta ar tiesas spriedumu un spriedums tiek nodots piespiedu izpildei.

Lai novērstu pārkāpumu, SIA “Julianus Inkasso Latvija” (turpmāk – Sabiedrība) apņemas:

- Parādu lietās kur notiek ārpustiesas atgūšana, slēdzot ar patērētāju vienošanos par parāda maksājumu grafiku neturpinās pieprasīt patērētājam samaksāt komisijas maksu (vienošanās sagatavošanas un kontroles maksa), ka arī pieprasīt patērētājam parāda atmaksas laikā maksāt ikmēneša procentus 1,00% apmērā, vienlaikus paturot tiesības pieprasīt likumiskos 6% apmērā gadā no parāda pamatsummas apmēra.
Sabiedrība patur sev tiesības aprēķināt no blakus prasījumiem izrietošos maksājumus (nokavējuma procentus, līgumsodu, procentus par kapitāla lietošanu), kas izriet no kreditēšanas līgumiem, kuros sākotnējais kreditors nav atkāpies no līguma.
- Ne vēlāk kā līdz 2019.gada 23.maijam sazināties ar patērētājiem kuri veica apmaksu pilnā apmērā saskaņā ar noslēgto vienošanos par parāda maksājumu

grafiku nosacījumiem un piedāvās atmaksāt patērētājiem iepriekš samaksāto naudas summu par vienošanos ietvertām pozīcijām “komisijas maksa” un “ikmēneša procentus” ja tie pārsniedz 6% gadā no parāda pamatsummas apmēra, ja patērētāji nav piekrituši komisijas maksai un ikmēneša procentu apmēram, ar nosacījumu ka patērētājs līdz **2019.gada 30.augustam** vērsīsies pie Sabiedrības ar attiecīgu rakstveida iesniegumu, kurā tiks norādīts iesniedzēja vārds, uzvārds, personas kods, bankas konta numurs un lūgums atmaksāt samaksāto naudas summu par vienošanos ietvertām pozīcijām “komisijas maksa” un “ikmēneša procenti”. Sabiedrība šādā gadījumā apņemas atmaksāt samaksāto naudas summu. Sabiedrība apņemas rakstveidā informēt tos patērētājus, uz kuriem var tikt attiecināta šī rakstveida apņemšanās, nosūtot attiecīgu informāciju uz šo patērētāju reģistrētajām e-pasta adresēm vai informējot patērētājus telefoniski.

- Ne vēlāk kā līdz 2019.gada 23.maijam veiks parādu apmēru pārrēķinu lietās, kurās ar patērētājiem noslēgtas vienošanās par parāda maksājumu grafiku, anulējot pozīcijās “komisijas maksa” un “ikmēneša procentus”, vienlaikus paturot tiesības aprēķināt likumiskos 6% procentus gadā no parādu pamatsummas apmēra.

Par šās rakstveida apņemšanās izpildi SIA “Julianus Inkasso Latvija” informēs PTAC ne vēlāk kā piecu darbdienu laikā, skaitot no 24.05.2019.g.

Uz 2019.gada 23.aprīli Sabiedrība novērsa sekojošus pārkāpumus:

- Vienošanās par parāda maksājumu grafiku noteikumos tika veiktas izmaiņas: tika izņemta informācija par komisijas maksas un ikmēneša procentu piemērošanu un tika iekļauta informācija par Sabiedrības tiesībām pieprasīt patērētājam likumiskos 6% no parāda pamatsummas apmēra līdz pielīgto saistību pilnīgai izpildei.
- Sabiedrības mājaslapā www.julianus.lv informatīvs kalkulators tika atslēgts un netiks aktivizēts līdz brīdim kamēr kalkulatora aprēķins tiks pielāgots Civilprocesa likumā paredzētajām normām, piedāvājot parādniekiem maksimāli precīzu aprēķinu parādsaistībām, ja tās tiek atgūtas tiesas ceļā.
- Sabiedrības mājaslapās sadaļā “Maksājuma grafiks” rediģēja informāciju par iespēju noslēgt Maksājuma grafiku.

SIA “Julianus Inkasso Latvija”

valdes loceklis [..]

Dokuments parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu!

IZRAKSTS PAREIZS