



AS „NORVIK BANKA”, Reģ.Nr.40003072918  
Ernesta Birznieka-Upīša iela 21, Rīga, Latvija, LV-1011  
Tālrunis (+371) 67041100, fakss (+371) 67041111  
e-pasts: welcome@norvik.lv, www.norvik.lv

**Patērētāju tiesību aizsardzības centram**  
K. Valdemāra ielā 157, Rīgā, LV-1013

Rīgā, 2013.gada 15.janvārī  
Nr.2-7/672  
Uz Nr.21-14/9-F-176; F-234 no 02.01.2013.

### ***Par rakstveida apņemšanos***

AS „NORVIK BANKA”, reģistrācijas Nr.40003072918 (turpmāk tekstā – „Banka”), ir saņēmusi un izskatījusi Jūsu 2013.gada 02.janvāra pieprasījumu līdz 2013.gada 15.janvārim sniegt Patērētāju tiesību aizsardzības centram, turpmāk tekstā – „Centrs”, precizētu rakstveida apņemšanos saistībā ar Centra 2012.gada 21.augusta vēstulē Nr.21-14/5246-F-234, turpmāk tekstā – „Vēstule Nr.1”, un 2012.gada 13.augusta vēstulē Nr.21-14/5246-F-234, turpmāk tekstā – „Vēstule Nr.2”, konstatētajiem pārkāpumiem.

(1) (...). Banka atkārtoti informē, ka Banka apņemas līdz 2013.gada 13.jūnijam novērst patērētāju tiesību pārkāpumu, grozot patērētājiem piedāvātos līgumu projektus, iekļaujot pašos līguma projektos (nevis tā pielikumos) informāciju par skaidras naudas izņemšanas limitiem un ar norēķinu kartēm veikto darījumu limitiem, un pēc laboto līgumu apstiprināšanas iesniegt attiecīgos projektus Centram.

(2) Attiecībā uz Vēstulē Nr.2 minēto, ar šo Banka, ņemot vērā, ka Vēstulē Nr.2 pieprasītā apņemšanās ir saistīta ar vairākām organizatoriskajām un tehniskajām izmaiņām Bankas darbībā un sistēmā, apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumu, no 2013.gada 01.marta nepiemērojot attiecībā uz patērētājiem to līgumos iekļauto noteikumu, ar kuru noteikts, ka „visi strīdi tiks izskatīti pēc prasītāja izvēles, piekritību nosakot pēc Bankas juridiskās adreses”.

Ar cieņu,

Valdes priekšsēdētāja	(personiskais paraksts)	Laima SALTUMA
Valdes loceklis	(personiskais paraksts)	Jurijs ŠAPUROVS

(...)  
67011567