

**Patērētāju tiesību aizsardzības centram**  
Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010  
Latvija

**SIA „Legal Balance”**  
Tērbatas iela 14 -3, Rīga  
LV-1011, Latvija

Rīgā, 2019.gada 7.jūnijā

Nr. 2019-0706/01

### **Par rakstveida apņemšanos**

SIA „Legal Balance”, vienotais reģistrācijas numurs 40203125480, ņemot vērā Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) 2019.gada 24.maija vēstulē Nr.3.4.-2/4972/P-21 izteikto ierosinājumu, apņemas novērst konstatēto patērētāju tiesību pārkāpumu, kas pieļauts, nerīkojoties ar tāda līmeņa prasmi un rūpību, ko patērētājs var pamatoti sagaidīt un, kas atbilst attiecīgajā saimnieciskās vai profesionālās darbības jomā vispāratzītai godīgai tirgus praksei un labas ticības principam.

SIA „Legal Balance” pievienojas PTAC vēstulē izteiktajam ierosinājumam, kura ietvaros bija nepieciešams pārliecināties, ka no UAB “Credit Day” cedētajām saistībām un atgūstot parādus no patērētājiem, kas noslēguši līgumus ar SIA “ARJ Group”, nav iestājies prasījuma tiesību noilgums un/vai ir saņemti pierādījumi par tā pārtraukšanu un darījumi starp uzņēmumu un patērētāju ir noslēgti atbilstoši Patērētāju aizsardzības likuma prasībām.

Lai novērstu pārkāpumu, SIA „Legal Balance” apņemas:

- *Nekavējoties izbeigt parāda atgūšanas darbības attiecībā uz cedētajām lietām, kurām ir iestājies noilgums, kā arī individuāli informēt patērētājus par šāda fakta esamību un piedāvās patērētājiem iespēju atgriezt nepamatoti saņemtās naudas iemaksas SIA “Legal Balance” kontā, ja patērētājs vērsīsies ar rakstveida iesniegumu vai elektronisko parakstu SIA “Legal Balance” līdz **2019.gada 11.novembrim**. Rakstveida iesniegumā patērētājam nepieciešams norādīt – vārdu, uzvārdu, personas kodu, bankas konta numuru un lūgumu atmaksāt nepamatoti iemaksātas naudas summas;*
- *Nekavējoties pārtraukt ārpustiesas atgūšanas darbības parādu lietās, kurās nav iestājies prasījuma tiesību noilgums un/vai saņemti pierādījumi par tā pārtraukšanu un parādi izriet no noslēgtajām saistībām pēc 2011.gada 1.novembra, vienlaikus individuāli informējot patērētājus par šāda fakta esamību un aicinājumu sagatavot rakstveida iesniegumu par nepamatoti*

## IZRAKSTS

*iemaksāto naudas summu atgriešanu un nosūtīt to SIA "Legal Balance" līdz 2019.gada 11.novembrim. Rakstveida iesniegumā patērētājam nepieciešams norādīt – vārdu, uzvārdu, personas kodu, bankas konta numuru un lūgumu atmaksāt nepamatoti iemaksātas naudas summas.*

Vienlaikus norādām, ka SIA "Legal Balance" pilnībā pārtrauc ārpustiesas parādu atgūšanu attiecībā uz saistībām, kas izriet no noslēgtajiem darījumiem ar UAB "Credit Day" un/vai SIA "ARJ Group", kā arī ir uzsākusi aktīvu rīcību konstatēto pārkāpumu novēršanā un aicina patērētājus vērsties pie SIA "Legal Balance", juridiskā adrese: Tērbatas iela 14 -3, Rīga, LV-1011, elektroniskā pasta adrese: [info@legalalance.lv](mailto:info@legalalance.lv), telefona numurs: + 371 67118478.

Ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc PTAC apliecinājuma par rakstveida apņemšanās pieņemšanu saņemšanas SIA "Legal Balance" izsūtīs patērētājiem sagatavotās paziņojuma vēstules.

(...)

SIA "Legal Balance" valdes locekle

*Dokuments parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu!*

IZRAKSTS PAREIZS