



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

ADB "Gjensidige" Latvijas filiālei
Reģ. Nr. 40103595216
info@gjensidige.lv

LĒMUMS

par ceļotāja vai ceļotāja vārdā tūrisma operatoram
veikto maksājumu atmaksāšanu

Rīgā

2019.gada 5.februārī

Nr.1

[1] Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 25.panta ceturrtās daļas 7.punktu un Tūrisma likuma 8.¹panta pirmās daļas 4.punktu Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) kompetencē tostarp ietilpst uzraudzības veikšana attiecībā uz tūrisma operatora nodrošinājumu par saistību neizpildi vai nepienācīgu to izpildi likviditātes problēmu dēļ.

[2] PTAC 2018.gada 28.augustā saņēma SIA "Prieks Tūre" (reģ.Nr. 40003366030; juridiskā adrese: Merķeļa iela 6 - 7, Rīga, LV-1050) (turpmāk – Sabiedrība) elektroniskā pasta vēstuli, kurā Sabiedrība informēja PTAC, ka sakarā ar grūto finansiālo stāvokli konkrētajā brīdī Sabiedrība ir apturējusi komplekso ceļojumu pārdošanu un atcēlusi to izpildi. Tāpat Sabiedrība informēja, ka notiek naudas atmaksas iesniegumu apkalpošana un ceļotājiem, kuriem netika nodrošināti ceļojumi, nauda tiks atmaksāta ne vēlāk kā 2018.gada 15.septembrī.

Vienlaikus laika posmā no 2018.gada 27.augusta līdz 2018.gada 27.septembrim PTAC saņēma daudzus iesniegumus no ceļotājiem Latvijā, kuros ceļotāji informēja, par to, ka: 1) ceļotāji ir noslēguši līgumus par Sabiedrības organizētajiem kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem un veikuši maksājumus par šiem ceļojumiem; 2) Sabiedrība ceļojumus ir atcēlusi, bet solījusi atmaksāt iemaksātās naudas summas līdz 2018.gada 15.septembrim; 3) ceļotāji ir vērušies pie Sabiedrības ar lūgumu atmaksāt viņiem naudas summas pilnā apmērā par nenotikušajiem ceļojumiem; 4) Sabiedrība pilnībā nav atmaksājusi ceļotāju samaksātās naudas summas par nenotikušajiem ceļojumiem vai arī Sabiedrības vārdā ir atmaksātas proporcionāli nelielas naudas summas no kopējās ceļojuma vērtības.

[3] Ministru kabineta 2018.gada 26.jūnija noteikumu Nr.380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" (turpmāk – Noteikumi Nr.380) 39.punktā noteikts, ka ceļotājs var saņemt nodrošinājuma sniegto aizsardzību, ja attiecīgais tūrisma operators vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs nespēj pilnībā vai daļēji

pildīt savas saistības un sniegt tūrisma pakalpojumus likviditātes problēmu dēļ. Saskaņā ar Noteikumu Nr.380 40. – 43.punktu PTAC pienākums ir nodrošināt, lai ceļotājs saņem nodrošinājuma sniegto aizsardzību.

Noteikumu Nr.380 40.punktā noteikts, ka gadījumā, ja tūrisma operators vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt attiecīgos pakalpojumus likviditātes problēmu dēļ un PTAC ir saņēmis informāciju, ka tūrisma operatoram vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējam ir likviditātes problēmas, PTAC savā tīmekļvietnē ir jāpublicē attiecīgs paziņojums.

[4] Izvērtējot PTAC rīcībā esošo informāciju, tai skaitā šī lēmuma [2] punktā minētos faktus un apstākļus, PTAC konstatēja, ka Sabiedrībai ir likviditātes problēmas un ka Sabiedrība nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt kompleksos tūrisma pakalpojumus likviditātes problēmu dēļ. Līdz ar to tika secināts, ka pastāv Noteikumu Nr.380 40.punktā minētie nosacījumi, kas ir par pamatu, lai PTAC savā tīmekļvietnē publicētu attiecīgu paziņojumu.

Ievērojot minēto, PTAC 2018.gada 3.oktobrī tīmekļvietnē (<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/informacija-sia-prieks-ture-klientiem>) publicēja paziņojumu ceļotājiem, kas nav saņēmuši naudas atmaksu par Sabiedrības organizētajiem, bet nenotikušajiem ceļojumiem. Minētajā paziņojumā PTAC aicināja ceļotājus, kuru saistības Sabiedrība nespēj pilnībā vai daļēji pildīt, triju mēnešu laikā pēc šī paziņojuma publicēšanas (t.i., līdz 2019.gada 4.janvārim) iesniegt PTAC iesniegumu par visu to maksājumu atmaksāšanu, ko ceļotājs veicis vai kas veikti ceļotāja vārdā.

[5] Noteikumu Nr.380 42.punktā noteikts, ka PTAC mēneša laikā pēc šo noteikumu 40.punktā minētajā paziņojumā norādītā termiņa beigām apkopo visus ceļotāju prasījumus, pieņem lēmumu par tūrisma operatoram vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējam veikto maksājumu atmaksu un paziņo to ceļotājiem. Pēc lēmuma pieņemšanas PTAC iesniedz attiecīgā tūrisma operatora vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja nodrošinājuma izsniedzējam apmaksas pieprasījumu par ceļotāja vai ceļotāja vārdā tūrisma operatoram vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējam veikto maksājumu atmaksāšanu.

[6] Laika posmā no 2018.gada 3.oktobra līdz 2019.gada 4.janvārim PTAC saņēma 290 iesniegumus maksājumu atmaksāšanai, no kuriem 268 iesniegumiem un tajos ietvertajiem iesniedzēju prasījumiem piemērojama Noteikumos Nr.380 paredzētā speciālā veikto maksājumu atmaksāšanas kārtība.

Paziņojumā norādītais termiņš, kurā ceļotājiem bija tiesības iesniegt PTAC iesniegumu maksājumu atmaksāšanai, beidzās 2019.gada 4.janvārī. Pēc 2019.gada 4.janvāra PTAC ir apkopojis visus ceļotāju, kas iesnieguši PTAC iesniegumus maksājumu atmaksāšanai, prasījumus, pārbaudījis, vai iesniegumiem ir pievienoti nepieciešamie dokumenti (noslēgto līgumu kopijas, veikto un atpakaļ saņemto maksājumu apliecinājošie dokumenti), kā arī pārbaudījis, vai iesniegtie dokumenti apliecina uzņemtās saistības, un pieņēmis lēmumu par Sabiedrībai veikto maksājumu atmaksu šī lēmuma pielikumā ietvertajā sarakstā (turpmāk – Saraksts) norādītajiem ceļotājiem. Vienlaikus PTAC vērs uzmanību, ka Saraksts satur ierobežotas pieejamības informāciju.

Pamatojoties uz Noteikumu Nr.380 43.punktu, katram Sarakstā minētajam ceļotājam atmaksājamo izdevumu apmērs ir aprēķināts proporcionāli atbilstoši ceļotāju skaitam, kuri pieteikušies PTAC, to samaksātajai summai un nodrošinājuma apmēram, un tas ir 15,68 % no atmaksājamās naudas summas. Papildus norādāms, ka PTAC saņemto iesniegumu, kuriem piemērojama Noteikumos Nr.380 paredzētā speciālā veikto maksājumu atmaksāšanas kārtība, un Sarakstā minēto ceļotāju skaits atšķiras, jo vairāki ceļotāji varēja iesniegt vienu kopīgu iesniegumu, un vienā iesniegumā vidēji bija norādīti divi līdz seši ceļotāji.

[7] Tūrisma aģentu un tūrisma operatoru datubāzē TATO, kuras darbību līdz 2018.gada 30.jūnijam nodrošināja Ekonomikas ministrija, iekļautā un PTAC no ADB “Gjensidige”

Latvijas filiāles (turpmāk – Gjensidīge) saņemtā informācija liecina, ka Sabiedrībai no 2018.gada 30.jūnija līdz 2019.gada 29.jūnijam ir Gjensidīge izsniegta spēkā esoša saistību izpildes garantiju apdrošināšanas polise Nr.GJELV1044752, kurā kā garantijas veids ir norādīts “tūrisma operatoru klientu iemaksātās naudas drošības garantija” un apdrošinājuma summa ir 30 000,00 EUR. Tādējādi konstatējams, ka Gjensidīge ir izsniegusi Sabiedrībai nodrošinājumu (apdrošināšanas polisi) maksājumu atmaksāšanai, kurus veikuši ceļotāji vai kuri veikt ceļotāju vārdā, gadījumam, ja Sabiedrība nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt attiecīgos pakalpojumus likviditātes problēmu dēļ.

[8] Apkopojot minēto, PTAC norāda, ka no 2018.gada 3.oktobra līdz 2019.gada 4.janvārim saņemtie ceļotāju iesniegumi kopsakarā ar pārējo PTAC rīcībā esošo informāciju apliecina, ka konkrētajā gadījumā ir iestājies apdrošināšanas polisē Nr.GJELV1044752 norādītais apdrošināšanas risks un Sabiedrības likviditātes problēmu dēļ Sarakstā minētajiem ceļotājiem ir tiesības saņemt nodrošinājuma sniegto aizsardzību, kas paredzēta Noteikumu Nr.380 39.punktā. Tādējādi, lai īstenotu ceļotājiem paredzēto nodrošinājuma sniegto aizsardzību, pastāv tiesisks pamats iesniegt Sabiedrības nodrošinājuma izsniedzējam, proti, Gjensidīge apmaksas pieprasījumu par ceļotāja vai ceļotāja vārdā Sabiedrībai veikto maksājumu atmaksāšanu.

Ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 25.panta ceturtais daļas 7.punktu, Tūrisma likuma 8.¹panta pirmās daļas 4.punktu un 8.¹panta otro daļu, Noteikumu Nr.380 39. un 43.punktu, kā arī Ministru kabineta 2006.gada 1.augusta noteikumu Nr.632 „Patērētāju tiesību aizsardzības centra nolikums” 4.12., 4.13., 6.3. un 6.4.apakšpunktu, PTAC uzdod Gjensidīge:

- 1) bez nepamatotas kavēšanās atmaksāt Sarakstā minētajiem ceļotājiem to iemaksātās naudas summas atbilstoši Sarakstā norādītajam apmēram;
- 2) tiklīdz ceļotājiem ir atmaksātas to iemaksātās naudas summas atbilstoši Sarakstā norādītajam apmēram, informēt par šo faktu PTAC.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 25.panta 10.¹daļu, Administratīvā procesa likuma 70.panta pirmo daļu, 76.panta pirmo un otro daļu, kā arī 79.panta pirmo daļu šī administratīvā akta adresāts to var pārsūdzēt Administratīvajā rajona tiesā viena mēneša laikā kopš tā paziņošanas adresātam, iesniedzot pieteikumu Administratīvajā rajona tiesā.

Pielikumā: Saraksts Excel faila formātā.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Direktore

B.Vītoliņa

[..]

IZRAKSTS PAREIZS