

(..)

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

K.Valdemāra iela 157, Rīgā, LV – 1013

Rīgā, 2013.gada 18.septembrī

Uz Nr.21-04/6041-O-471

29.08.2013

Par līguma noteikumiem

Pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) vēstuli Nr. 21-04/6041-O-471, SIA „BITE Latvija” (turpmāk – BITE) sniedz sekojošu atbildi:

1. Apstiprinām, ka ar patērētājiem jau noslēgtajos līgumos tiks attiecināti šobrīd spēkā esošie Līguma noteikumi un tajos ietvertais punkts 6.4., kurš nosaka, ka „6.4. *Nodrošināt kompensāciju proporcionāla mēneša maksas samazinājuma apmērā par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumus, kad Pakalpojumi nav atbilduši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi publiski sniegtajā informācijā www.bite.lv, 1601 vai jebkurā Bites salonā, Bite izskata individuāli Kompensācijā netiks iekļauta negūtā peļņa vai citi netiešie zaudējumi.*”

2. Piemērojot Līguma 6.4. punktu, kā minēts 1.punktā, tiks ievērots Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 29.pants attiecībā uz patērētājiem paredzētajām tiesībām.

3. Lai noteiktu, ka Sabiedrība ir rīkojusies prettiesiski, t.i. attiecībā uz 6.4. punktu – patērētājiem ir sniegts pakalpojumu kvalitātei neatbilstošs pakalpojums vai pakalpojums nav sniegts vispār, ir jākonstatē Sabiedrības vaina un tas, vai Sabiedrības darbība ir bijusi pretēja normatīviem aktiem. Ja tā būs ar nodomu, apzināti veikta prettiesiska darbība, t.i. ar nodomu nepiegādāts pakalpojums pilnā apmērā vai neatbilstošs pakalpojuma kvalitātei, tad patērētājam ir tiesības prasīt no Sabiedrības zaudējumu – gan tiešo, gan netiešo – piedziņu. Lai pierādītu sabiedrības prettiesisko rīcību tā ir jākonstatē normatīvajos aktos noteiktā kārtībā, t.i. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai un tiesai.

4. Jā, ja Bite neievēros [7.4. punktā](#) noteikto, tad patērētājam ir tiesības vērst pret Sabiedrību prasību par zaudējumu piedziņu.

5. Bite, saskaņā ar Līguma 12.3.punktu ir tiesīga ierobežot pakalpojumu saņemšanu tikai pēc vairākiem atgādinājumiem par rēķina neapmaksās faktu.

6. 13.4. punkts tiks izslēgts, kā rezultātā Līgumu izbeigt varēs ierosināt vienīgi Abonents vai saskaņā ar 12.punktā noteiktiem gadījumiem – Bite.

Ar cieņu,

(..)

IZRAKSTS PAREIZS