

Rīgā

2014.gada 21.augustā
Uz 13.08.2014.Nr. 6.1.7/1770-2
Nr. 3.3.-7-F-202/6486**Latvijas Republikas**
Patērētāju tiesību aizsardzības centram
Brīvības ielā 55
Rīgā, LV-1010***Par informācijas precizēšanu saistībā
ar īstenoto komercpraksi, rakstveida apņemšanos
un informācijas sniegšanu***

2014.gada 19.augustā BIGBANK AS Latvijas filiāle (turpmāk – Filiāle) sagatavoja un nosūtīja atbildes vēstuli Nr.6.1.7/1770-1 Par īstenoto komercpraksi, rakstveida apņemšanos un informācijas sniegšanu (turpmāk tekstā – Vēstule) uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk tekstā – PTAC) 2014.gada 13.augusta vēstuli Nr. 3.3.-7-F-202/6486 (turpmāk tekstā – Pieprasījumu).

Papildus Vēstulē norādītajam Filiāle informē, ka plānotos tehniskos darbus un patērētāju informēšanu, par no AS Baltijas Izaugsmes Grupas iegādātā kredītportfelī esošo patērētāju kreditēšanas līgumu vai to grozījumu maksājumu grafiku pārrēķinu līgumiem, kas noslēgti pirms 2008.gada 2.decembra un kuri uz 2014.gada 1.septembri ir spēkā esoši, veiks līdz 2014.gada 1.novembrim, bet attiecīgais pārrēķins patērētāju kreditēšanas līgumu vai to grozījumu maksājumu grafikiem būs veikts jau ar 2014.gada 1.septembri.

Attiecīgi par veikto pārrēķinu patērētāji tiks informēti izmantojot individuālu pieeju katram patērētājam, kuru būs skāris šis pārrēķins, tas nozīmē, ka Filiāle ar patērētāju sazināsies caur vienu no tai pieejamiem komunikāciju kanāliem, t.i., ar e-pasta, pasta vai telekomunikācijas starpniecību. Katrs saziņas veids katram klientam tiks piemeklēts individuāli atkarībā no Filiālei pieejamās patērētāja kontaktinformācijas.

Ar cieņu,

BIGBANK AS Latvijas filiāles vadītājs

(..)

(..)